

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ, ԳԻՏՈՒԹՅԱՆ, ՄՇԱԿՈՒՅԹԻ ԵՎ ՍՊՈՐՏԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ
«ԳՈՐԻՍԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ» ՊՈԱԿ**



**ԳՈՐԻՍԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆԻ ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ՝ ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ
ՄԻՋԱՎԱՅՐԻՑ ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ 2024-2025
ՈՒՍՏԱՐՈՒՄ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎԱԾ ՀԱՐՑՈՒՄՆԵՐԻ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ
ՎԵՐԼՈՒԾՈՒԹՅՈՒՆ**

*Սույն հեղափոխությունն իրականացրել է ԳՊՀ-ի որակի գնահատման և ապահովման
բաժինը: Զեկույցի բովանդակության համար պատասխանատու է միայն ստեղծողը:
Փաստաթղթում արտահայտված տեսակետները կարող են չհամընկնել ԳՊՀ-ի
տեսակետներին:*

ԳՈՐԻՍ 2025 թ.

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ	3
1. ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆԸ՝ ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՆ ԱՊԱՀՈՎՈՂ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏՈՒԹՅՈՒՆԻՑ ԵՎ ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆԻՑ	3
2. ԿՐԹԱԿԱՆ ԵՎ ԳԻՏԱՀԵՏԱԶՈՏԱԿԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՆԵՐ	9
2.1 Տեղեկացվածությունը՝ կրթական ծրագրերի բովանդակությունից, ուսուցման մեթոդաբանությունից և ուսումնական գործընթացի կազմակերպումից.....	9
2.2 Համալսարանի գիտահետազոտական գործունեության մեջ ներգրավվածությունը	13
3. ՍՏՈՐԱԲԱԺԱՆՈՒՄՆԵՐԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅՈՒՆԸ	16
3.1 Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի ուսումնագիտական գործընթացի կառավարման բաժնից.....	16
3.2 Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ամբիոնների և ֆակուլտետների աշխատանքից.....	17
3.3. Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի արտաքին կապերի, համագործակցության և լրատվության բաժնից.....	18
3.4 Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի գրադարանի աշխատանքից	19
3.5 Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի շարունակական կրթության և կարիերայի զարգացման բաժնից	20
3.6 Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի մարդկային ռեսուրսների կառավարման բաժնից	21
3.7. Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի հաշվապահությունից	22
3.8 Բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի որակի գնահատման և ապահովման բաժնից.....	22
4. ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԱՌԱՋԱՐԿՆԵՐԸ	23
ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ	25
ԱՌԱՋԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ	27
Հավելված 1. Հարցաշար.....	29
Հավելված 2. ԳՊՀ ուսանողների՝ ուսումնական միջավայրից բավարարվածության հարցման արդյունքների գծապատկերներ	30

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

2024-2025 ուստարում Գորիսի պետական համալսարանի ՈԳԱ-ի բաժնի կողմից իրականացվել է ուսանողների կրթական կարիքների բացահայտմանն ուղղված հերթական հարցումը, որը միտված է ուսանողների կրթական կարիքների գնահատմանը և, ըստ անհրաժեշտության, բարելավման միջոցառումների իրականացմանը:

Հարցումն իրականացվել է առցանց տարբերակով՝ Google forms գործիքի կիրառմամբ: Հարցաթերթը կազմված է 6 հարցից և 24 ենթահարցից, որոնցից 4-ը բաց հարցեր են՝ առաջարկությունների և դիտողությունների համար (հարցաշարը տե՛ս Հավելված 1-ում):

Համալսարանում հարցումը իրականացնելու պահին սովորող 548 ուսանողներից հարցմանը մասնակցել են 276 ուսանող (50.4%): Հումանիտար մասնագիտությունների ֆակուլտետից մասնակցել են 191 ուսանող, իսկ Բնագիտական և ինժեներատնտեսագիտական մասնագիտությունների ֆակուլտետից՝ 85 ուսանող: Ըստ այդմ՝ **2024-2025 ուստարվա տվյալների ներկայացուցչությունը ապահովված է:** Ավելին՝ նկատելի է դրական միտում. նախորդ՝ 2020-2021 ուստարում իրականացված հարցման մասնակից ուսանողների թիվը աճել է 173-ով (նախորդ հարցմանը մասնակցել էր 103 ուսանող):

1. ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆԸ՝ ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՅՆ ԱՊԱՀՈՎՈՂ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏՈՒԹՅՈՒՆԻՑ ԵՎ ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆԻՑ

Վերլուծելով համալսարանի ռեսուրսներից և ծառայություններից ուսանողների բավարարվածությունը՝ պետք է նշել, որ ամենաբարձրը գնահատվել է ԳՊՀ պաշտոնական կայքէջը (4.28), որին հաջորդում է համակարգչային լսարանների հասանելիությունը (4.11):

Ընդհանուր ուսումնական գործընթացն ապահովող ռեսուրսների միջին թիվը կազմել է 3.67: Ստորև ներկայացնում ենք ուսումնական գործընթացն ապահովող ռեսուրսների միջինացված միավորները՝ ըստ ենթակետերի՝ համեմատելով նախորդ երկու հարցումների հետ (2019-2020թթ. և 2021-2022թթ.):¹ Թվային պատկերը հետևյալն է.

	2024- 2025թթ	2021- 2022թթ	2019- 2020թթ.
ԳՊՀ պաշտոնական կայքէջի բովանդակությունը և հասանելիությունը	4.28	4.47	4.09
Համակարգչային լսարանների հասանելիությունը	4.11	4.02	4.28
Ուսումնական ձեռնարկների, դասախոսությունների հասանելիությունը	4.1	-	-
Գրադարանի սպասարկումը	3.96	3.71	4.29

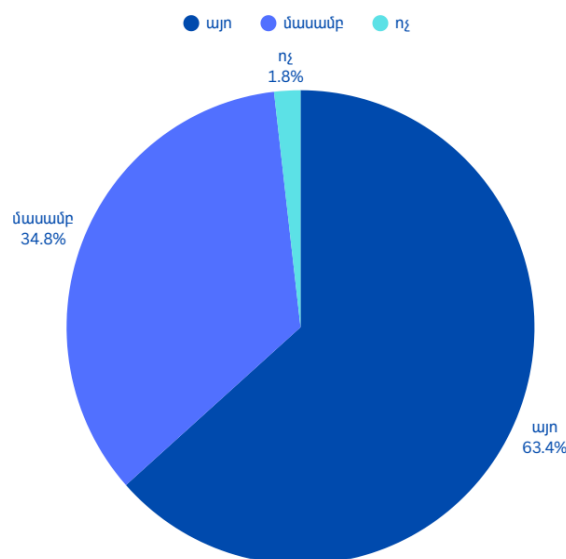
¹ Հաշվի առնելով ուսանողների բանավոր առաջարկները՝ ավելացվել են գնահատման ենթակա երկու ենթակետ՝ ուսումնական ձեռնարկների, դասախոսությունների հասանելիությունը և ազատ Wi-Fi գոտիների հասանելիությունը:

Գրադարանի մասնագիտական գրականության հագեցվածությունը	3.81	3.63	3.71
Էլեկտրոնային գրադարանի հագեցվածությունը և հասանելիությունը	3.77	3.75	3.77
Բուժկետի սպասարկումը	3.72	3.83	-
Համալսարանի ջեռուցումը	3.70	3.18	-
Ուսումնական լսարանների կահավորումը	3.64	3.18	3.21
Ուսումնական լսարանների նյութատեխնիկական ապահովվածություն	3.60	3.22	3.18
Լաբորատորիաների հագեցվածությունը և հասանելիությունը	3.41	3.44	3.47
Ազատ Wi-Fi գոտիների հասանելիությունը	2.99	-	-

Աղյուսակ 1. համալսարանի՝ ուսումնական գործընթացն ապահովող ռեսուրսներին և օժանդակ ծառայություններին վերաբերող բնութագրիչների աստիճանակարգը՝ ըստ ուսանողների բավարարվածության միջին գնահատականների

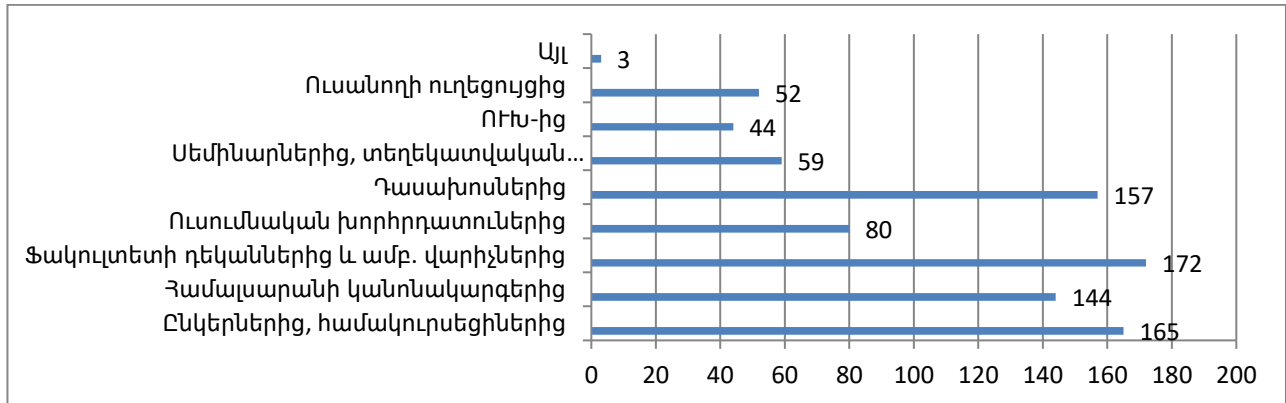
Նախորդ տարիների համեմատ բոլոր ռեսուրսների և օժանդակ ծառայությունների գնահատականները հիմնականում բարելավվել են, միայն մի փոքր նվազել է գրադարանի և բուժկետի սպասարկումը: Ամենացածր միջին գնահատականը ստացել են «Ազատ wifi գոտիների հասանելիություն» (2.99) և «Լաբորատորիաների հագեցվածություն և հասանելիություն» (3.18) ենթակետերը:

Հարցին՝ արդյոք ուսանողները տեղեկացված են իրենց իրավունքներից և պարտականություններից, ուսանողների **63.4** %-ը (175 հոգի) պատասխանել է «Այո», **34.8%-ը** (96 հոգի) պատասխանել է «Մասամբ», որը ենթադրում է ուսանողների ոչ լիարժեք տեղեկացված լինելը, իսկ **1.8** %-ը (5 հոգի) պատասխանել է «Ոչ», ինչը նշանակում է, որ համալսարանում քիչ ուսանողներ կան, որոնք անտեղյակ են իրենց իրավունքներից և պարտականություններից (տե՛ս Գծապատկեր 1-ը):



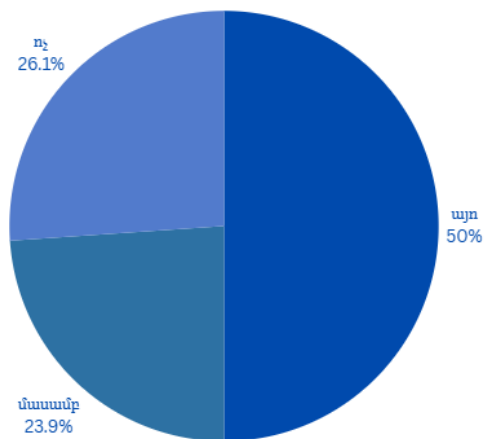
Գծապատկեր 1: Ուսանողների տեղեկացվածությունը՝ իրենց իրավունքներից և պարտականություններից
Քանի որ նախորդ՝ 2021-2022 թթ. արված հարցումների մեջ թույլ կողմ դիտարկվել էր այն, որ հարցումը թույլ չի տալիս վերհանել, թե ինչպես են ուսանողները տեղեկանում

իրենց իրավունքներից և պարտականություններից, 2024-2025 ուստարվա հարցաշարում ներառվել է համապատասխան ենթահարց, որից ստացել ենք հետևյալ պատկերը. ամենաշատը **(19.6%)** տեղեկանում են ֆակուլտետի դեկաններից և ամբիոնի վարիչներից, իսկ ամենաքիչը **(5%)** դիմում են ՈւԻՄ-ին (տե՛ս *Գծապատկեր 2*):



Գծապատկեր 2: Ուսանողների՝ իրենց իրավունքների և պարտականությունների մասին տեղեկացվածության եղանակը՝ ըստ ուսանողների քանակի

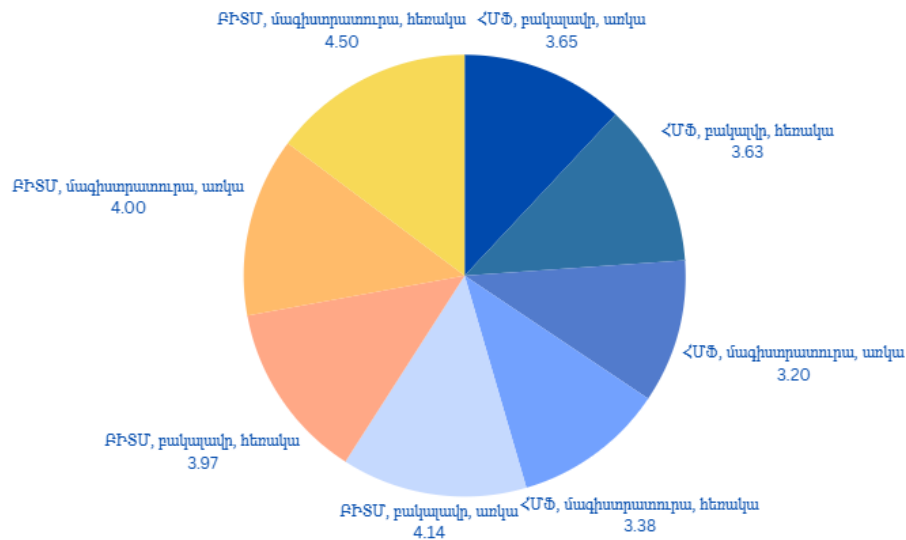
Հարցին, թե արդյոք տեղյակ են ուսումնական խորհրդատուներից, ստացել ենք հետևյալ պատասխանները. «այո» պատասխանել են 276 հարցվողներից **138-ը (50%)**, «մասամբ»՝ **66-ը (23.9%)**, «ոչ»՝ **72-ը (26.1%)**: 50%-ը բարձր ցուցանիշ է, բայց մնացած 50%-ը կա՛մ մասամբ է տեղյակ, կա՛մ ընդհանրապես տեղյակ չէ, ինչը նշանակում է, որ կարիք կա հավելյալ հանդիպումներ կազմակերպելու ուսանողների և ուսումնական խորհրդատուների հետ տարեսկզբին:



Գծապատկեր 3: Ուսանողների տեղեկացվածությունը՝ ուսումնական խորհրդատուից

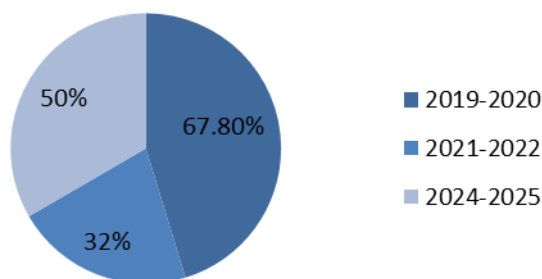
Ուսումնական խորհրդատուների գործունեության գնահատման միջին գնահատականը կազմել է **3.81**: Ամենաբարձր միավորը գնահատել են ԳՊՀ-ի բնագիտական և ինժեներատնտեսագիտական մասնագիտությունների ֆակուլտետի մագիստրատուրայի հեռակա կրթաձևում սովորող ուսանողները, իսկ ամենացածր միավորը՝ ԳՊՀ-ի հումանիտար մասնագիտությունների ֆակուլտետի մագիստրատուրա

առկա կրթաձևում սովորողները (3.2) : Սա նշանակում է, որ կարիք կա կազմակերպելու հավելյալ հանդիպումներ ուսանողների հետ:



Գծապատկեր 4: Ուսումնական խորհրդատուի գործունեության գնահատումը միջինացված միավորներով՝ ըստ ֆակուլտետի, կրթական աստիճանի և կրթաձևի

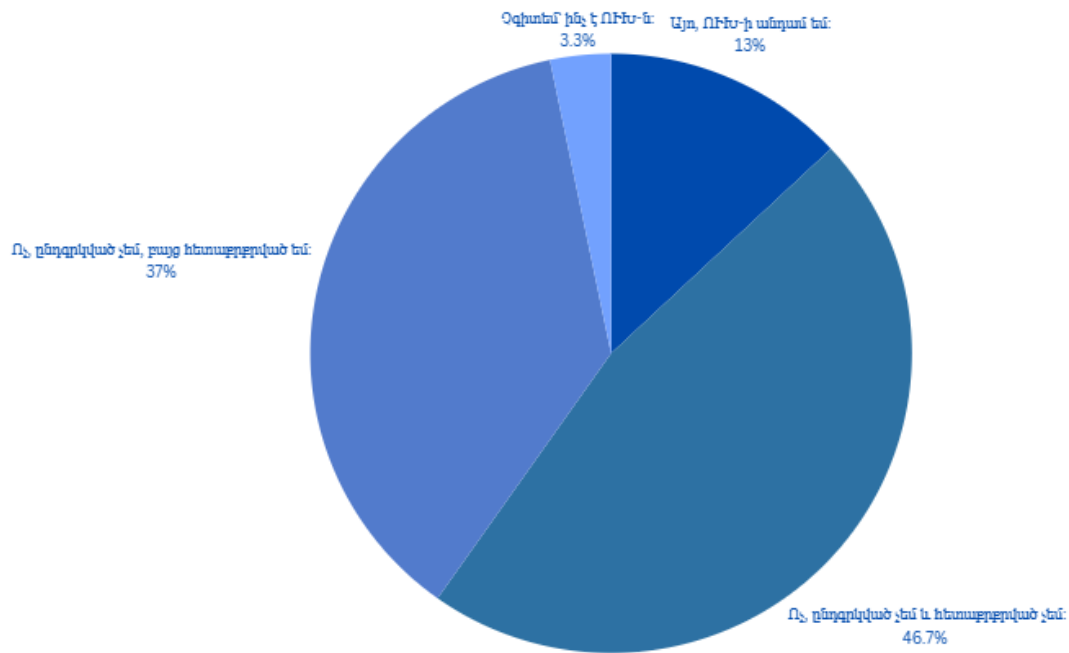
2024-2025 թթ. հարցումներին ուսանողների 50%-ը (138 մասնակից) նշել է, որ տեղյակ է ուսումնական խորհրդատուների մասին, 23.9%-ը (66 մասնակից) «մասամբ» է տեղեկացված, իսկ 26.1%-ը (72 մասնակից) տեղեկացված չէ: 2020–2021 ուստարվա տվյալները էականորեն տարբեր են. հարցվածների 32%-ը (33 մասնակից) նշել է, որ տեղեկացված է ուսումնական խորհրդատուների ինստիտուտի մասին, 29.1%-ը (30 մասնակից) միայն մասամբ է տեղեկացված, մինչդեռ 38.8%-ը (40 մասնակից) ընդհանրապես տեղեկացված չէ: Հատկանշական է, որ 2019–2020 ուստարվա ընթացքում ուսանողների տեղեկացվածության մակարդակը ավելի բարձր է եղել, քան՝ 2020–2021 և 2024–2025 ուստարներում. մասնավորապես՝ այդ տարի հարցվածների 67.8%-ը հայտնել է, որ լիովին տեղյակ է ուսումնական խորհրդատուների ինստիտուտի մասին: Այսպիսով՝ երեք տարիների հատույթում ձևավորվում է հետևյալ պատկերացումը. 2019–2020 թթ. տեղեկացվածությունը եղել է ամենաբարձր՝ 67.8%, 2021–2022 թթ. նկատվել է զգալի անկում՝ մինչև 32%, 2024–2025 թթ. արձանագրվել է որոշակի աճ՝ մինչև 50%, սակայն այն դեռևս չի հասնում 2019–2020 ուս. տարվա ցուցանիշին: Երեք տարիների համար ունենք հետևյալ պատկերը.



Գծապատկեր 5: Ուսանողների՝ ուսումնական խորհրդատուներից տեղեկացվածությունը՝ ըստ ուստարիների

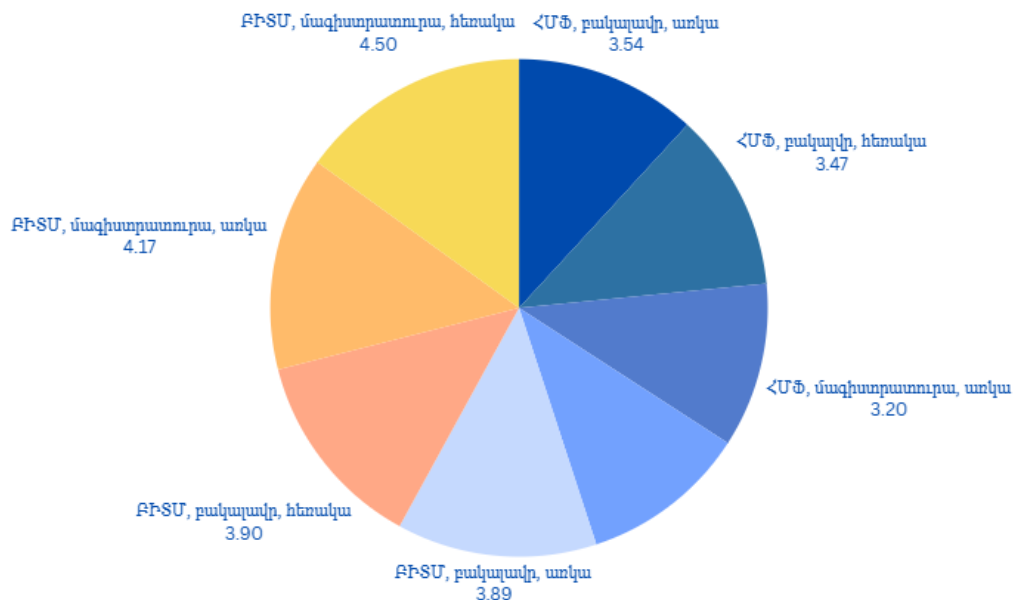
Այն հարցին, թե ուսանողները ընդգրկված են ՈՒԽ-ի կազմում, ստացել ենք հետևյալ

պատասխանները. «այո» նշել է 36 մասնակից (13.04%), «ընդգրկված չեն և հետաքրքրված չեն» ընտրել են 129 հարցվող (46.7 %), «ոչ ընդգրկված չեն, բայց հետաքրքրված են» տարբերակը նշել են 102 մասնակից (37%), «չգիտեմ՝ ինչ է ՈԻԽ-ն»՝ 9 պատասխան (3.26%):

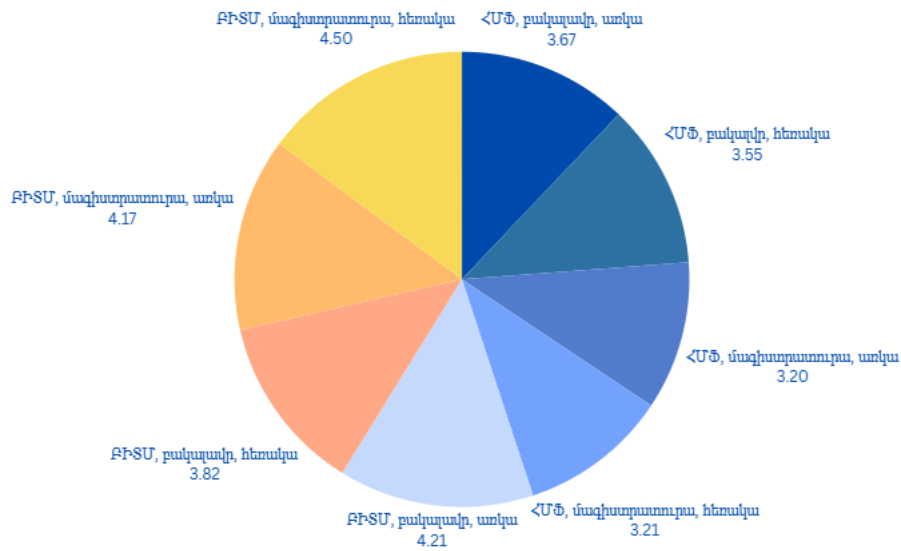


Գծապատկեր 6. ՈԻԽ-ի կազմում ուսանողների ընդգրկվածությունը

Ուսանողները այնուհետև գնահատել են ՈւԳԸ-ի և ՈԻԽ-ի կառույցների գործունեությունները, որոնք ունեն հետևյալ պատկերները. ՈԻԽ-ի գնահատման միջին գնահատականը կազմել է **3.79**, իսկ ՈԻԳԸ-ի միջին գնահատականը՝ **3.74**: Ստորև գնահատականները բաժանված են ըստ ֆակուլտետների և կրթաձևի:

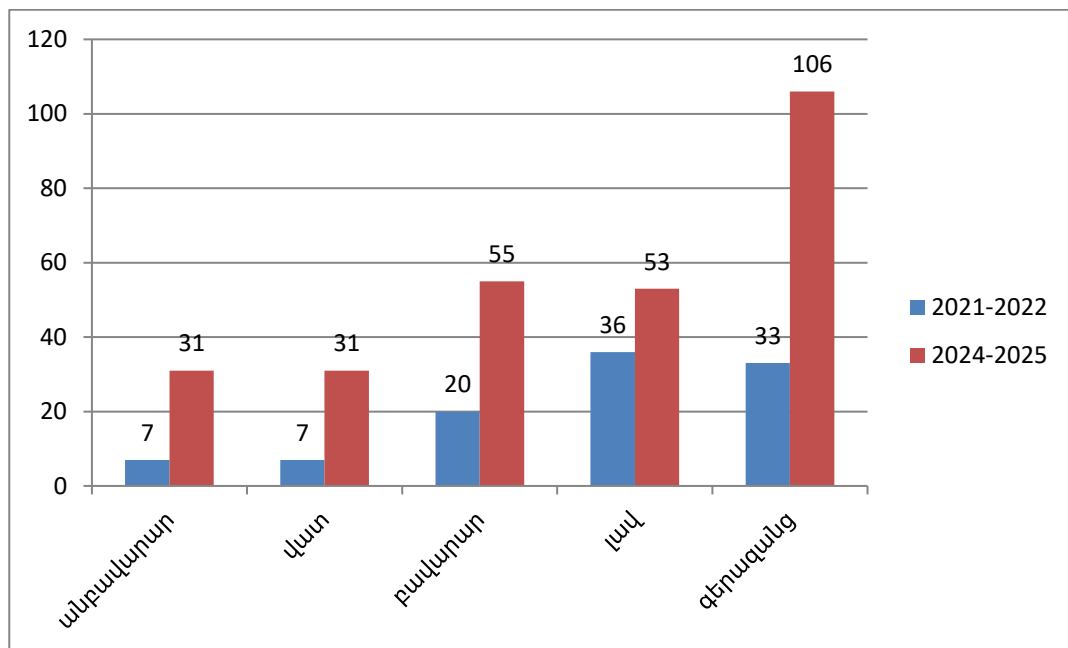


Գծապատկեր 7. ՈԻԳԸ-ի գնահատականը՝ ըստ ֆակուլտետների



Գծապատկեր 8. ՈՒՒ-ի գնահատականը՝ ըստ ֆակուլտետների

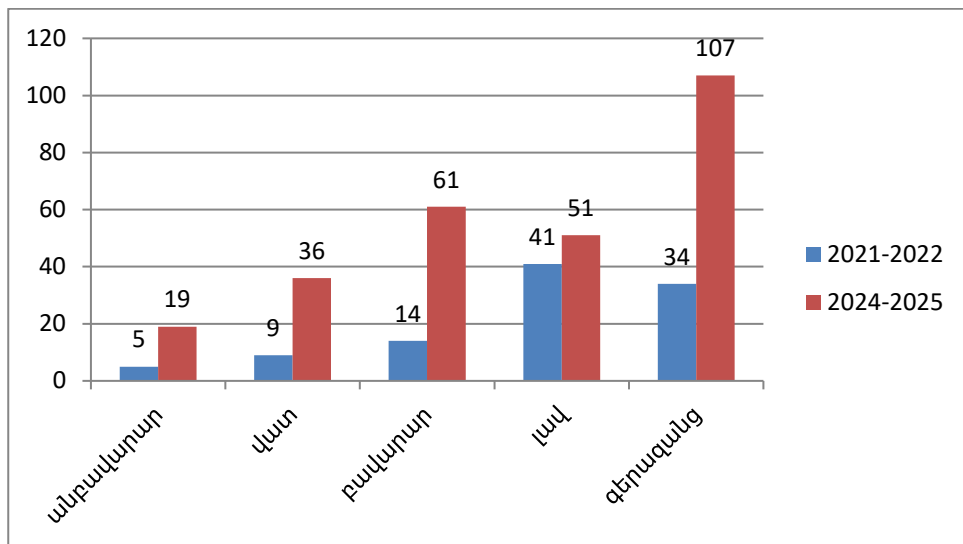
Ստորև ներկայացված է 2024-2025 թթ.-ի արդյունքների համեմատությունը նախորդ 2021-22թթ հարցումներին: 2019-2020թթ. այս կառույցները չեն գնահատվել, ուստի դրանց հետ համեմատել հնարավոր չի եղել:



Գծապատկեր 9: ՈՒԳԸ-ի գնահատականը՝ ըստ ուսարարիների

2021-2022 թթ. ՈՒԳԸ-ի գործունեությունը «գերազանց» է գնահատել մասնակիցների 32%-ը, իսկ «անբավարար»՝ 6.8%-ը: 2024-2025թթ. ՈՒԳԸ-ի գործունեությունը գերազանց գնահատել է հարցվողների 38.4%-ը, իսկ անբավարար՝ 11.2 %-ը: Տվյալները փաստում են, որ 2024-2025 ուստարում ՈՒԳԸ-ն գործել է ավելի արդյունավետ:

Եթե համեմատենք նախորդ հարցումների արդյունքները ՈՒՒ-ի գործունեության համար, կունենանք հետևյալ պատկերը.



Գծապատկեր 10. ՈՒԽ-ի գործունեության գնահատականը՝ ըստ ուսարարիների

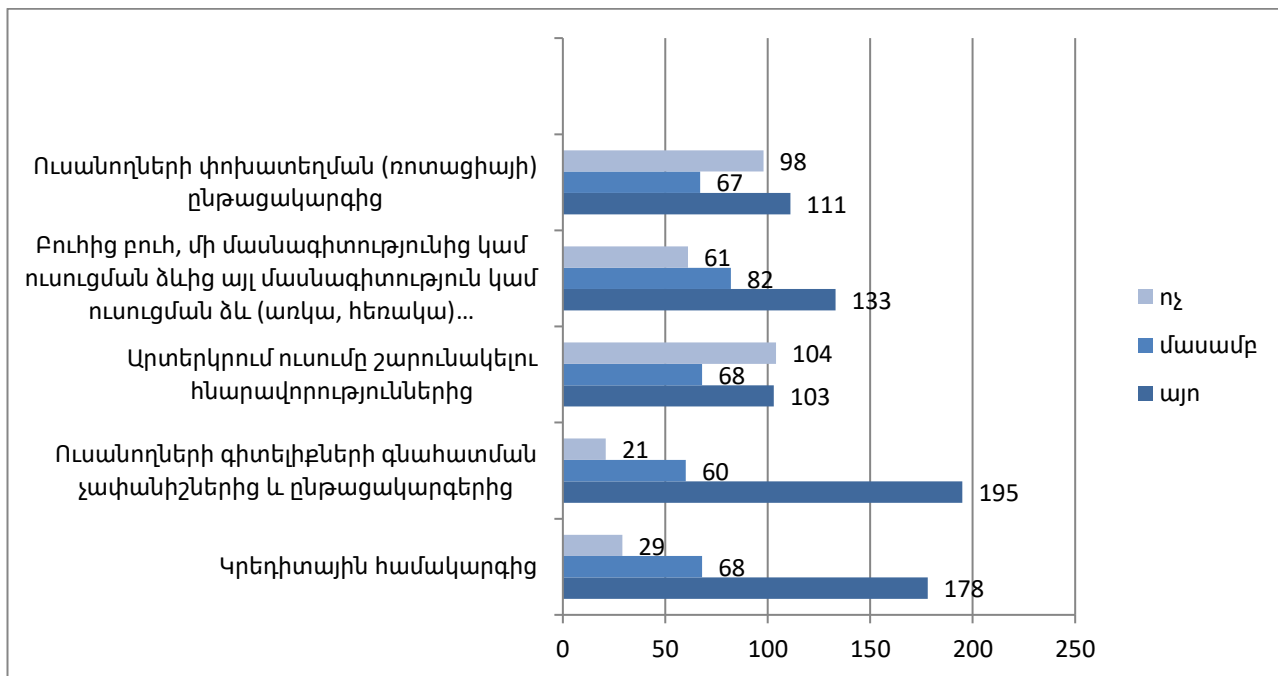
2021-2022 թթ. ՈՒԽ կառույցը «գերազանց» միավոր ստացել է ուսանողների **33%-ի** (34 հարցվող) կողմից, «անբավարար»՝ **4.9%-ի** (5 հարցվող) կողմից: 2024-2025թթ. «գերազանց» միավոր նշանակել է հարցվողների **38.8%-ը** (107 մասնակից), իսկ «անբավարար» գնահատել է 19 հարցվող (**6.88%**):

Այն հարցին, թե ուսանողները ընդգրկված են ՈՒԳԸ-ի կազմում, ստացել ենք հետևյալ պատասխանները. 20 մասնակից (**7.97 %**) ընդգրկված է ՈՒԳԸ կազմում, 131-ը (47.5 %) ընդգրկված չէ, բայց հետաքրքրված էլ չէ, 101 մասնակից (36.6%) ընդգրկված չէ, բայց հետաքրքրված է, 24 մասնակից (8.7%) չգիտի՝ ինչ է ՈՒԳԸ-ն:

2. ԿՐԹԱԿԱՆ ԵՎ ԳԻՏԱՀԵՏԱԶՈՏԱԿԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՆԵՐ

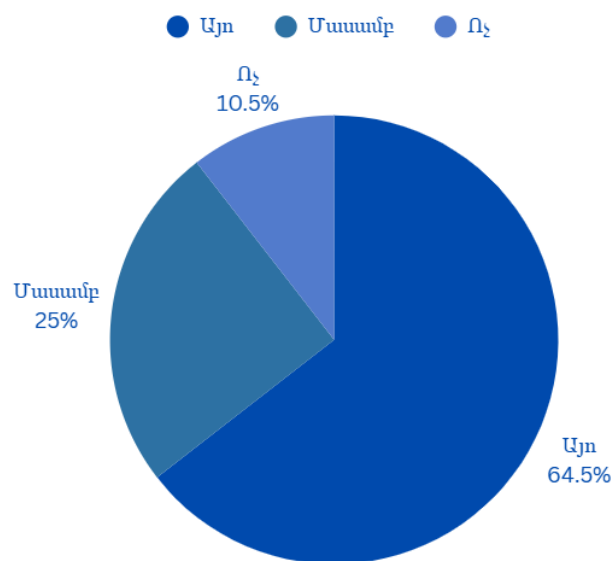
2.1 Տեղեկացվածությունը՝ կրթական ծրագրերի բովանդակությունից, ուսուցման մեթոդաբանությունից և ուսումնական գործընթացի կազմակերպումից

ԳՊՀ ուսանողները համեմատաբար ավելի լավ են տեղեկացված գիտելիքների գնահատման չափանիշներից և ընթացակարգերից (**92,4%**), ինչը բարձրացել է նախորդ 2021-2022 թթ. հարցման արդյունքների համեմատ (62,7%), և կրեդիտային համակարգից (**90%-ը**): Համեմատաբար բարձր է անտեղյակությունը «արտերկրում ուսումը շարունակելու հնարավորություններից» (**37.7%-ը** տեղյակ չէ), ինչը, սակայն, բարելավվել է նախորդ 2021-2022թթ. համեմատությամբ (**47.1%**) և «ուսանողների փոխատեղման (ռոտացիայի) ընթացակարգից» (**35.5%-ը**): Ռոտացիայի մասին անտեղյակության բարձր ցուցանիշը գրանցվել է այն պատճառով, որ հարցման մասնակիցների 56.2%-ը հեռակա կրթաձևի ուսանողներ են եղել, որոնց համար այս ընթացակարգը չի գործում:



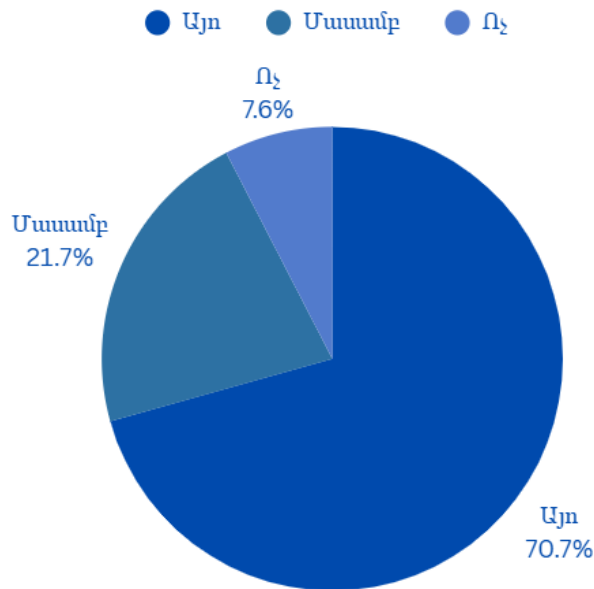
Գծապատկեր 11: ԳՊՀ-ի կրթական գործունեությունից ուսանողների տեղեկացվածությունը

Ուսանողների կրեդիտային համակարգից տեղեկացված լինելը ենթահարցին պատասխանել են «այո» 64.5%-ը (178 հարցվող), «մասամբ» պատասխանել է հարցվողների 25%-ը (69 մասնակից), կրեդիտային համակարգից տեղյակ չէ 10.5%-ը (29 մասնակից):



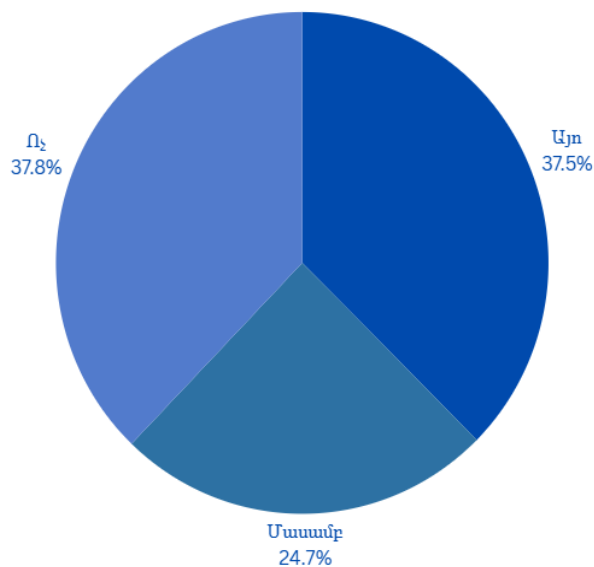
Գծապատկեր 12: ԳՊՀ-ի կրեդիտային համակարգից տեղեկացվածությունը

Ուսանողների գիտելիքների գնահատման չափանիշներից և ընթացակարգերից տեղեկացվածության ենթահարցին «այո» պատասխանել են 195 մասնակից (**70.7%**), 60 հարցվող (**21.7%**) նշել է, որ տեղեկացված է «մասամբ», 21 մասնակից պատասխանել է «ոչ» (**7.6%**):



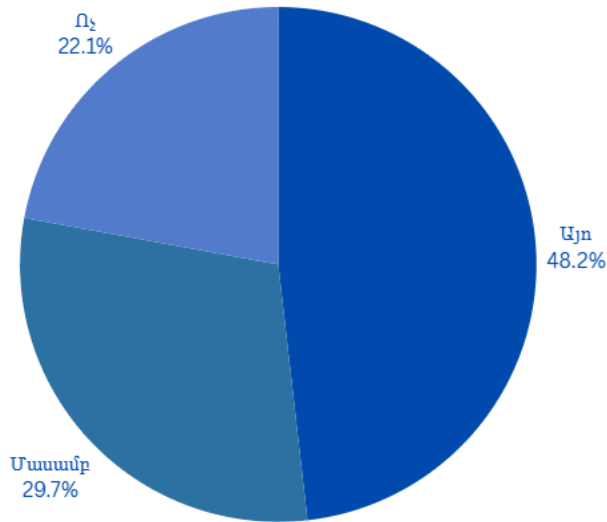
Գծապատկեր 13: Ուսանողների գիտելիքների գնահատման չափանիշներից և ընթացակարգերից տեղեկացվածությունը

Արտերկրում ուսումը շարունակելու հնարավորություններին լիովին ծանոթ ուսանողների թիվը կազմել է **37.8%** (103 մասնակից), «մասամբ» ծանոթ են ուսանողների **24.6** %-ը (68 մասնակից), իսկ այդ հնարավորություններին ընդհանրապես ծանոթ չեն ուսանողների **37.7** %-ը (104 մասնակից) :



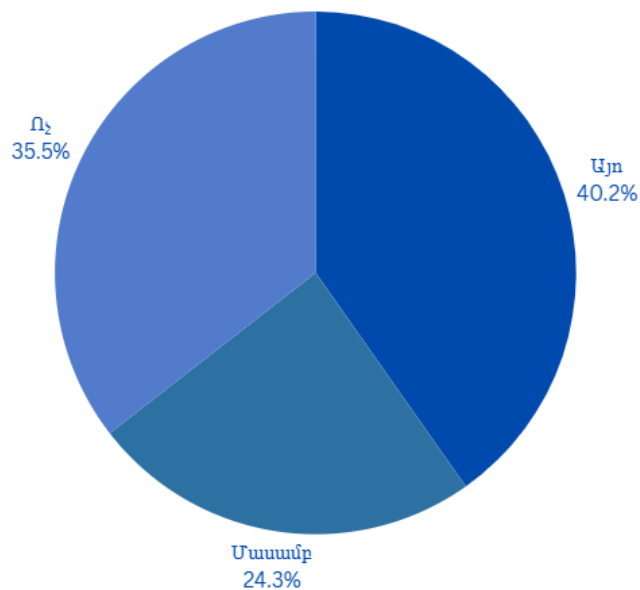
Գծապատկեր 14: Ուսանողների արտերկրում ուսումը շարունակելու հնարավորություններից տեղեկացվածությունը

Բուհից բուհ, մի մասնագիտությունից կամ ուսուցման ձևից այլ մասնագիտություն կամ ուսուցման ձև (առկա, հեռակա) տեղափոխվելու ընթացակարգերից լիովին տեղյակ են ուսանողների **48.2** %-ը (133 հարցվող), մասամբ՝ **29.7** %- (82 հարցվող), ընդհանրապես տեղյակ չեն **22.1** %-ը (61 հարցվող):



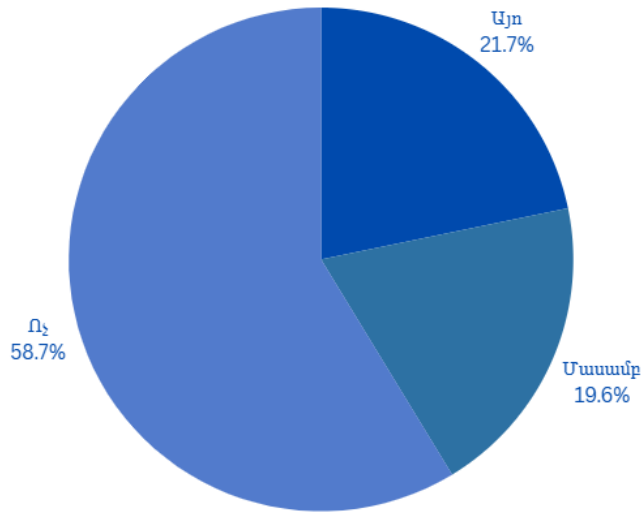
Գծապատկեր 15: Ուսանողների՝ բուհից բուհ, մի մասնագիտությունից կամ ուսուցման ձևից այլ մասնագիտություն կամ ուսուցման ձև (առկա, հեռակա) տեղափոխվելու ընթացակարգերից տեղեկացվածությունը

Ուսանողների փոխատեղման (ռոտացիայի) ընթացակարգից ուսանողների տեղեկացվածությունը ունի հետևյալ պատկերը. «այո» պատասխան նշել է մասնակիցների **40.2%-ը** (111 հարցվող), «մասամբ» տեղյակ է ուսանողների **24.3 %-ը** (67 հարցվող). «ոչ» պատասխանել է ուսանողների **35.5%-ը** (98 հարցվող):



Գծապատկեր 16: Ուսանողների՝ փոխատեղման (ռոտացիայի) ընթացակարգից տեղեկացվածությունը

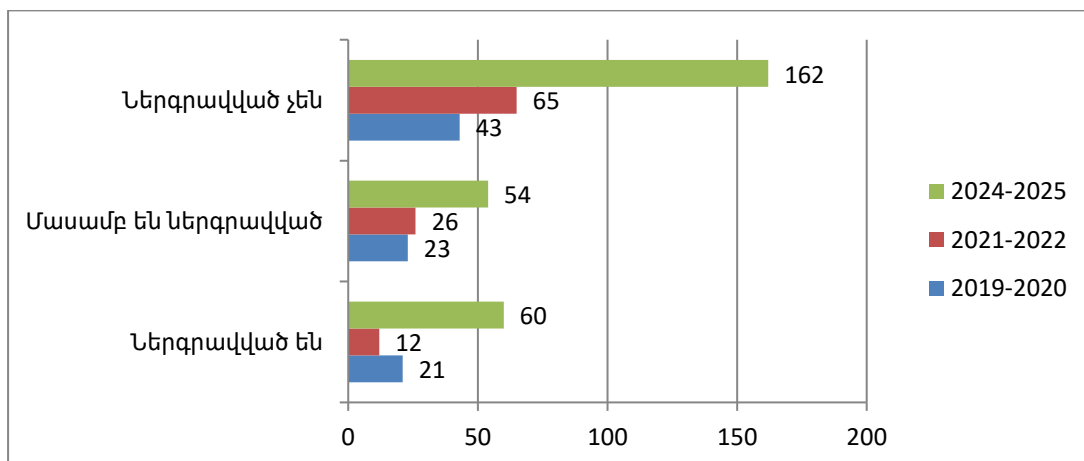
«Ներգրավված եք բուհում, ֆակուլտետում կամ ամբիոնում իրականացվող գիտահետազոտական աշխատանքներում» հարցին հարցվողների **21.7%-ը** (60 մասնակից) նշել է «այո», **19.6%-ը** նշել է, որ մասամբ է ներգրավված, իսկ **58.7 %-ը** (162 հոգի) ընդհանրապես ներգրավված չէ:



Գծապատկեր 17: Բուհում, ֆակուլտետում կամ ամբիոնում իրականացվող գիտահետազոտական աշխատանքներում ներգրավվածությունը

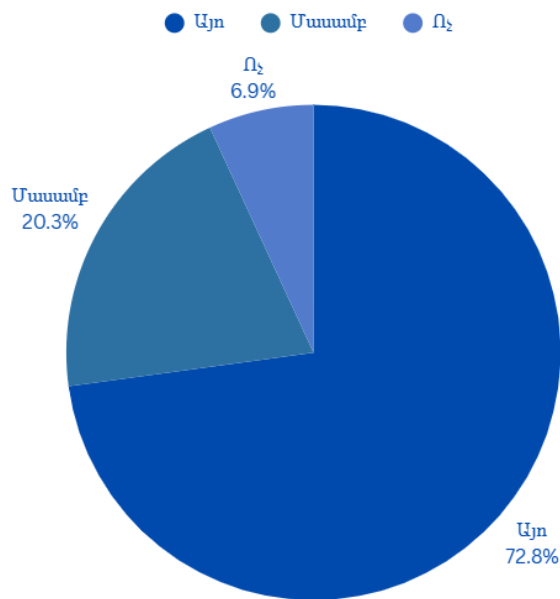
2.2 Համալսարանի գիտահետազոտական գործունեության մեջ ներգրավվածությունը

Հարցմանը մասնակցած 276 ուսանողներից միայն 21.7 %-ն է ներգրավված բուհում, ֆակուլտետում կամ ամբիոնում իրականացվող գիտահետազոտական աշխատանքներում (60 ուսանող), 19.6 %-ը (54 ուսանող)՝ մասամբ, իսկ առավելագույն մասը՝ 58.7 %-ը (162 ուսանող), ընդհանրապես ներգրավված չէ այս գործընթացներում: 2019-2020 և 2021-2022 ուստարիների համեմատությունը ցույց է տալիս, որ ուսանողների ներգրավվածությունն ունի նվազման միտում: 2019-2020 թթ. 87 ուսանողների 24.1%-ը նշել էր, որ մասնակցում է գիտահետազոտական գործընթացներին, 26.4%-ը նշել էր, որ միայն մասամբ է ներգրավված, իսկ 49.4%-ը նշել էր, որ ընդհանրապես մասնակցություն չունի: 2021-2022 թթ. հարցմանը մասնակցած 103 ուսանողներից միայն 11.7%-ն էր ներգրավված բուհում, ֆակուլտետում կամ ամբիոնում իրականացվող գիտահետազոտական աշխատանքներում (12 ուսանող), 25.2%-ը (26 ուսանող) մասամբ էր ընդգրկված, իսկ հարցվածների մեծ մասը՝ 63.1%-ը (65 ուսանող) ընդհանրապես ներգրավված չէր այս գործընթացներում: Արդյունքներից պարզ է դառնում, որ գիտահետազոտական աշխատանքներում ուսանողների ներգրավվածությունը բավականին իջել է (տե՛ս գծապատկեր 12-ը):



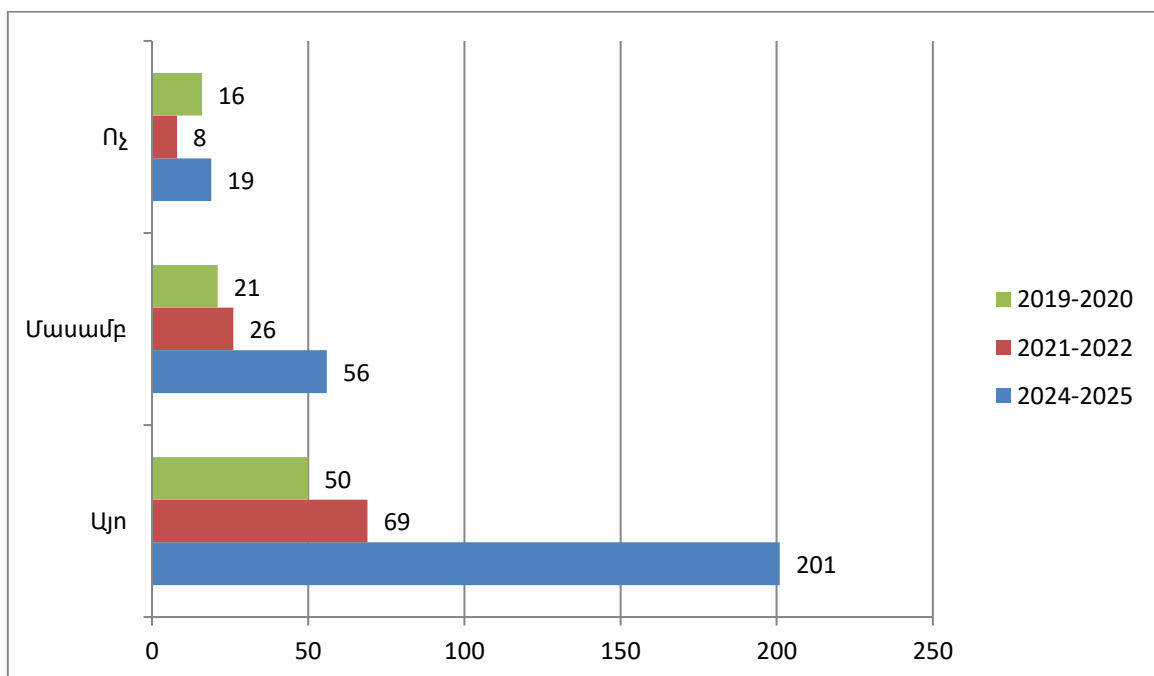
Գծապատկեր 12. Գիտահետազոտական աշխատանքներում ներգրավվածությունը՝ ըստ տարիների

Հարցին՝ արդյոք դասավանդող դասախոսները կիրառում են իրենց գիտական նվաճումները դասավանդման մեջ, 201 ուսանող (72.8%) պատասխանել է «այո», 56 ուսանող (20.3 %) նշել է, որ մասամբ են կիրառում, և 19 մասնակից (6.9%) կարծում է, որ ընդհանարապես չեն կիրառում:



Գծապատկեր 18: Դասավանդող դասախոսների իրենց գիտական նվաճումների կիրառումը դասավանդման մեջ

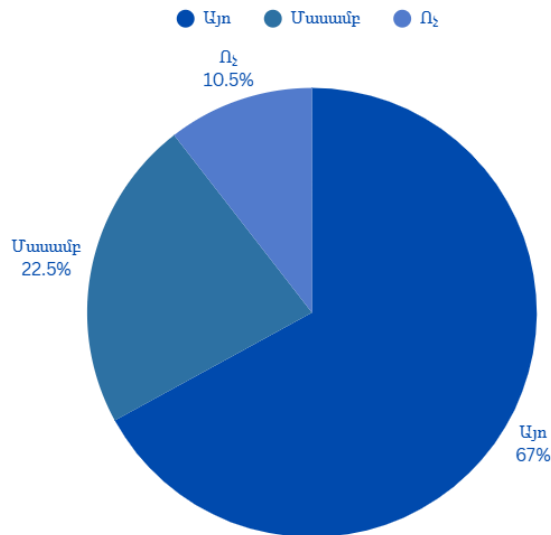
Նախորդ ուստարիների հետ համեմատական պատկերը ներկայացված է Գծապատկեր 13-ում:



Գծապատկեր 13. Դասախոսների գիտական նվաճումների կիրառությունը դասավանդման մեջ

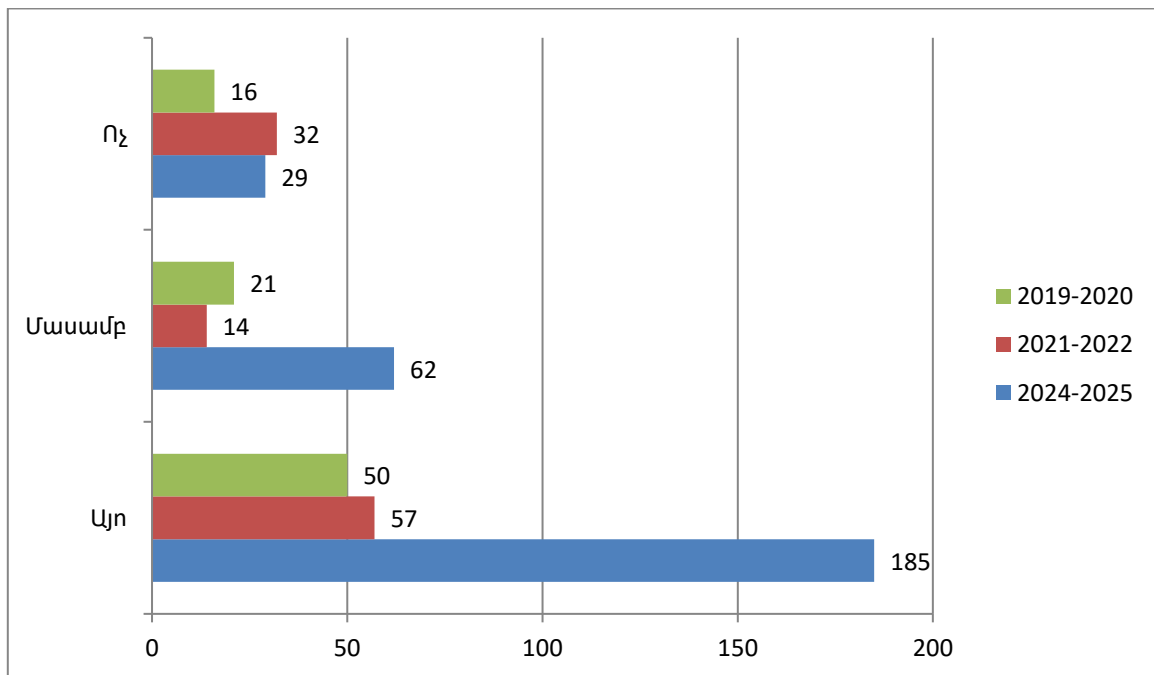
Ակնհայտ է, որ նախորդ տարիների համեմատ դասախոսները ավելի շատ են կիրառում իրենց գիտական նվաճումները դասավանդման ժամանակ:

«Ուսումնառության ընթացքում ուսանողների ստացած տեսական գիտելիքները լրացվում են արդյոք գործնական և փորձնական հմտություններով» հարցին 185 մասնակից (67%) պատասխանել է «այո», 62 մասնակից (22.5%) պատասխանել է «մասամբ», իսկ հարցվողների 10.5% (29 մասնակից) կարծում է, որ «ոչ»:



Գծապատկեր 19: Ուսումնառության ընթացքում ուսանողների ստացած տեսական գիտելիքների գործնական և փորձնական հմտություններով լրացնելը

Եթե համեմատենք նախորդ տարիների հետ, կունենանք այս պատկերը.



Գծապատկեր 14. Տեսական դասերին զուգահեռ գործնական և փորձնական հմտությունների կիրառությունը՝ ըստ ուսարարիների

Կրկին ակնհայտ է, որ վերջին ուստարվա ընթացքում ավելի շատ են կիրառվել գործնական և փորձնական հմտություններ՝ տեսական նյութերի տրամադրման զուգահեռ:

3. ՍՏՈՐԱԲԱԺԱՆՈՒՄՆԵՐԻ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅՈՒՆԸ

3.1 Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի ուսումնագիտական գործընթացի կառավարման բաժնից

Ստորև ներկայացնում ենք թվային տվյալները այս բաժնի գործունեության գնահատման համար:

	2024- 2025 ուստարի	2021-2022 ուստարի	2019- 2020 ուստարի
Ուսումնական պլանների մշակում և համակարգում	3.98	-	-
Ուսումնամեթոդական պլանների մշակում և համակարգում	3.99	-	-
Պրակտիկաների կազմակերպում և վերահսկում	4.02	-	-
Պրակտիկաների անցկացման վայրերի ընտրության նպատակահարմարություն	4.07	-	-
Պրակտիկայի ղեկավարների աջակցություն և մասնագիտական ուղորդում	4.12	-	-
Պրակտիկաների պաշտպանությանը ուսանողներին գնահատման արդարացիություն	4.07	-	-
Գիտաժողովների, սեմինարների և ուսանողական գիտական միջոցառումների կազմակերպում	4.07	-	-
Ուսանողների՝ գիտահետազոտական աշխատանքներում ներգրավում	4	-	-
ՈՒԳԸ-ի գործունեությանը աջակցում	3.88	-	-
Ուսանողների շարժի (ընդունելություն, տեղափոխություն, ակադեմիական արձակուրդ և այլն) գրանցում ու հաշվառում	4.1	-	-
Ուսումնական գործընթացին վերաբերող դիմումների ընդունում և անհրաժեշտ տեղեկության տրամադրում	4.03	-	-
Հետադարձ կապի ապահովում	4.09	-	-
Միջին գնահատական	4.03	3.98	3.90

Աղյուսակ 2. Բավարարվածությունը ԳՊՀ ուսումնագիտական գործընթացի կառավարման բաժնից

Աղյուսակից պարզ է դառնում, որ 2024-2025 թթ. ԳՊՀ-ի ուսումնագիտական գործընթացների կառավարման բաժնի աշխատանքը մի փոքր բարելավվել է:

3.2 Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ամբիոնների և ֆակուլտետների աշխատանքից

Ստորև ներկայացնում ենք ամփոփ տվյալներ ամբիոնների և ֆակուլտետի աշխատանքի գնահատման համար, Նախորդ տարիներին ամբիոնների և ֆակուլտետների աշխատանքը գնահատվել է առանձին, հետևաբար դրանց տոկոսային ցուցիչները միջինացված են:

	2024-2025 ուստարի	2021-2022 ուստարի	2019-2020 ուստարի
Անբավարար	5.39%	3.4%	4.1%
Վատ	8.96%	6.35%	4.55%
Բավարար	15.9%	10.2%	12.65%
Լավ	23.5%	23.75%	36.75%
Գերազանց	46.5%	56.3%	41.95%

Աղյուսակ 3. Ամբիոնների և ֆակուլտետների աշխատանքից բավարարվածությունը

2024-2025 ուստարում «գերազանց» գնահատել են ավելի քիչ քան 2021-2022 ուստարում, սակայն ավելի շատ քան 2019-2020 ուստարում: Նախորդ տարիների համեմատ դժգոհությունը մոտ 2%-ով ավելացել է:

Այժմ ներկայացնենք Ֆակուլտետների և ամբիոնների աշխատանքի գնահատումը՝ ըստ աշխատանքային գործառույթների.

	Միջին գնահատական	Տոկոսային ցուցիչ
Ամբիոնների և ֆակուլտետների միջև համակարգված համագործակցություն	4.06	81.2%
Ուսանողների պրակտիկաների կազմակերպում և վերահսկում	4.09	81.8%
Մասնագիտական կրթական ծրագրերի (ՄԿԾ) համապատասխանեցում ակադեմիական չափանիշներին	4	80%
ՄԿԾ-ներին համապատասխան ուսումնական գործընթացի իրականացում	3.95	79%
Ուսանողներին առարկայական նկարագրերի և ծրագրերի տրամադրում	4.04	80.8%
Ուսանողների գիտելիքների ստուգման և գնահատման գործընթացների համակարգվածություն և թափանցիկություն	4.05	81%
Կրթական լրացուցիչ միջոցառումների կազմակերպում	3.93	78.6%
Գիտահետազոտական և գիտաարտադրական աշխատանքներին ուսանողների ներգրավում	3.99	79.8%
Միջին գնահատական	4.01	80.28%

Աղյուսակ 4: Ֆակուլտետների և ամբիոնների գնահատումը՝ ըստ աշխատանքային գործընթացների

Ըստ արդյունքների՝ ուսանողները ամենաշատը գոհ են պրակտիկաների կազմակերպման և վերահսկման գործընթացից, և ամենաշատը դժգոհ են կրթական լրացուցիչ միջոցառումների կազմակերպումից: Հարցվողները բաժնի ընդհանուր աշխատանքի գործունեությունից **80.28%**-ով գոհ են:

3.3. Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի արտաքին կապերի, համագործակցության և լրատվության բաժնից

Ներկայացնում ենք այս բաժնի գործունեությունը գնահատող թվային տվյալները՝ ըստ իրականացրած գործընթացների:

	Միջին միավոր	Տոկոսային ցուցիչ
ԳՊՀ-ի և տեղական և օտարերկրյա բուհերի, գիտակրթական կենտրոնների, պետական մարմինների, միջազգային և այլ կազմակերպությունների միջև համագործակցության խթանում	3.88	77.6
Կարողությունների զարգացման և հետազոտական տեղական ու միջազգային դրամաշնորհային ծրագրերում ԳՊՀ-ի դասախոսական, վարչական և ուսումնաօժանդակ աշխատակիցների և ուսանողների ներգրավման աշխատանքների կազմակերպում	3.90	78
Ակադեմիական շարժունության ծրագրերի համակարգում, ծրագրերի մասին տեղեկության տարածում, անհրաժեշտ փաստաթղթերի տրամադրում	3.99	79.8
Համագործակցության շրջանակում ԳՊՀ-ում դասավանդման և ուսումնառության նպատակով օտարերկրյա կամ ՀՀ քաղաքացիների հյուրընկալման աշխատանքների համակարգում և ուսումնական գործընթացի պատշաճ կազմակերպում	3.97	79.4
Ծրագրային միջոցառումներին մասնակցելու նպատակով արտերկիր մեկնող ուսանողների գործուղումներին առնչվող փաստաթղթային աշխատանքների կազմակերպում	3.81	76.2
Ուսանողների օտար լեզվի իմացության անհրաժեշտ մակարդակի ապահովում	4.1	82
Լրատվական բովանդակության հստակություն, արդիականություն և հետաքրքրություն	4.1	82
Լրատվության հարցերով զբաղվող աշխատակցի՝ ուսանողների հարցերին պատասխանելու և տեղեկություն տրամադրելու պատրաստակամությունը, արագությունն ու օգտակարությունը	4.11	82,2

ԳՊՀ-ի պաշտոնական կայքի և ֆեյսբուքյան էջի արդյունավետ կառավարում	4.25	85
Միջին գնահատական	4,01	80.2

Աղյուսակ 5. ԳՊՀ-ի արտաքին կապերի, համագործակցության և լրատվության բաժնի գնահատումը՝ ըստ աշխատանքային գործընթացների

2024-2025 ուստարվա այս բաժնի միջին գնահատականը (4.01) չենք կարող լիարժեք համեմատել նախորդ 2021-2022 և 2019-2020 ուստարվա արդյունքների հետ՝ ըստ իրականացված գործառույթների, քանի որ «Հասարակայնության և լրատվության բաժին»-ը 2023թ. միավորվել է «Արտաքին կապերի, համագործակցության և լրատվության» բաժնին, և գործառույթները միավորվել են: Սակայն վերլուծությունն իրականացնելիս կարողացել ենք համեմատել հետևյալ գործընթացները:

	2024- 2025 ուստարի	2021- 2022 ուստարի	2019- 2020 ուստարի
Ֆեյսբուքյան էջի արդյունավետ կառավարում	4,25	4,47	4,09
Լրատվության հարցերով զբաղվող աշխատակցի՝ ուսանողների հարցերին պատասխանելու և տեղեկություն տրամադրելու պատրաստակամությունը, արագությունն ու օգտակարությունը	4,11	4,4	3,74
ԳՊՀ պաշտոնական կայքէջի բովանդակությունը և հասանելիությունը	4,28	4,04	4,17
ԳՊՀ կայքէջից ուսանողների բավարարվածությունը	4,08	4,03	3,81

Աղյուսակ 6. ԳՊՀ կայքէջից և ֆեյսբուքյան էջից ուսանողների բավարարվածությունը՝ միջինացված թվերով

3.4 Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի գրադարանի աշխատանքից

Ստորև ներկայացնում ենք արդյունքները աղյուսակի տեսքով.

Գործառույթ	2024- 2025	2021- 2022	2019- 2020
Գրադարանի սպասարկումը	3.96	4.11	4.29
ԳՊՀ-ի կառուցվածքային ստորաբաժանումների հետ համագործակցում	3.85	-	-
ԳՊՀ-ի ընթերցողական համակազմին գիտաուսումնական և տեղեկատվական նպատակներով սպասարկում	3.95	-	-

Միջազգային և հանրապետական նշանակության գրադարանային ծրագրերին մասնակցություն	3.76	-	-
Համագործակցություն տարբեր բուհերի և գիտական կենտրոնների, ինչպես նաև ՀՀ և արտերկրի գրադարանների հետ	3.89	-	-
ԳՊՀ-ի էլեկտրոնային գրադարանի գործարկում	3.86	-	-
ԳՊՀ-ի էլեկտրոնային գրադարանի հասանելիություն	3.77	3.9	3.18
Ընթերցանության, ինքնակրթության և քաղաքացիների սոցիալական հաղորդակցման գործընթացների խթանում	3.93	-	-
Գրադարանի ծառայությունների շրջանակների ընդլայնում, արդիականացում	3.96	-	-
Գրադարանի մասնագիտական գրականությամբ հագեցվածությունը	-	3.63	3.13
Ընթերցասրահի հագեցվածությունը	-	3.82	3.16
Ընդհանուր միջին միավոր	3.88	3.87	3.44

Աղյուսակ 7. ԳՊՀ գրադարանի գնահատումը՝ ըստ աշխատանքային գործընթացների

2024–2025 ուստարում ուսանողների բավարարվածությունը ԳՊՀ-ի գրադարանի գործունեությունից կազմել է 3.88 միջին միավոր, ինչը գրեթե նույնական է 2021–2022 ուստարվա (3.87) ցուցանիշին, սակայն գերազանցում է 2019–2020 ուստարվայի 3.44 միավորը:

3.5 Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի շարունակական կրթության և կարիերայի զարգացման բաժնից

Ներկայացնում ենք այս բաժնի գործունեությունը գնահատող թվային տվյալները՝ ըստ իրականացրած գործընթացների:

Գործառույթ	2024-2025 թթ. միջին գնահատական	2024-2025 թթ. տոկոսային ցուցիչ
Ոչ ֆորմալ դասընթացների, աշխատաժողովների, մենթորական ծրագրերի կազմակերպում	3.99	79.8%
Աշխատանքային ցուցահանդեսների և տոնավաճառների կազմակերպում՝ գործատուների ներգրավմամբ	4.02	80.4%
Ուսանողներին կարիերայի վերաբերյալ աշխատաշուկայի վերլուծությունների և կանխատեսումների մասին տեղեկության տրամադրում	3.92	78.4%

Աշխատանքային հնարավորությունների և պետական զբաղվածության ծրագրերի մասին տեղեկատվություն	3.86	77.2%
Ուսանողների հետ հետադարձ կապի և հաղորդակցման մեխանիզմների մշակում	4.1	82%
Սոցիալական գործընկերների (գործատուներ, աշխատանքային հաջողություններ ունեցող շրջանավարտներ) ներգրավում ուսանողների կարիերայի խորհրդատվության աշխատանքներում	3.87	77.4%

Աղյուսակ 8. ԳՊՀ-ի շարունակական կրթության և կարիերայի զարգացման բաժնի գնահատումը՝ ըստ աշխատանքային գործընթացների

Բոլոր գործառույթները չենք կարող համեմատել նախորդ տարիների արդյունքների հետ, քանի որ բաժնի իրականացրած գործառույթները առանձին չեն գնահատվել: Սակայն ընդհանուր բաժնի աշխատանքը (նախկինում կոչվել է «Կրթության որակի ապահովման և ուսանողների կարիերայի աջակցման բաժին») հավաքել է **3.91** միավոր, որը կազմել է ընդհանուր բավարարվածության **78.2** %-ը:

3.6 Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի մարդկային ռեսուրսների կառավարման բաժնից

Այս բաժնի աշխատանքից ուսանողների բավարարվածությունը ներկայացված է հետևյալ գործառույթների գնահատմամբ.

Գործառույթ	2024-2025թթ. միջին գնահատական	2024-2025թթ տոկոսային ցուցիչ
ԳՊՀ ուսանողական կազմի ամրագրման, ընդունման, ազատման, հեռացման, տեղափոխման, վերականգնման հրամանագրում՝ գործող կարգերի համաձայն	4.05	81%
ԳՊՀ-ի ուսանողների զինվորական գործերի վարում	3.99	79.8%
Ընդհանուր բավարարվածությունը	4.02	80.4 %

Աղյուսակ 9. ԳՊՀ-ի մարդկային ռեսուրսների կառավարման բաժնի գնահատումը՝ ըստ աշխատանքային գործընթացների

2024–2025 ուստարում ուսանողների բավարարվածությունը մարդկային ռեսուրսների կառավարման բաժնի աշխատանքից կազմել է 4.02 միջին միավոր, կամ 80.4 %: Քանի որ նախորդ ուստարիներին այս բաժնի աշխատանքները չեն գնահատվել, համեմատական տվյալներ ներկայացնել չենք կարող, սակայն ակնհայտ է, որ բաժնի աշխատանքը գնահատվել է արդյունավետ:

3.7. Ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի հաշվապահությունից

Գործառույթ	2024-2025թթ միջին գնահատական	2024-2025թթ տոկոսային ցուցիչ
Ուսման վճարների հաշվարկման ճշգրտություն և թափանցիկություն	4.27	85.4%
Զեղչերի և արտոնությունների տրամադրման գործընթացի հստակություն	4.04	80.8%
Կրթաթոշակների ժամանակին հաշվարկում և վճարում	3.82	76.4%
Ուսման վճարների, զեղչերի և կրթաթոշակների վերաբերյալ տեղեկատվության մատչելիություն	4.03	80.6%
Ուսանողների հարցումներին և դիմումներին ժամանակին ու պատշաճ կարգով արձագանք	4.06	81.2%
Միջին գնահատական	4.04	80.9%

Ուսանողների բավարարվածությունը հաշվապահության աշխատանքից 2024–2025 ուստարում կազմել է 4.04 միջին միավոր կամ 80.9 %: Նախորդ տարիների հետ համեմատելու հնարավորություն չկա, քանի որ գնահատումն առանձին գործառույթներով չի իրականացվել, սակայն ներկայիս տվյալներն արձանագրում են բավականին բարձր վստահություն և բավարարվածություն հաշվապահական ծառայությունների նկատմամբ:

3.8 Բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի որակի գնահատման և ապահովման բաժնից

Գործառույթ	2024- 2025թթ միջին գնահատա- կան	2024- 2025թթ տոկոսայ- ին ցուցիչ
Ուսանողների կարծիքների հավաքում, վերլուծություն և դրանց հիման վրա ՄԿԾ-ների և գործընթացների բարելավում	4.04	80.8%
Կրթական ծրագրերի, գնահատման մեթոդների և դասավանդման որակի վերահսկման գործընթացների բաց և հասկանալի ներկայացում ուսանողներին	4.04	80.8%
Դասախոսների աշխատանքի գնահատման համակարգերի թափանցիկություն, արդարություն և ուսանողների համար օգտակարություն	4.16	83.2%

ՄԿԾ-ների պարբերական վերանայում և համապատասխանեցում աշխատաշուկայի պահանջներին ու մասնագիտական նոր զարգացումներին	4.05	81%
Ուսանողների գիտելիքների ստուգման և գնահատման գործընթացների օբյեկտիվության և թափանցիկության ապահովում	4.05	81%
Ուսանողների բարձրացրած խնդիրներին արձագանքելու և դրանց արդյունավետ լուծումներ տրամադրելու արագություն և օգտակարություն	4.11	82.2%
Միջին գնահատական	4.1	81.5%

2021-2022 ուստարվա հարցումների ժամանակ բաժնից, որ կոչվել է կրթության որակի ապահովման և ուսանողների կարիերայի աջակցման բաժին, բավարարվածության միավորը կազմել է **3.91 (78.2 %)**-ը: 2019-2020 ուստարվա հարցումների մեջ այս ստորաբաժանումը գնահատված չէ, ուստի համեմատել չենք կարող:

2024-2025 ուստարում ուսանողների բավարարվածությունը՝ ԳՊՀ-ի որակի գնահատման և ապահովման բաժնի աշխատանքից, կազմել է **4.1** միավոր (81.5 %): Հատկապես բարձր են գնահատվել դասախոսների աշխատանքի գնահատման համակարգերի թափանցիկությունը (4.16, 83.2 %) և ուսանողների բարձրացրած խնդիրներին արագ արձագանքելու կարողությունը (4.11, 82.2 %): 2021-2022 ուստարում, երբ բաժինը կոչվել է «Կրթության որակի ապահովման և ուսանողների կարիերայի աջակցման բաժին», ընդհանուր միավորը եղել է 3.91 (78.2 %), հետևաբար ներկայիս ցուցանիշը փոքր-ինչ բարելավվել է: 2019-2020 ուստարի տվյալները այս ստորաբաժանման համար առանձին չեն գնահատվել:

4. ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ԱՌԱՋԱՐԿՆԵՐԸ

Ստորև ներկայացնում ենք ուսանողների առաջարկները ուսումնառության ռեսուրսների, ստորաբաժանումների աշխատանքի, կրթական և գիտահետազոտական գործընթացների, միջավայրի և կրթական գործընթացների և ընդհանուր ուսումնական միջավայրի բարելավման նպատակով:

Հումանիտար մասնագիտությունների ֆակուլտետ

Բակալավր, առկա կրթաձև: Այս կրթաձևի ուսանողների հիմնական առաջարկները կապված են նյութատեխնիկական պայմանների և գրադարանային ռեսուրսների հետ: Որպես առաջնահերթ խնդիր բարձրացվում է ջեռուցման բարելավումը, քանի որ անբավարար ջեռուցման պատճառով դասապրոցեսն անուշադրության է մատնվում, իսկ 2-րդ մասնաշենքում ձմռանը չափազանց ցուրտ է: Խիստ կարիք կա նաև անվճար Wi-Fi-ի, որն անհրաժեշտ է հանձնարարությունները

կատարելու համար: Լսարանների նյութատեխնիկական ապահովվածությունը, կահույքը և վերանորոգումը պահանջում են բարելավում, ընդգծելով, որ պատշաճ կահավորվածությունը կբարձրացնի ուսանողների մոտիվացիան: Բարձրացվում է նաև գրադարանի ֆոնդի հարցը: Նշվում է, որ նոր հեղինակներ և մասնագիտական գրականություն չկա, ծրագրային գրքերը քիչ են, իսկ էլեկտրոնային գրադարանը հագեցված չէ: Բացի այդ, դժգոհություններ կան գրադարանի աշխատողների սպասարկման որակից: Ուսումնական գործընթացի մասով առաջարկվում է վերանայել միջանկյալների անցկացման կարգը կամ դրանք հանել արտագրությունների և անհավանական միավորների պատճառով, ինչպես նաև առաջարկում են միջանկյալների ընթացքում դասապրոցեսը դադարեցնել: Առաջարկում են նաև դասերը դարձնել ավելի հետաքրքիր, իսկ դասախոսներին առաջարկում են լինել ավելի սիրալիր: Առաջարկվում է նաև պահպանել սանիտարահիգիենիկ պայմանները լսարաններում և տեղադրել նոր պատուհաններ 3-րդ մասնաշենքում: Ուսանողական միջավայրում հետաքրքիր միջոցառումներ չեն կազմակերպվում:

Բակալավր, հեռակա կրթածև: Հեռակա ուսանողների առաջարկները հիմնականում վերաբերում են ջեռուցման բառելավմանը և մշակութային կյանքի ակտիվացմանը: Առաջարկվում է նաև ստեղծել թվային գրադարան և թարմացնել գրքերը, ինչպես նաև ապահովել նոր կահավորում և տեխնոլոգիաներ: Նշվում է ինտերնետ կապի բացակայությունը: Խնդրում են գերազանցության դեպքում հեռակա ուսանողների համար տրամադրել զեղչ ուսման վարձի համար, ինչպես նաև պարտադիր դարձնել տեսասահիկային դասերը: Հիմնական առաջարկը բոլոր լսարաններում ազատ Wi-Fi գոտու առկայությունն է:

Մագիստրատուրա, հեռակա կրթածև: Այս կրթածևի ուսանողները նշում են, որ ուսումնական միջավայրը հիմնականում հագեցած է և համապատասխանում է ստանդարտներին: Սակայն առաջարկում են վերանորոգել լսարանները և մասնավորապես բարելավել ջեռուցումը: Կրկին բարձրացվում է գրադարանների հագեցվածության, ինչպես նաև Wi-Fi-ի հասանելիության հարցը: Ընդգծվում է թափանցիկություն ապահովելու անհրաժեշտությունը բոլոր բնագավառներում:

Բնագիտական և ինժեներատնտեսագիտական մասնագիտությունների ֆակուլտետ

Բակալավր, առկա կրթածև: Այս ֆակուլտետի առկա ուսանողների համար առաջնային են նյութատեխնիկական և ֆիզիկական պայմանների բարելավումները: Պահանջվում է բարելավել ջեռուցումը, քանի որ դրա վատ վիճակը խանգարում է դասապրոցեսին: Շատ են դիտողությունները լսարանների վերանորոգման (դռներ, վարդակներ) և կահավորման վերաբերյալ: Համակարգչային լսարանները ճիշտ կահավորված չեն, նստարանները հարմար չեն, համակարգիչները հին են: Լաբորատորիաները պետք է համալրվեն ժամանակակից տեխնիկայով և սարքավորումներով: Բարձրացվում է նաև գրադարանի թարմացման և ԳՊՀ կայքէջի արդիականացման հարցը ժամանակակից մասնագիտական գրքեր գտնելու

դժվարության պատճառով:

Բակալավր, հեռակա կրթածև: Հեռակա կրթածևով սովորող ուսանողների պարագայում առանձնանում են ՈւԽ-ի աշխատանքի և դասախոսների որակի հետ կապված խնդիրները: Նշվում է, որ ՈւԽ-ն պատշաճ կերպով չի կատարում իր աշխատանքը և պասիվացել է: Առաջարկվում է պլանավորել միջոցառումներ, հանդիպումներ, ինչպես նաև ՈւԳԸ-ի հետ կապված հանդիպումներ նախատեսել՝ ուսանողներին ծանոթացնելու դրա գործունեությունը: Դասախոսների մասով պահանջվում է բարելավել մատուցման որակը, դասավանդել նորագույն տեխնիկայով և ուսանողի հետ շփման մեջ քաղաքավարի լինել: Կրկին առկա են դիտողություններ լսարանների վերանորոգման (դռներ, նստարաններ, գրատախտակներ, վարդակներ) վերաբերյալ:

Մագիստրատուրա, առկա կրթածև: Այս կրթածևի ուսանողները կարևորում են ուսանողների բազայի ստեղծումը և հետագա աշխատանքի ուղղորդման հնարավորությունները:

Մագիստրատուրա, հեռակա կրթածև: Ուսանողների մի մասը գոհ է կրթական և միջավայրի ռեսուրսներից: Մյուս կողմից առաջարկվում է համալսարան ընդունվելիս ուսանողներին ծանոթացնել բոլոր ստորաբաժանումների գործառույթներին, քանի որ կան կառույցներ, որոնց մասին տեղյակ չեն:

ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

1. Ուսումնական ռեսուրսների արդյունավետություն և հասանելիություն

- 1.1. Վերջին երեք ուստարների համեմատությամբ 2024–2025 թթ. ուսումնառությունն ապահովող ռեսուրսների գրեթե բոլոր բաղադրիչների գնահատականները բարելավվել են:
- 1.2. Ամենաբարձր գնահատականները տրվել են ԳՊՀ պաշտոնական կայքէջին և համակարգչային լսարանների հասանելիությանը:
- 1.3. Ամենացածր գնահատականները վերաբերում են **ազատ Wi-Fi գոտիներին**, լաբորատորիաների հագեցվածությանը և նյութատեխնիկական պայմաններին (լսարանների վերանորոգում, ջեռուցում):
- 1.4. Ուսանողների իրավական իրազեկվածությունը համեմատաբար բարձր է, սակայն տեղեկատվության աղբյուրները անհավասար են բաշխված. նրանք հիմնականում ապավինում են դեկանատին և ամբիոններին, մինչդեռ ՈւԽ-ի ու այլ կառույցների դերը ցածր է:

2. Ուսումնական խորհրդատուների ինստիտուտի արդյունավետություն

- 2.1. 2024–2025 թթ. 50% ուսանող տեղեկացված է ուսումնական խորհրդատուների մասին, ինչը աճել է՝ 2020–2021 թթ. 32%-ի համեմատ:
- 2.2. Սակայն տեղեկացվածությունը դեռևս չի հասել 2019–2020 թթ. 67.8%-ին:
- 2.3. Ուսումնական խորհրդատուների գործունեության միջին գնահատականը 3.81 է,

սակայն առկա և հեռակա ձևերի, ինչպես նաև ֆակուլտետների միջև գնահատականները անհավասար են:

3. Ուս-ի, ՈւԳԸ-ի և ուսանողական ինքնակառավարման արդյունավետություն

3.1. Ուս-ի և ՈւԳԸ-ի գործունեությունը 2024–2025 թթ. գնահատվել է ավելի բարձր, քան նախորդ տարիներին:

3.2. Ուս-ում ընդգրկված ուսանողների թիվը դեռ նվազ է (13.04%), և 37%-ը հետաքրքրված է բայց ընդգրկված չէ:

3.3. Ուս-ի ու ՈւԳԸ-ի գործունեության մասին տեղեկատվության տարածումը ոչ ամբողջական է, մասնավորապես՝ հեռակա ուսանողների շրջանում:

4. Կրթական ծրագրերի, ուսուցման մեթոդաբանության և գործընթացների վերաբերյալ իրազեկվածություն

4.1. Ուսանողների զգալի մասը լիարժեք տեղեկացված չէ կրթական ծրագրերից, ուսուցման մեթոդաբանությունից և ուսումնական գործընթացի որոշ մեխանիզմներից:

4.2. Արտերկրում ուսումը շարունակելու հնարավորությունների վերաբերյալ անտեղյակությունը շատ բարձր է և աճել է նախորդ տարիների համեմատ:

4.3. Ուսանողների 92,4%-ը լավ տեղեկացված է գնահատման չափորոշիչներից, ինչը դրական միտում է նախորդ տարիների համեմատ:

5. Գիտահետազոտական գործունեության մեջ ներգրավվածություն

5.1. 2024–2025 թթ. գիտահետազոտական գործընթացներին մասնակցում է միայն 21.7% ուսանող:

5.2. Թիվը մի փոքր բարձր է 2021–2022 թթ. 11.7%-ից, սակայն զգալիորեն ցածր 2019–2020 թթ. 24.1%-ից:

5.3. Ուսանողները նշում են գիտահետազոտական աշխատանքի մասնակցության հնարավորությունների սահմանափակություն, հանդիպումների պակաս և գործում կենտրոնացված չլինող մեխանիզմներ:

6. Ստորաբաժանումների աշխատանքից բավարարվածություն

6.1. Ուսումնագիտական գործընթացների կառավարման բաժինը ստացել է 4.03 միջին գնահատական, ինչը վկայում է աշխատանքի կայուն որակի մասին: Տվյալների բացակայության պատճառով համեմատությունը հնարավոր չէ կատարել, սակայն բոլոր ենթակետերը գնահատվել են «լավ» կամ «գերազանց»:

6.2. Ամբիոններ և ֆակուլտետները ստացել են 80.28% բավարարվածություն: Ամենաբարձր գնահատականը տրվել է պրակտիկաների համակարգմանը, ամենացածրը՝ կրթական լրացուցիչ միջոցառումներին (78.6%):

6.3. Արտաքին կապերի, համագործակցության և լրատվության բաժնի միջին գնահատականը 4.01 է: Ամենաբարձր գնահատականը՝ կայքէջի և ֆեյսբուքյան էջի կառավարմանն է տրվել:

6.4. Գրադարանի միջին գնահատականը 3.88 է: Հիմնական խնդիրներն են մասնագիտական գրականության պակասը և էլեկտրոնային գրադարանի ոչ բավարար հագեցվածությունը:

6.5. Շարունակական կրթության և կարիերայի զարգացման բաժնի միջին

գնահատականը 3.91 է: Բաժնի հիմնական խնդիրներն են ավելի շատ գործատուների ներգրավումն ու ուսանողական կարիերային ուղորդման ծրագրերի ընդլայնումը:

6.6. **Մարդկային ռեսուրսների բաժնի** միջին գնահատականը 4.02 է: Բարձր են գնահատվել հրամանագրային աշխատանքները և զինվորական հաշվառման գործընթացները:

6.7. **Հաշվապահության** միջին գնահատականը 4.04: Ամենաբարձր գնահատականը ստացվել է ուսման վճարների հաշվարկման ճշգրտության կետով:

6.8. **ՈԳԱ-ի բաժնի** միջին գնահատականը 4.1 է: Բարձր գնահատվել են արձագանքման արագությունն ու թափանցիկ մեխանիզմները:

ԱՌԱՋԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

1. Ուսումնական ռեսուրսների բարելավման ուղղությամբ

1.1. Բոլոր մասնաշենքերում ապահովել կայուն **Wi-Fi ներդրում**:

1.2. Բարելավել ջեռուցման համակարգը, հատկապես 2-րդ մասնաշենքում:

1.3. Թարմացնել լսարանների կահավորումը և տեխնիկական միջոցները:

1.4. Լաբորատորիաները համալրել ժամանակակից սարքավորումներով:

2. Իրազեկվածության և հաղորդակցության բարձրացման ուղղությամբ

2.1. Տարեսկզբին կազմակերպել **ուսումնական խորհրդատուների հետ պարտադիր տեղեկատվական հանդիպումներ**:

2.2. Ստեղծել **մեկ պատուհանի տեղեկատվական հարթակ**, որով ուսանողները կտեղեկանան ուսումնական իրավունքների և պարտականությունների մասին, ուսման շարունակման միջազգային հնարավորությունների մասին, փոխատեղման և ռոտացիայի ընթացակարգերի մասին:

2.3. Ակտիվացնել ՈՒԽ-ի տեղեկատվական գործունեությունը՝ հատկապես հեռակա ուսանողների շրջանում:

3. Ուսանողական ինքնակառավարման և հետազոտական ներուժի զարգացման ուղղությամբ

3.1. Ակտիվացնել ՈւԽ-ի և ՈւԳԸ-ի աշխատանքները պարբերական հանդիպումների միջոցով, հստակեցնելով գործունեության տեսանկյունները:

3.2. Ստեղծել ուսանողական գիտական խմբերի աջակցման ֆինանսական կամ նյութական փոքր ֆոնդ:

3.3. Պարբերաբար կազմակերպել մեթոդաբանական սեմինարներ՝ ուսանողներին ներգրավելու համար գիտահետազոտական աշխատանքի մեջ:

4. Կրթական գործընթացների թափանցիկության և կառավարման բարելավման ուղղությամբ

4.1. Թարմացնել էլեկտրոնային գրադարանը՝ ավելացնելով թվայնացված գրականություն:

4.2. Կատարել **ՄԿԾ-ների պարբերական քննարկումներ** ուսանողներին

ներգրավվածությամբ:

4.3. Վերանայել միջանկյալների անցկացման կարգը, ապահովել ավելի թափանցիկ և արդարացի մեխանիզմ:

5. Ստորաբաժանումների աշխատանքի բարելավման ուղղությամբ

5.1. Արտաքին կապերի բաժնի նախաձեռնությամբ ակտիվացնել միջազգային շարժունության ծրագրերի մասին տեղեկատվության տարածումը:

5.2. Շարունակական կրթության բաժնի նախաձեռնությամբ ավելացնել գործատուների հետ համագործակցությունները:

5.3. Գրադարանը համալրել մասնագիտական նոր գրականությամբ և բարելավել սպասարկման որակը:

6. Ընդհանուր առաջարկներ՝ ըստ ուսանողների դիտողությունների

6.1. Տեղադրել նոր պատուհաններ և վերանորոգել լսարանները:

6.2. Հաճախակի կազմակերպել մշակութային և ուսանողական միջոցառումներ:

6.3. Մշակել հստակ մեխանիզմ՝ հեռակա ուսանողների բացակայությունների և ուսման առանձնահատկությունների համար:

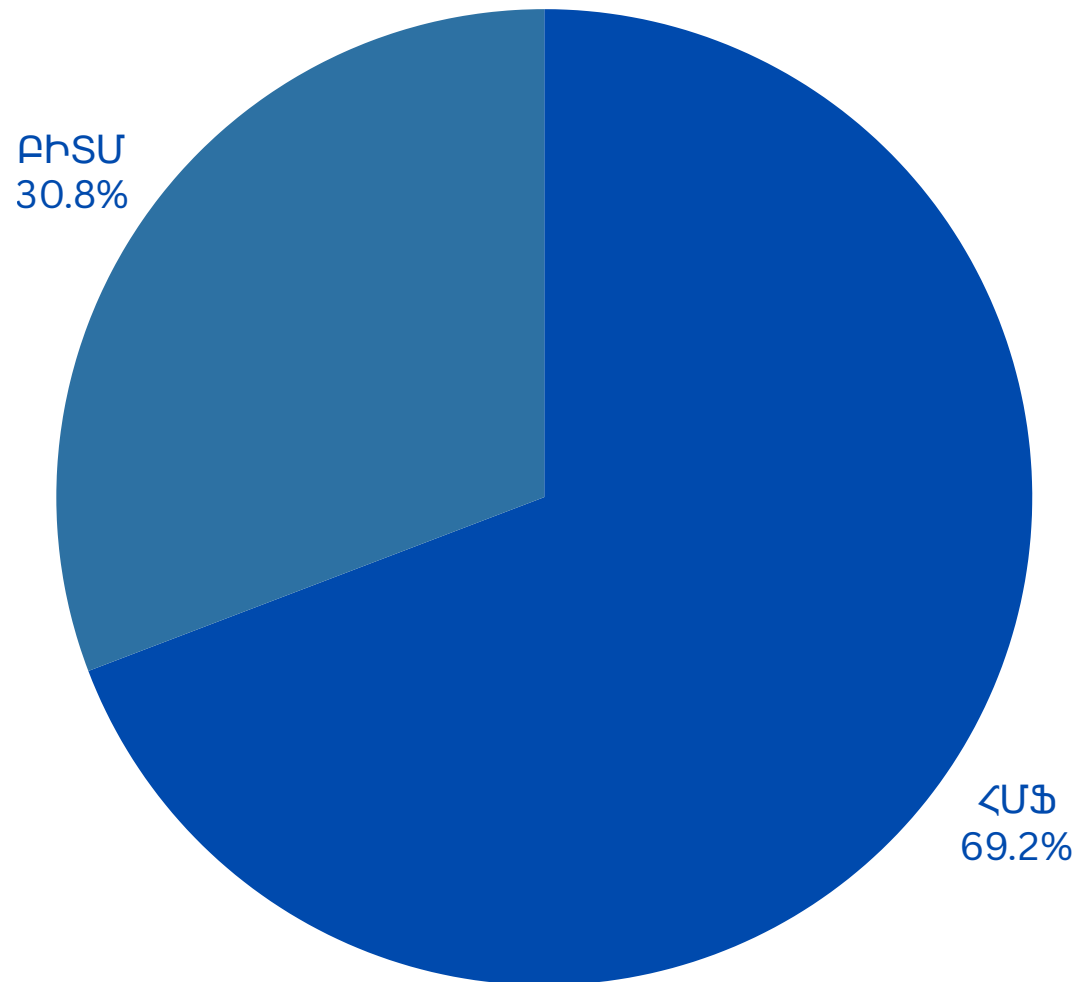
6.4. Թարմացնել կայքէջի որոշ բաժիններ՝ մասնագիտական գրքերի որոնումը դյուրացնելու համար:

Հավելված 1. Հարցաշար

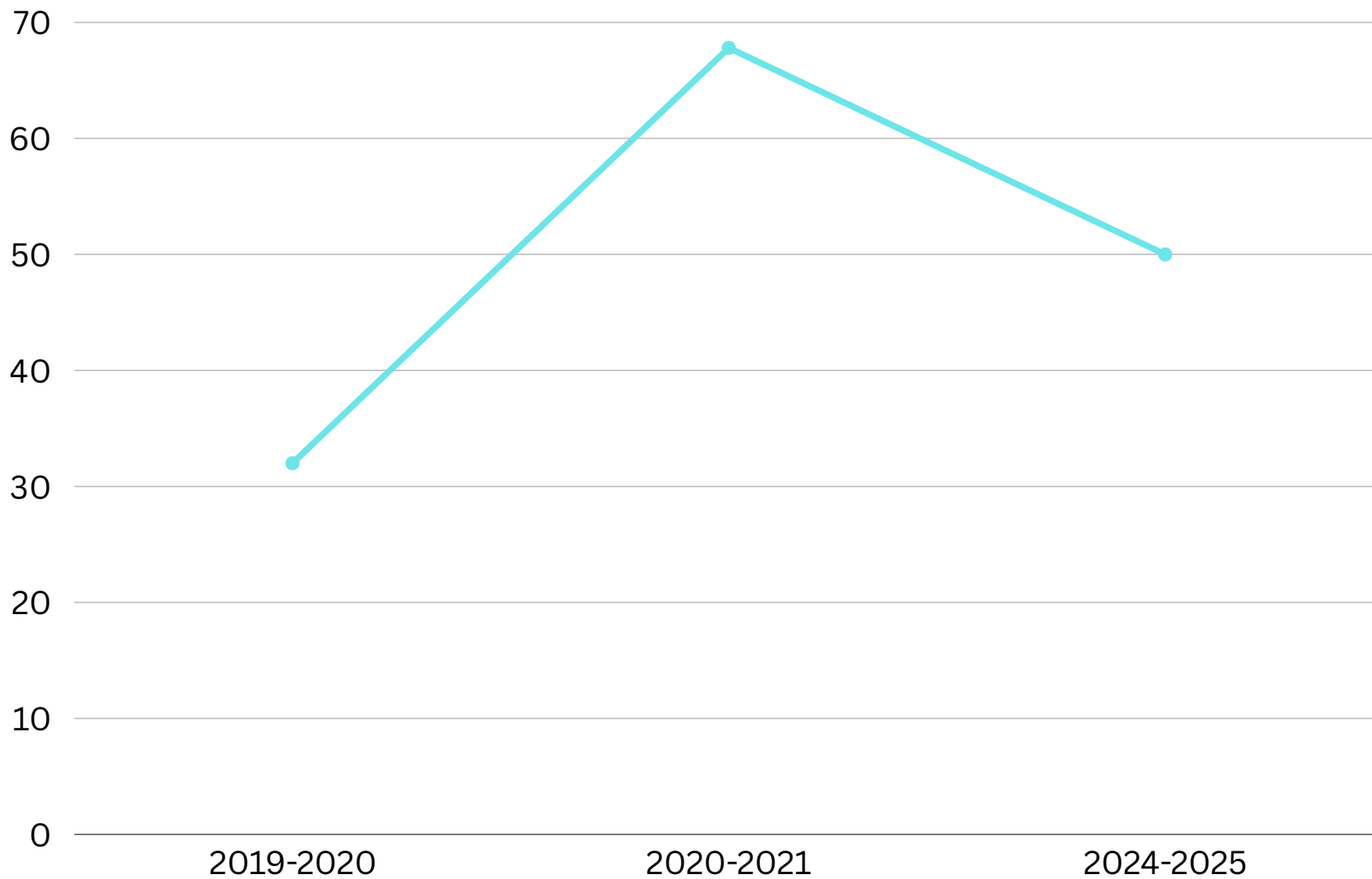
ԳՊՀ ուսանողների՝ ուսումնական միջավայրից բավարարվածության վերաբերյալ հարցում, <https://forms.gle/joSaHiqCg1mYhJur7>:

**Հավելված 2. ԳՊՀ ուսանողների՝ ուսումնական
միջավայրից բավարարվածության հարցման
արդյունքների գծապատկերներ**

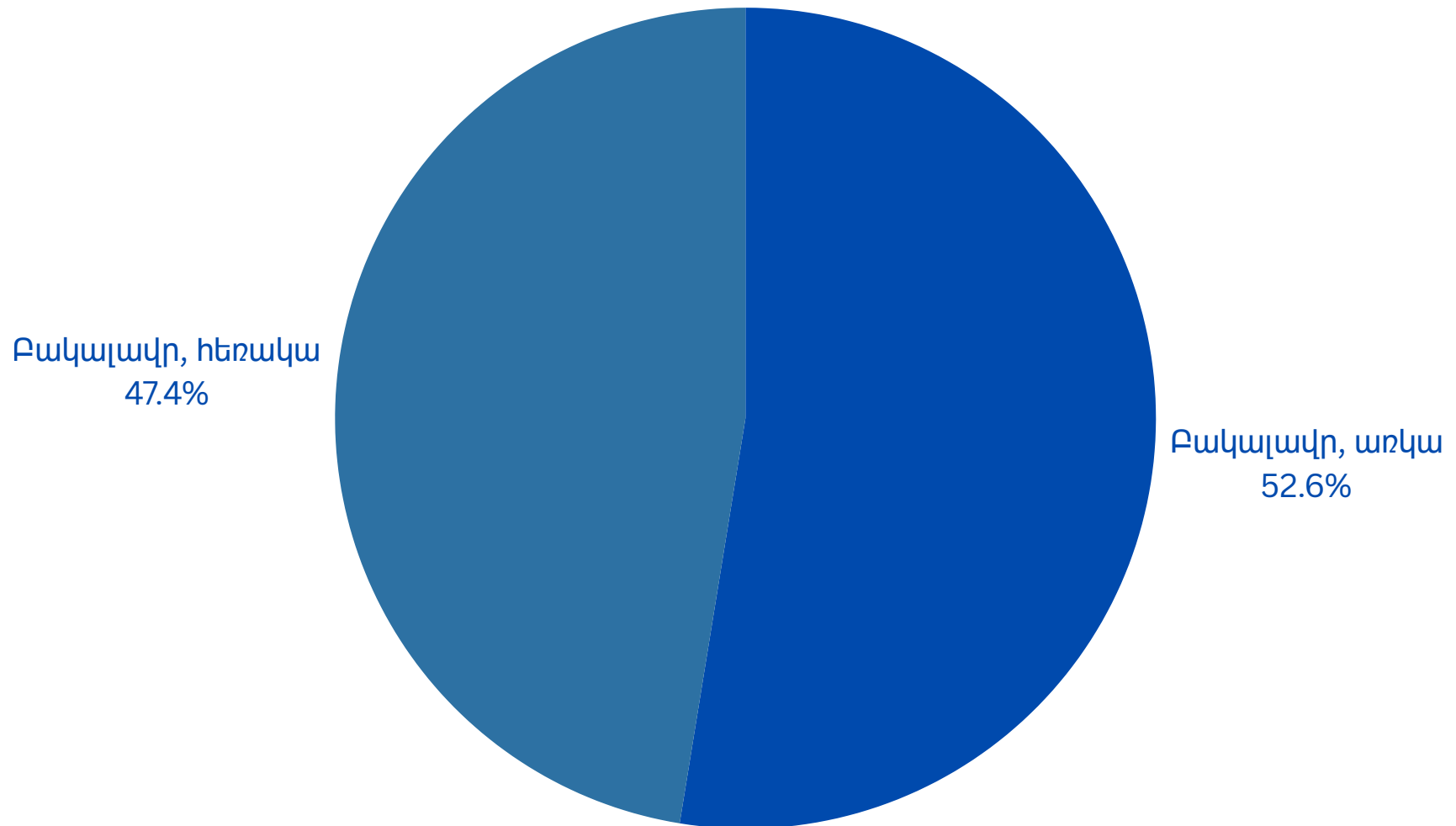
Հարցմանը մասնակցած ուսանողների թիվը ըստ ֆակուլտետների



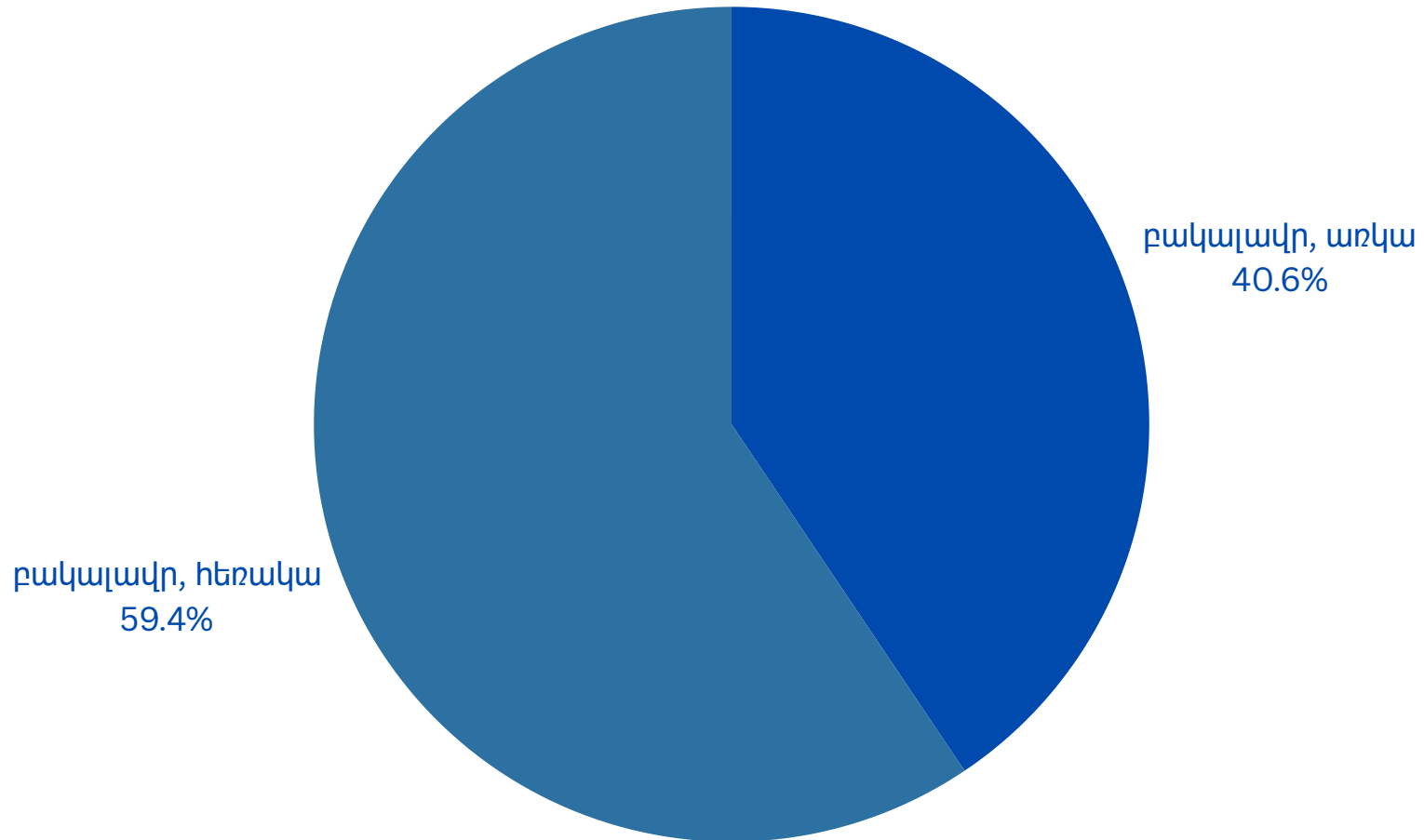
Ուսանողների՝ ուսումնական խորհրդատուների մասին տեղեկացվածությունը



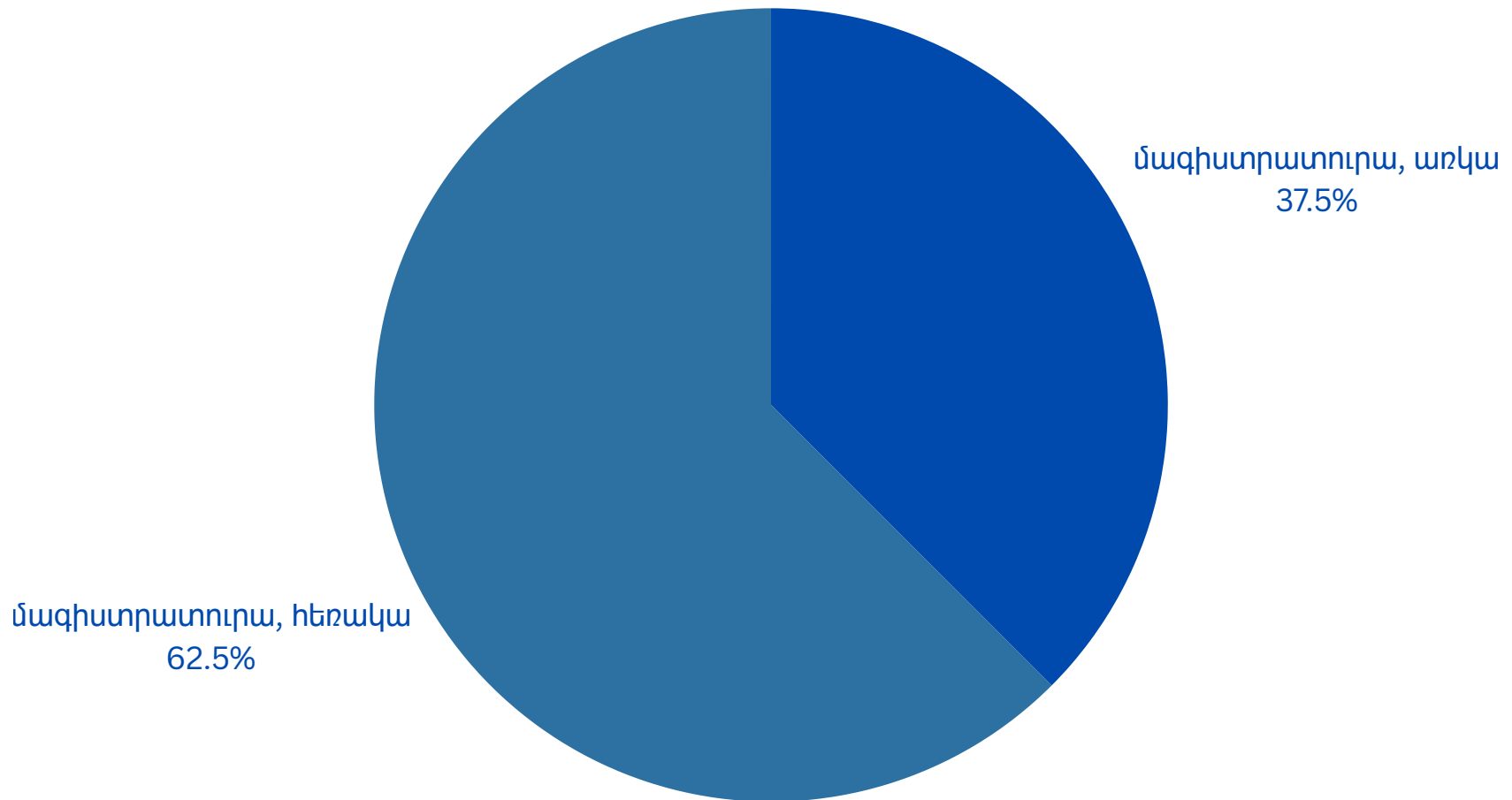
Հումանիտար մասնագիտությունների ֆակուլտետ



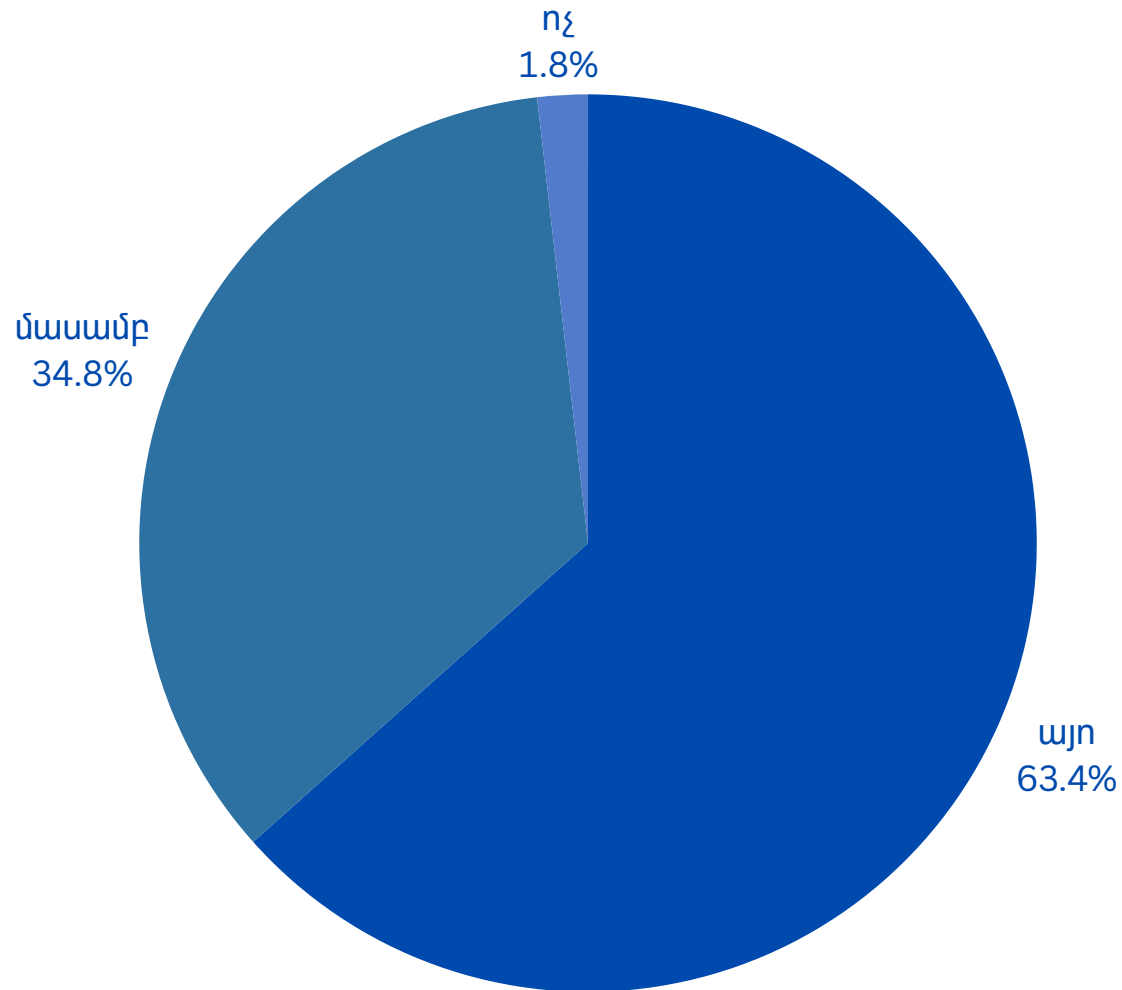
Բնագիտական և
ինժեներատնտեսագիտական
մասնագիտությունների
ֆակուլտետ



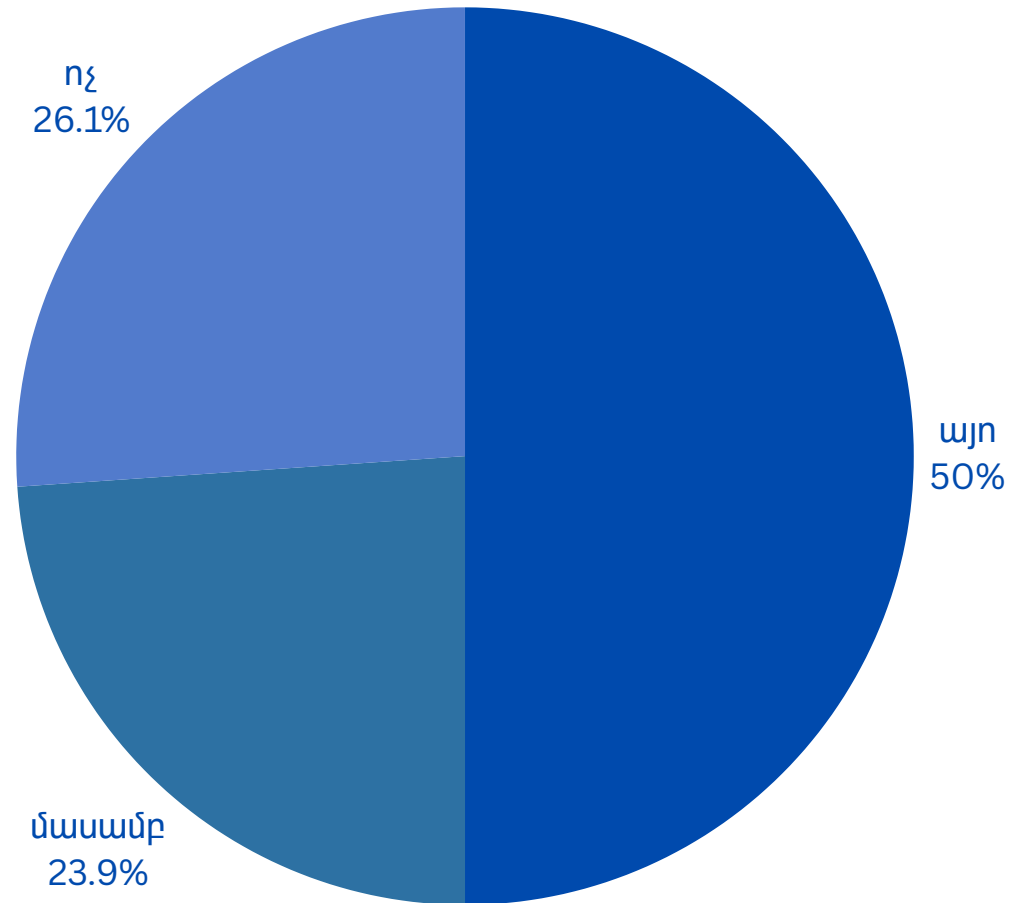
Բնագիտական և
ինժեներատնտեսագիտական
մասնագիտությունների
ֆակուլտետ



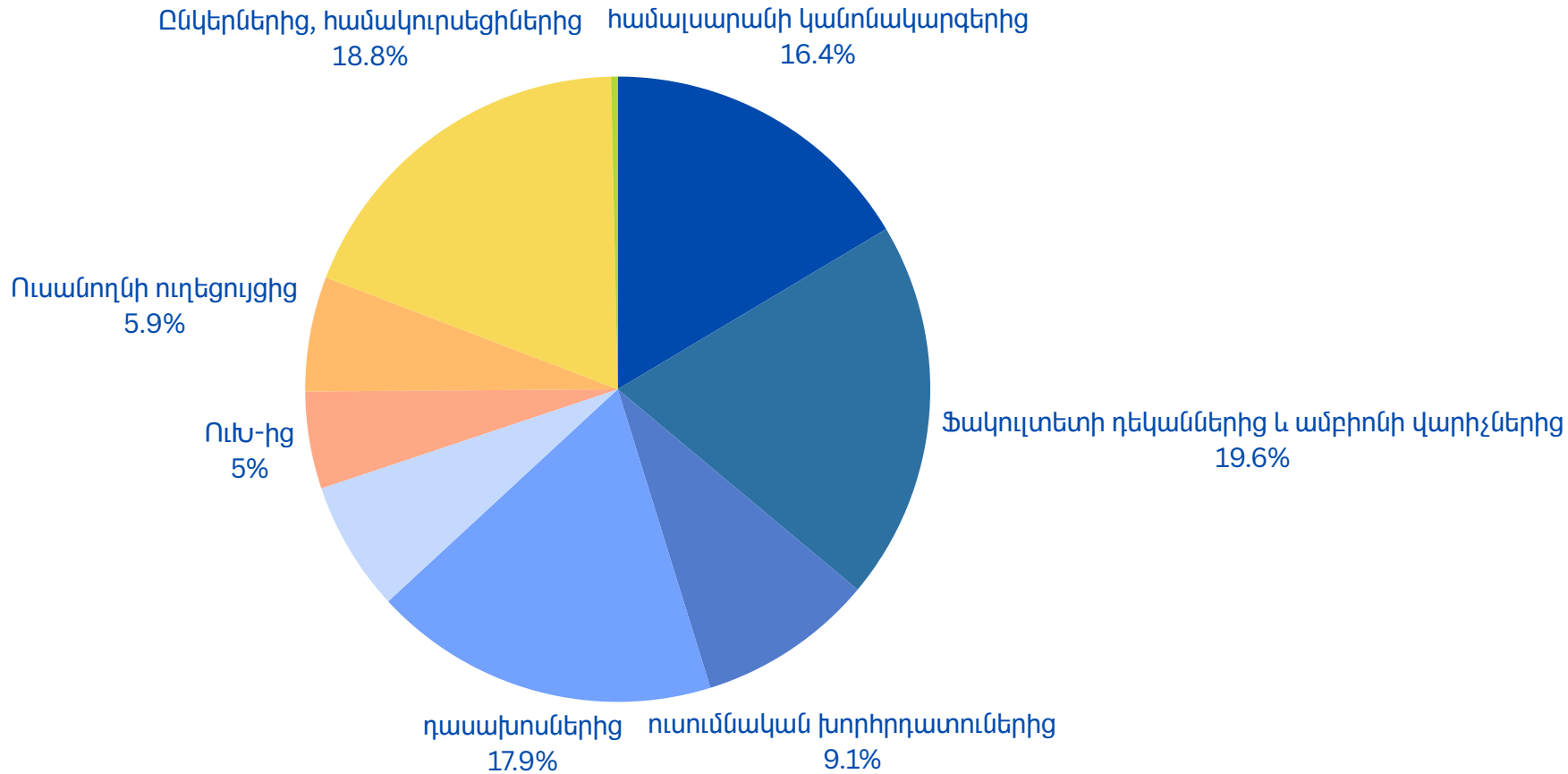
Ուսանողների
տեղեկացվածությունը իրենց
իրավունքներից և
պարտականություններից



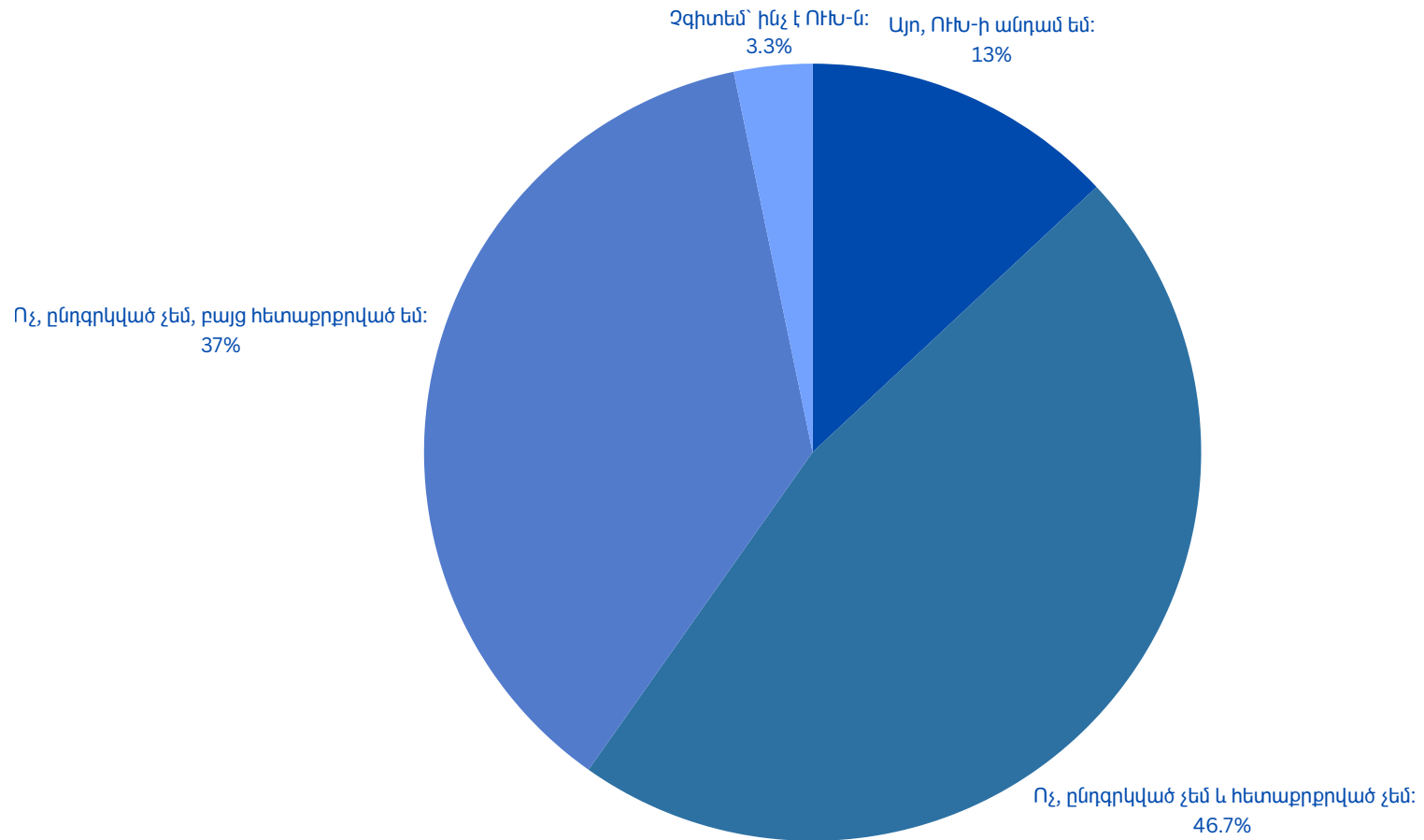
Ուսանողների
տեղեկացվածությունը
ուսումնական խորհրդատուի
մասին



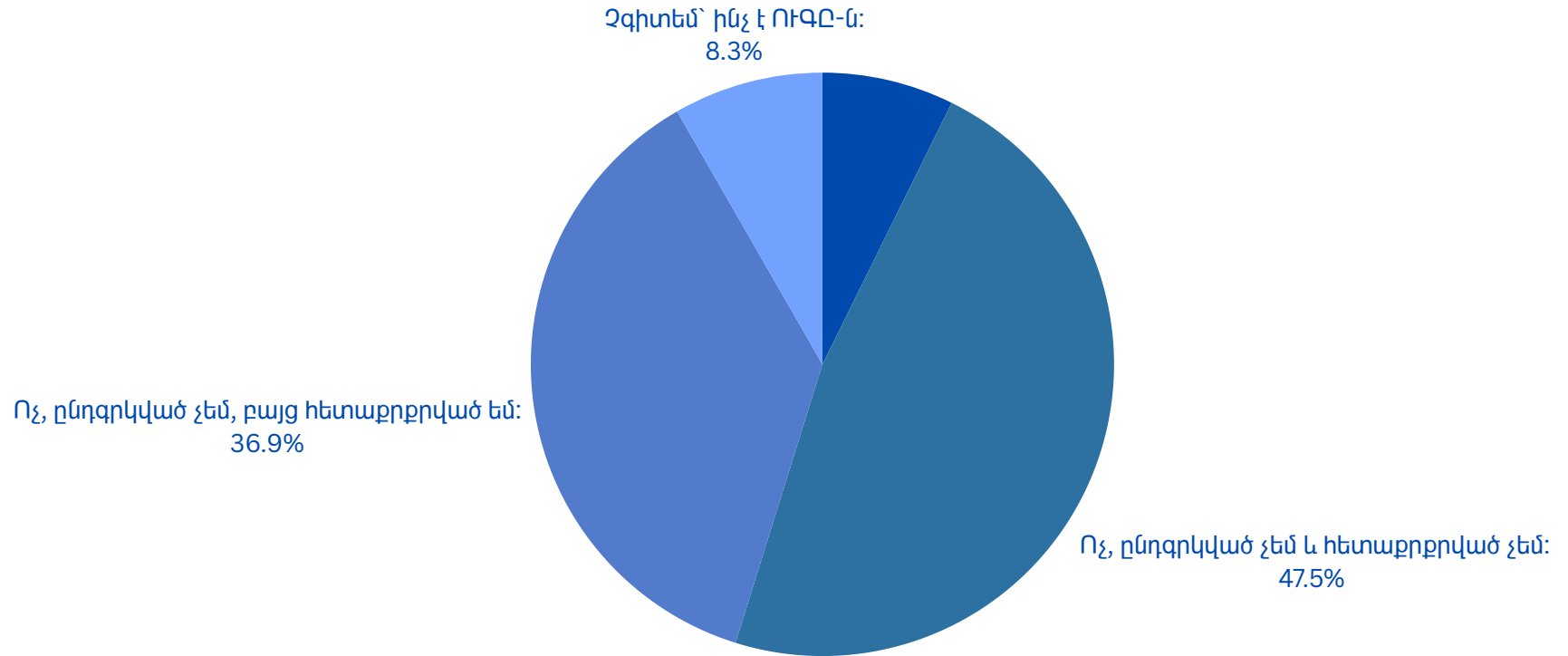
Ուսանողների՝ իրենց իրավունքների և պարտականությունների
մասին տեղեկացվածության եղանակը



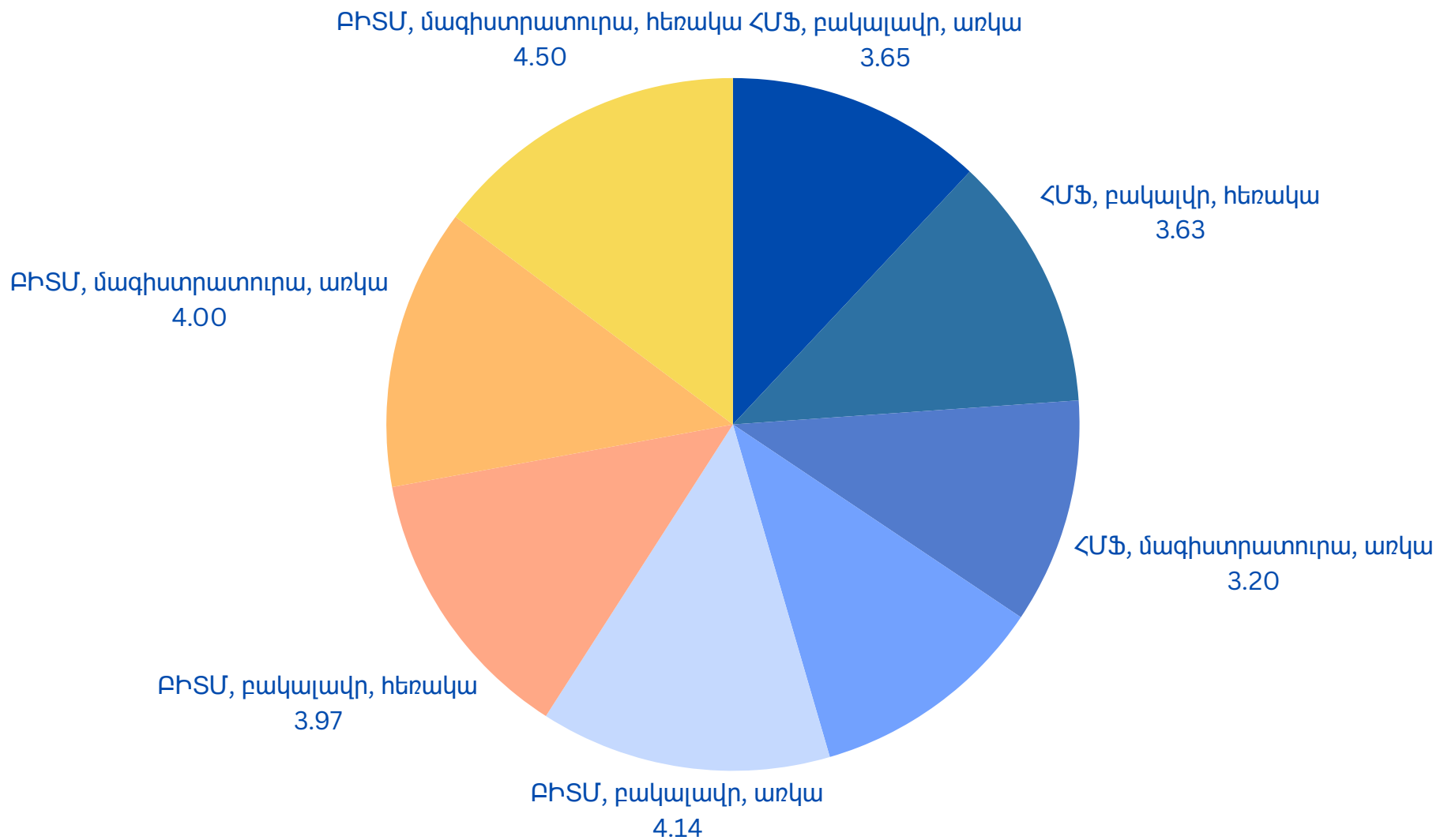
Ուսանողական խորհրդի կազմում ընդգրկվածությունը



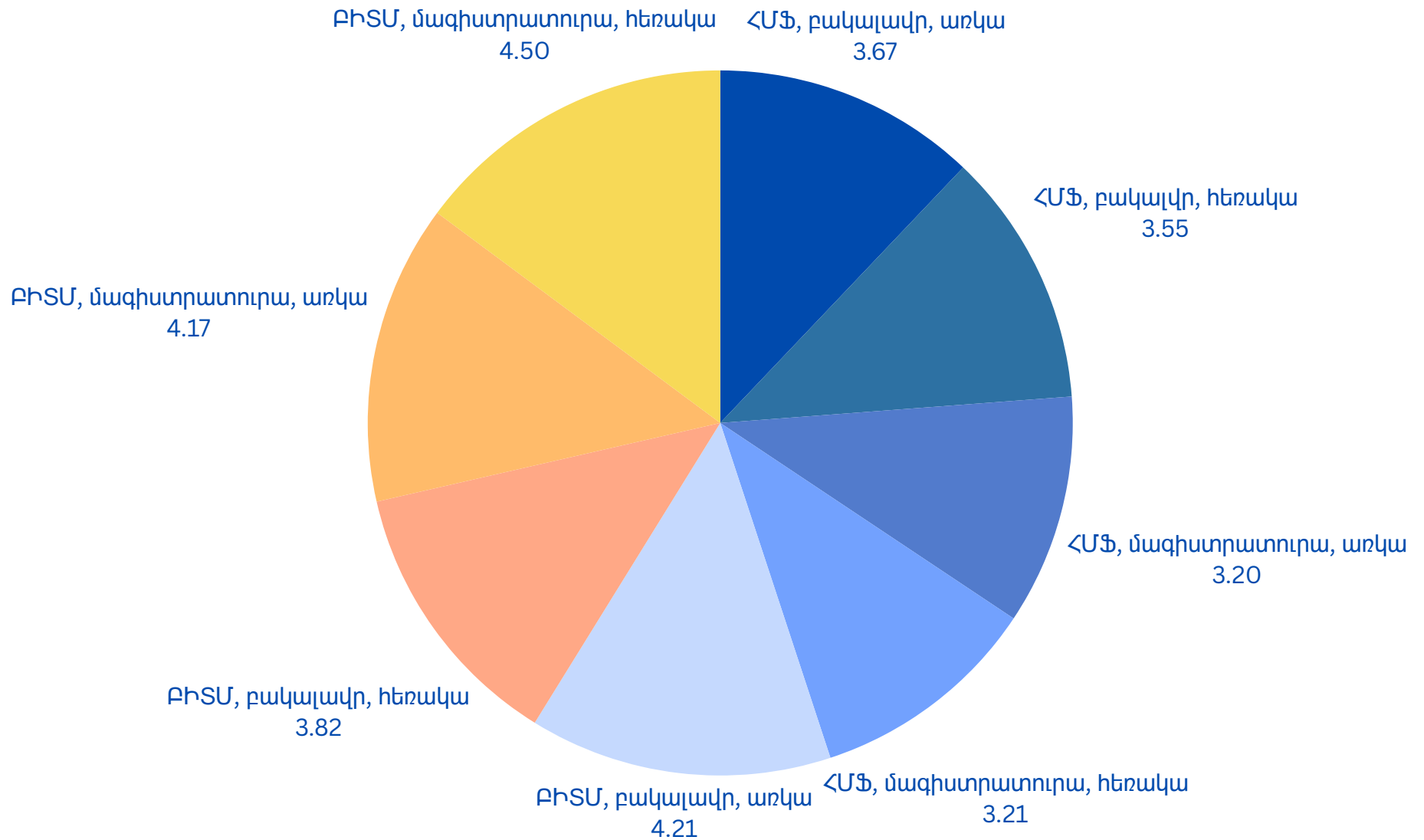
Ուսանողական գիտական
ընկերության (ՈԻԳԸ) կազմում
ընդգրկվածությունը



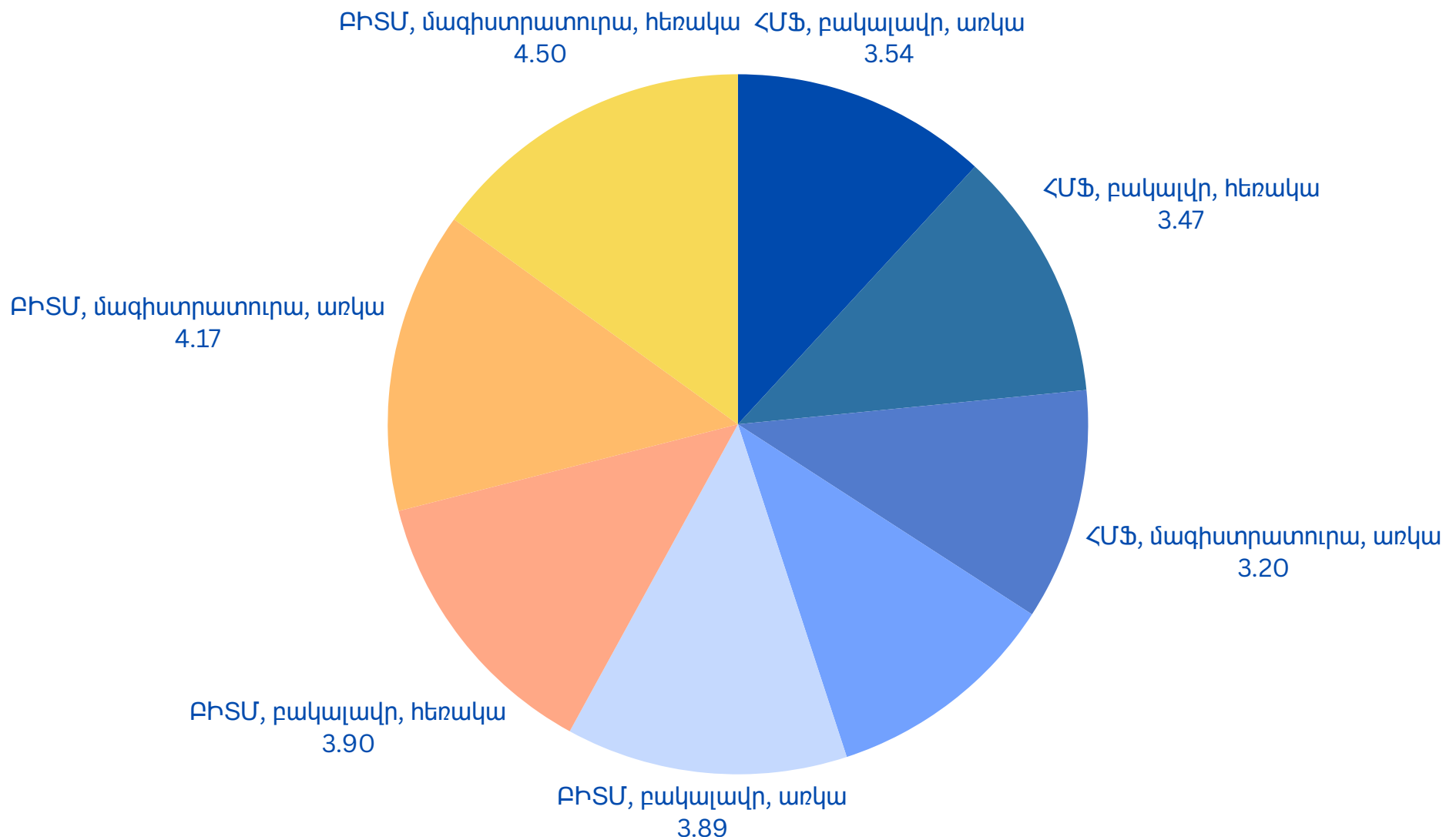
Ուսումնական խորհրդատուների
գործունեության գնահատումը



ՈՒԽ-ի գնահատումը

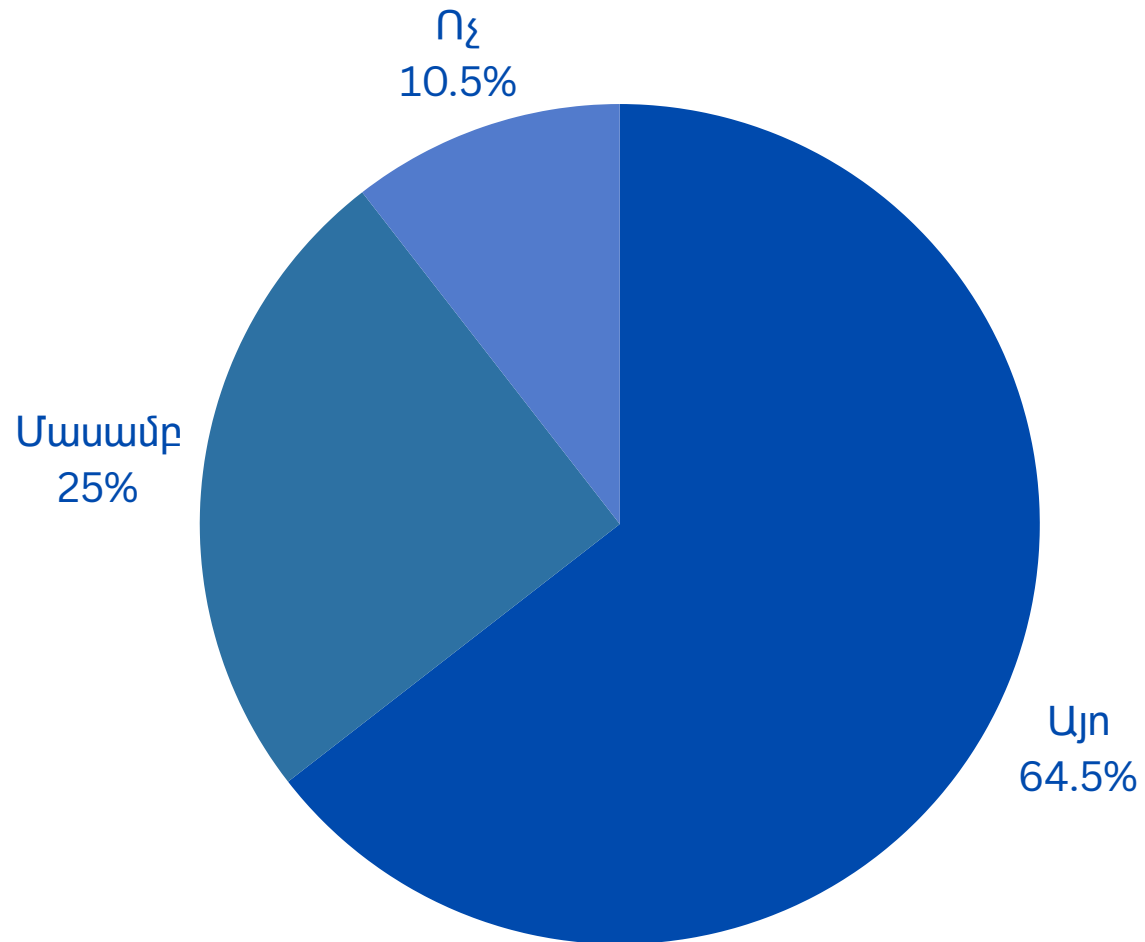


ՈՒԳԸ (Ուսումնական գիտական
խորհրդի)-ի գնահատումը

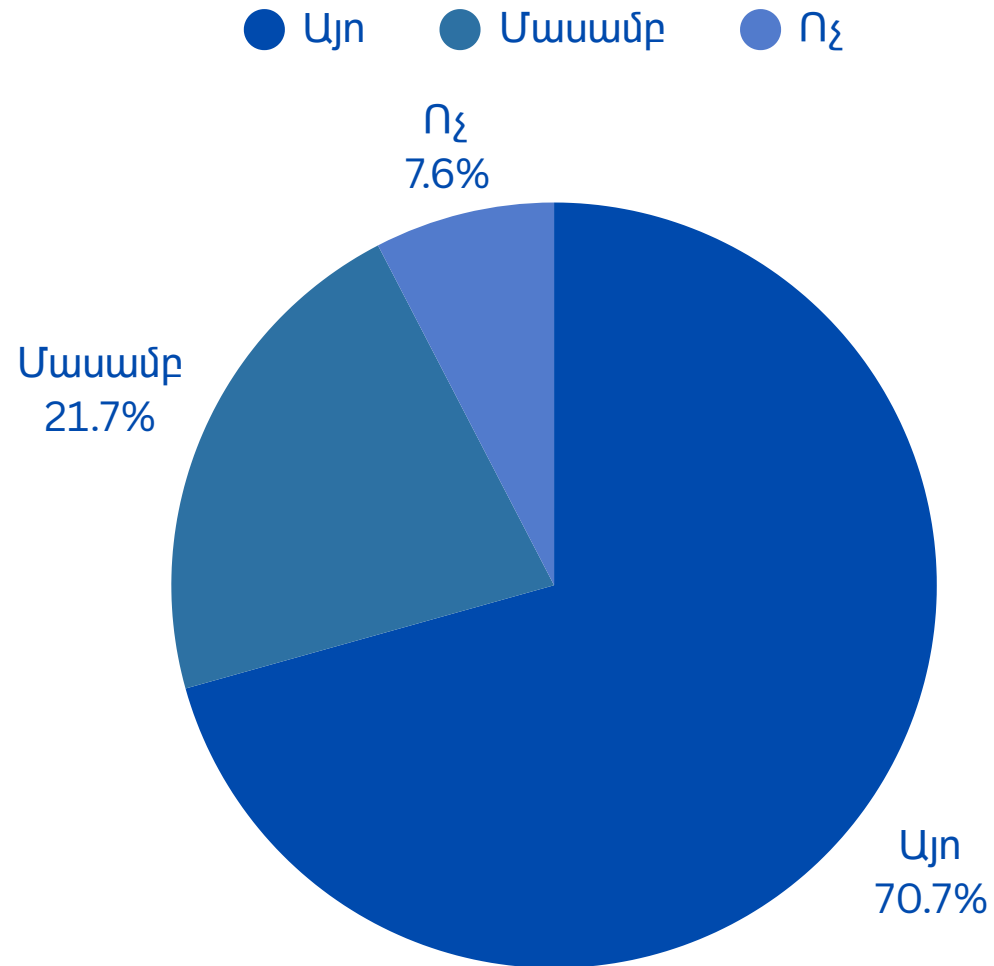


Կրեդիտային համակարգից
տեղեկացվածությունը

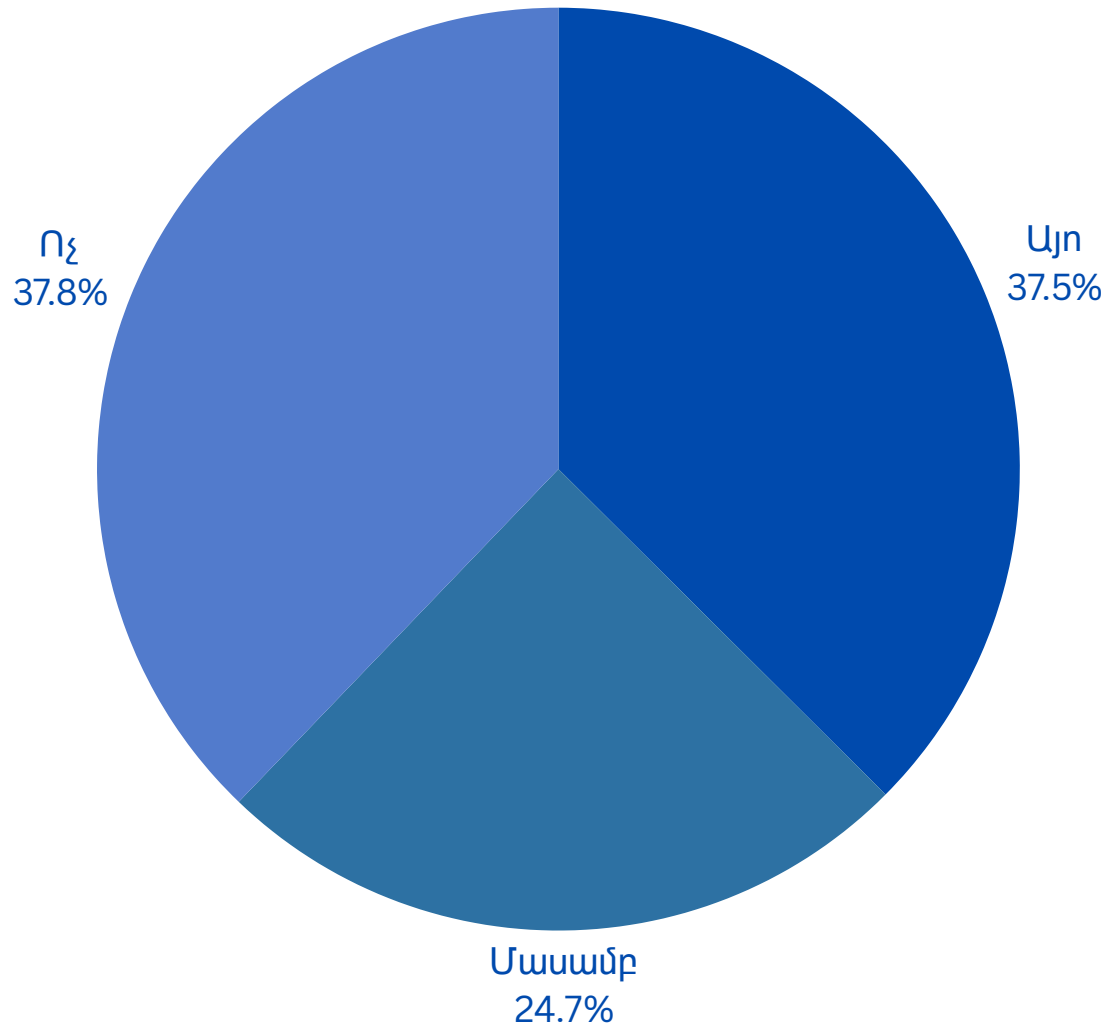
Այո Մասամբ Ոչ



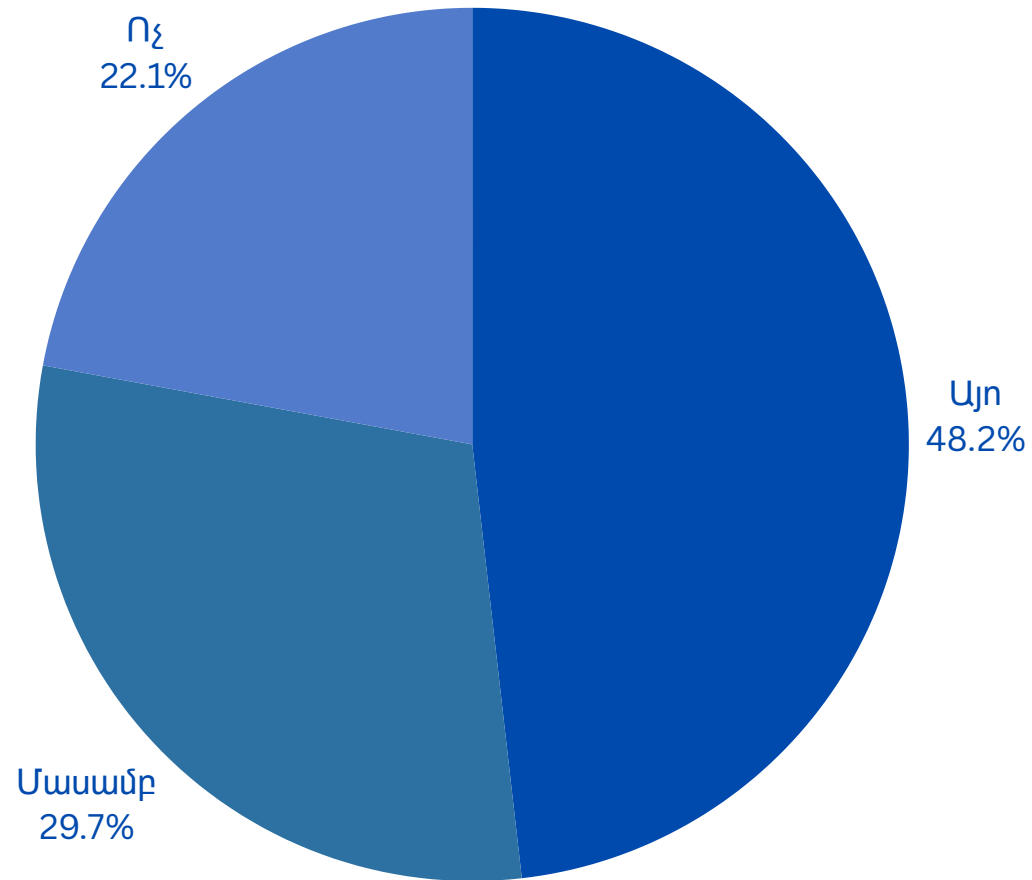
Ուսանողների գիտելիքների գնահատման
չափանիշներից և ընթացակարգերից
տեղեկացվածությունը



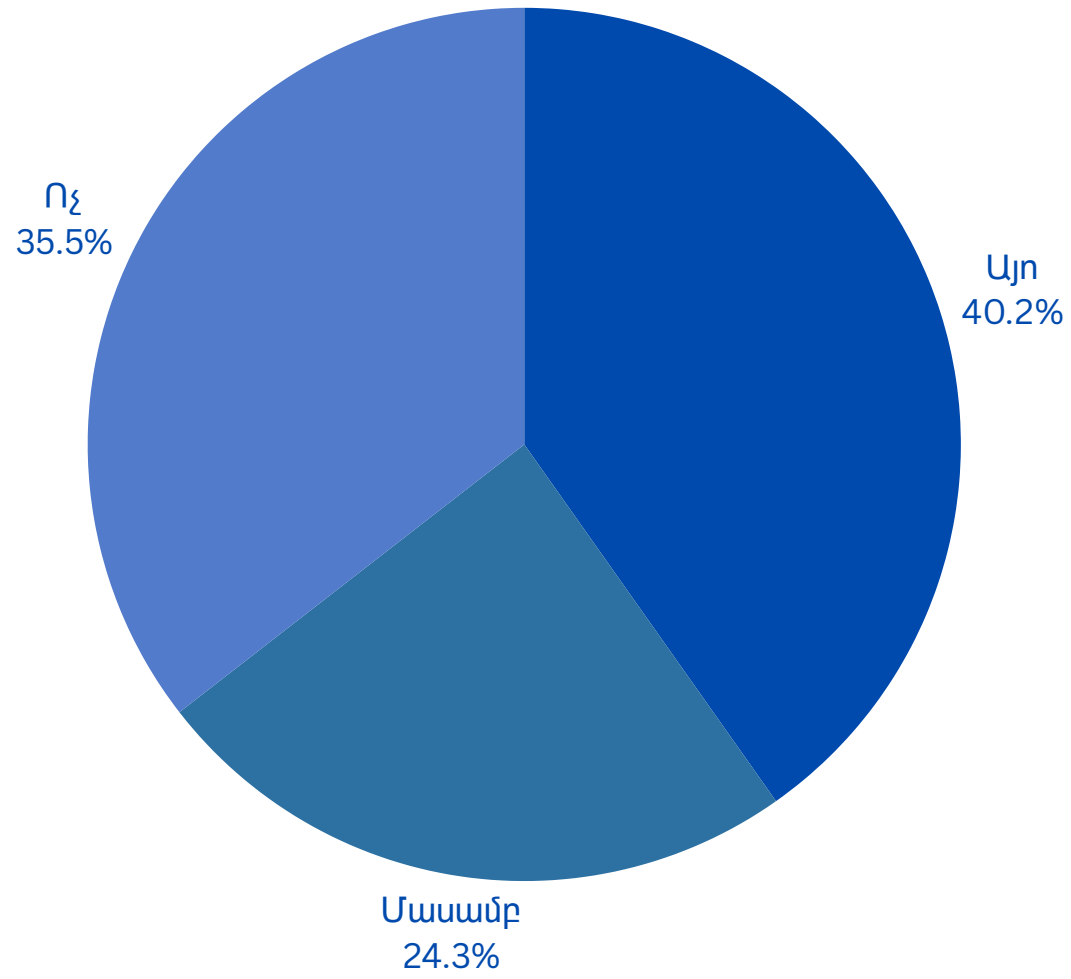
Ուսանողների արտերկրում ուսումը
շարունակելու հնարավորություններից
տեղեկացվածությունը



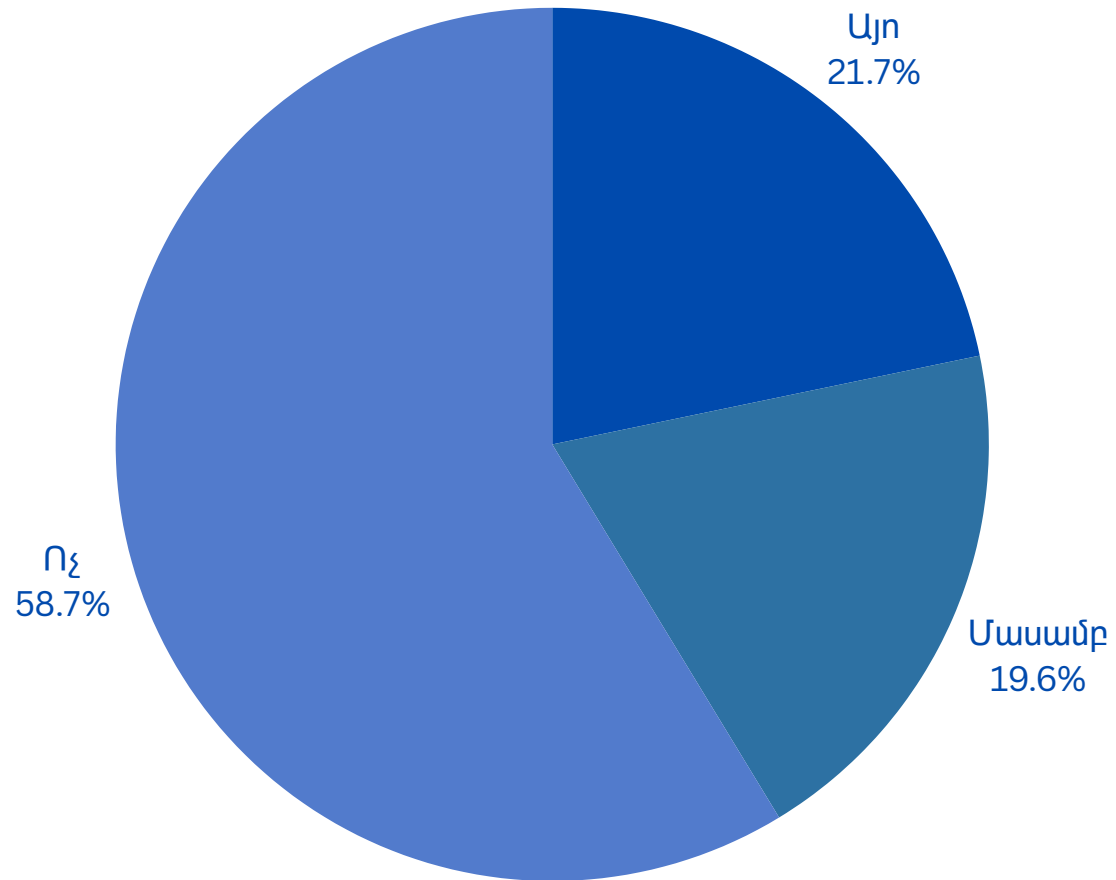
Ուսանողների բուհից բուհ, մի մասնագիտությունից կամ ուսուցման ձևից այլ մասնագիտություն կամ ուսուցման ձև (առկա, հեռակա) փոփոխելու ընթացակարգերից տեղեկացվածությունը



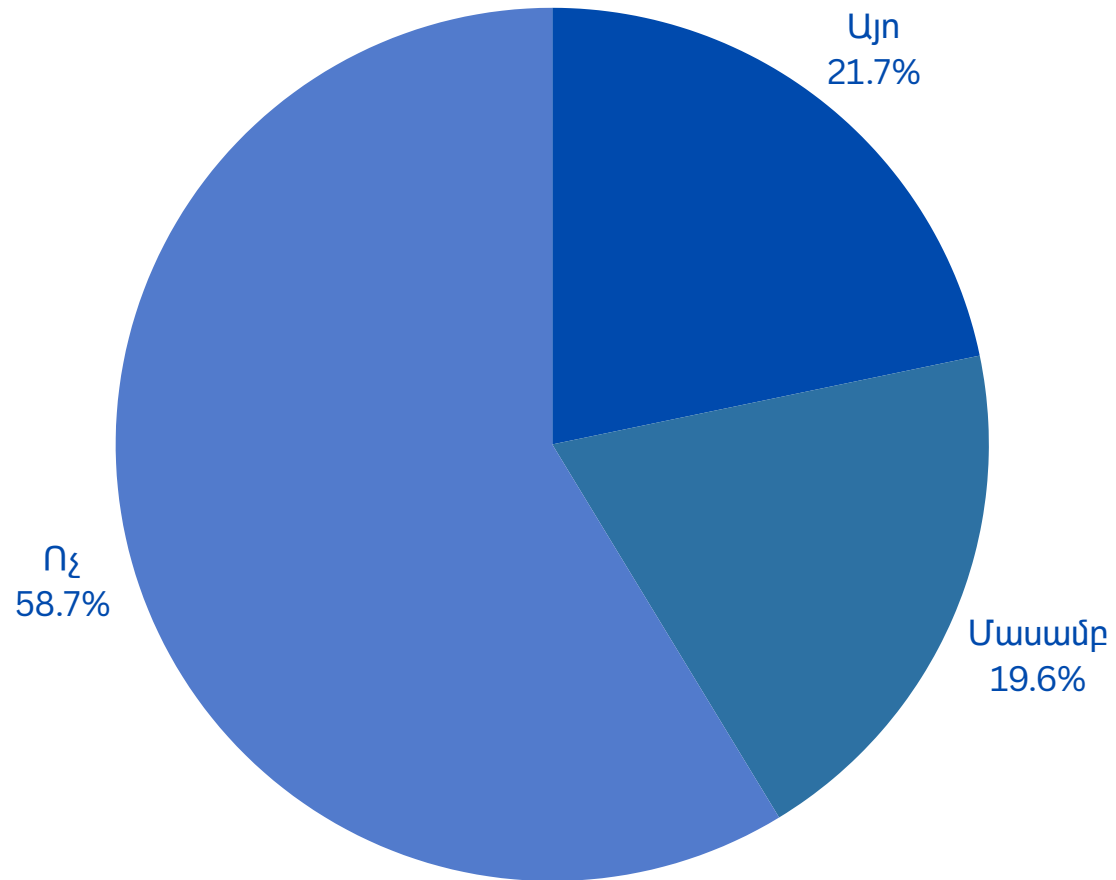
Ուսանողների փոխատեղման (ռոտացիայի) ընթացակարգից
տեղեկացվածությունը



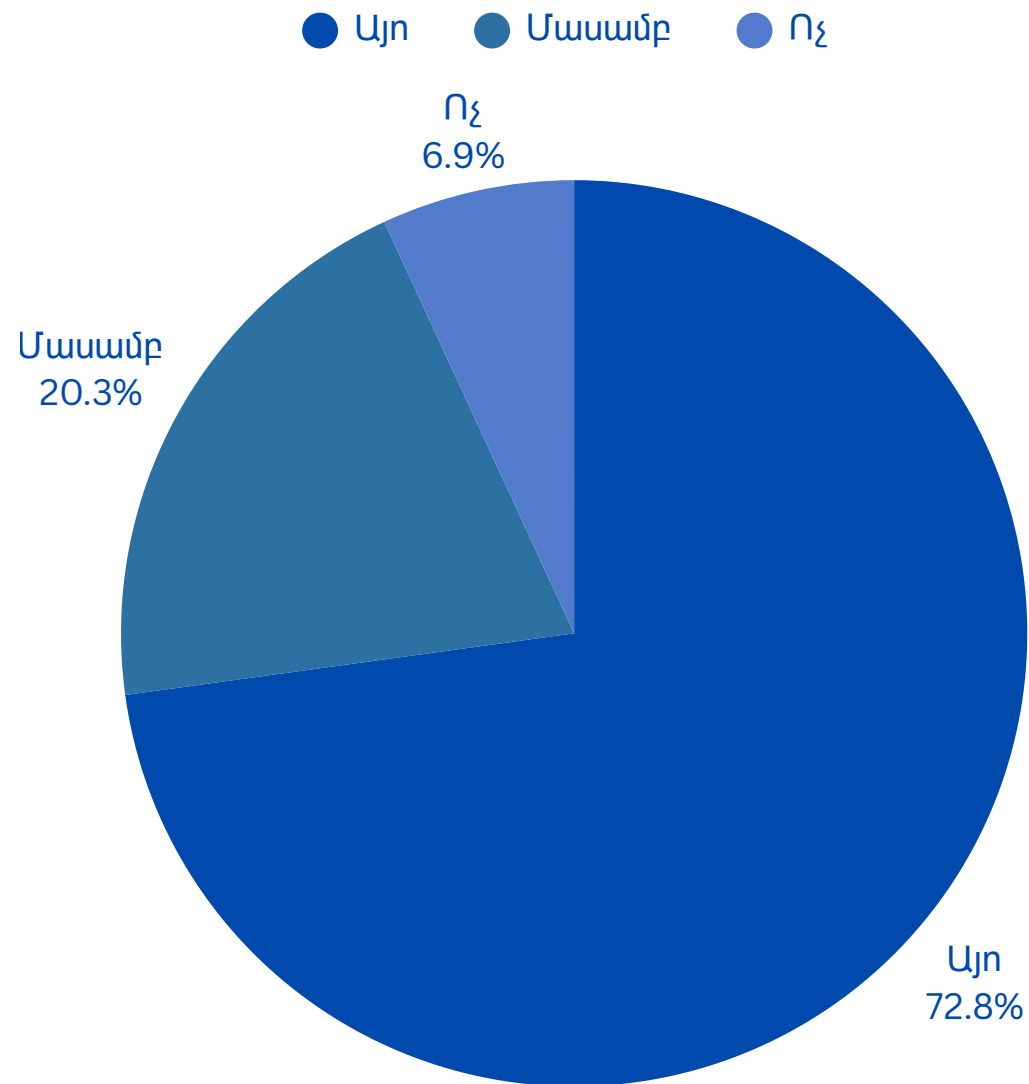
Բուհում, ֆակուլտետում կամ ամբիոնում իրականացվող գիտահետազոտական
աշխատանքներում ներգրավվածությունը



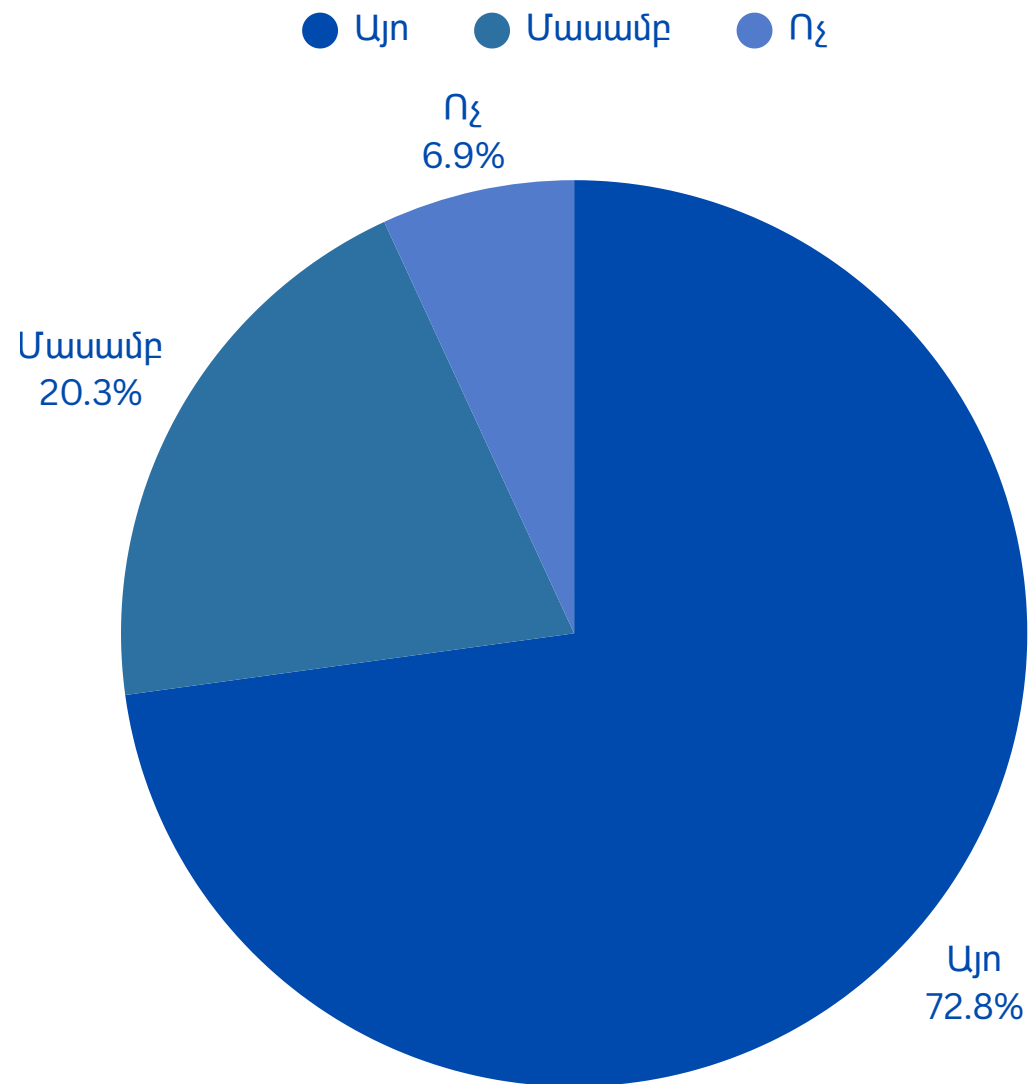
Բուհում, ֆակուլտետում կամ ամբիոնում իրականացվող գիտահետազոտական
աշխատանքներում ներգրավվածությունը



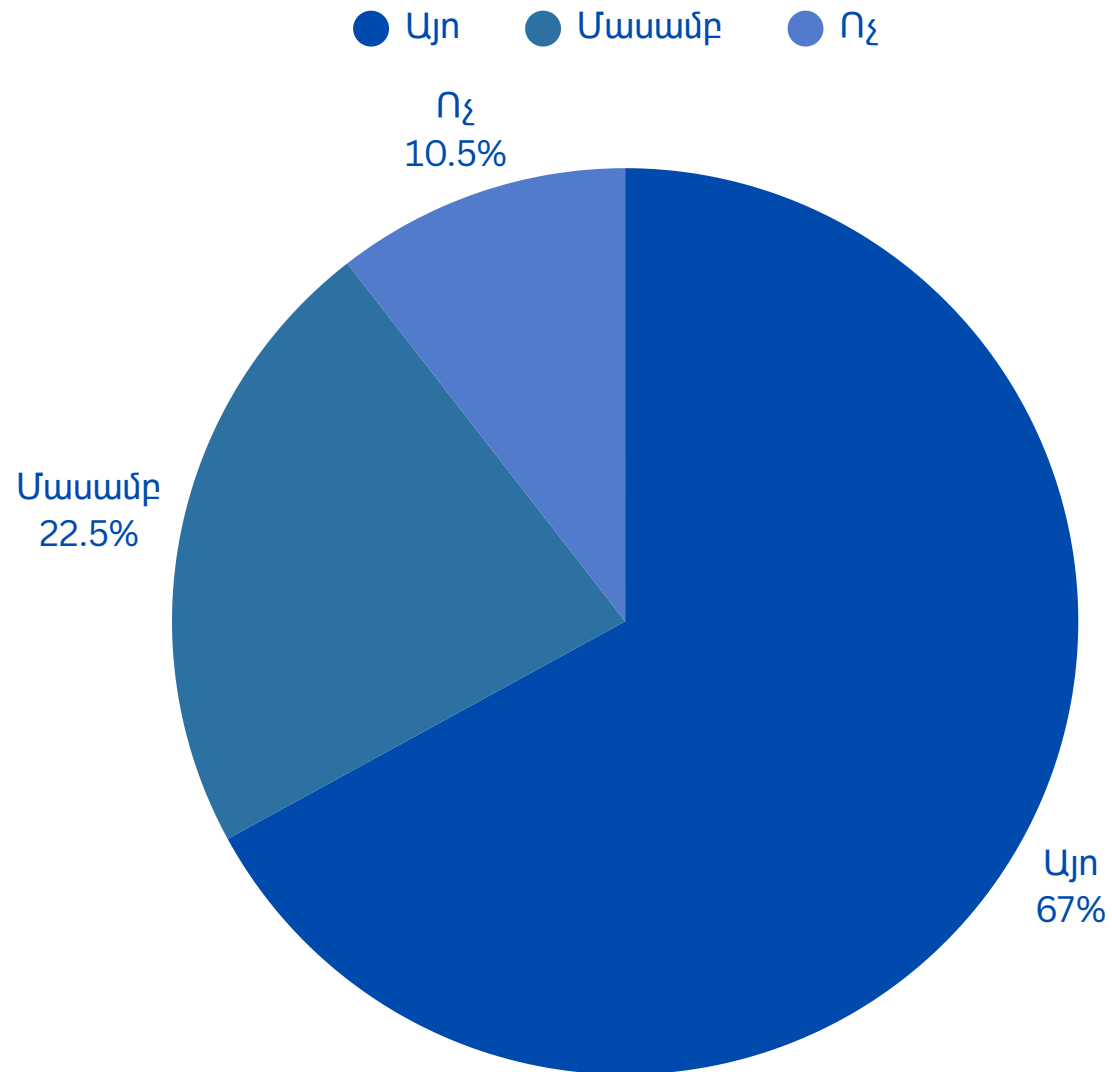
Դասավանդող դասախոսների իրենց գիտական նվաճումների կիրառումը
դասավանդման մեջ



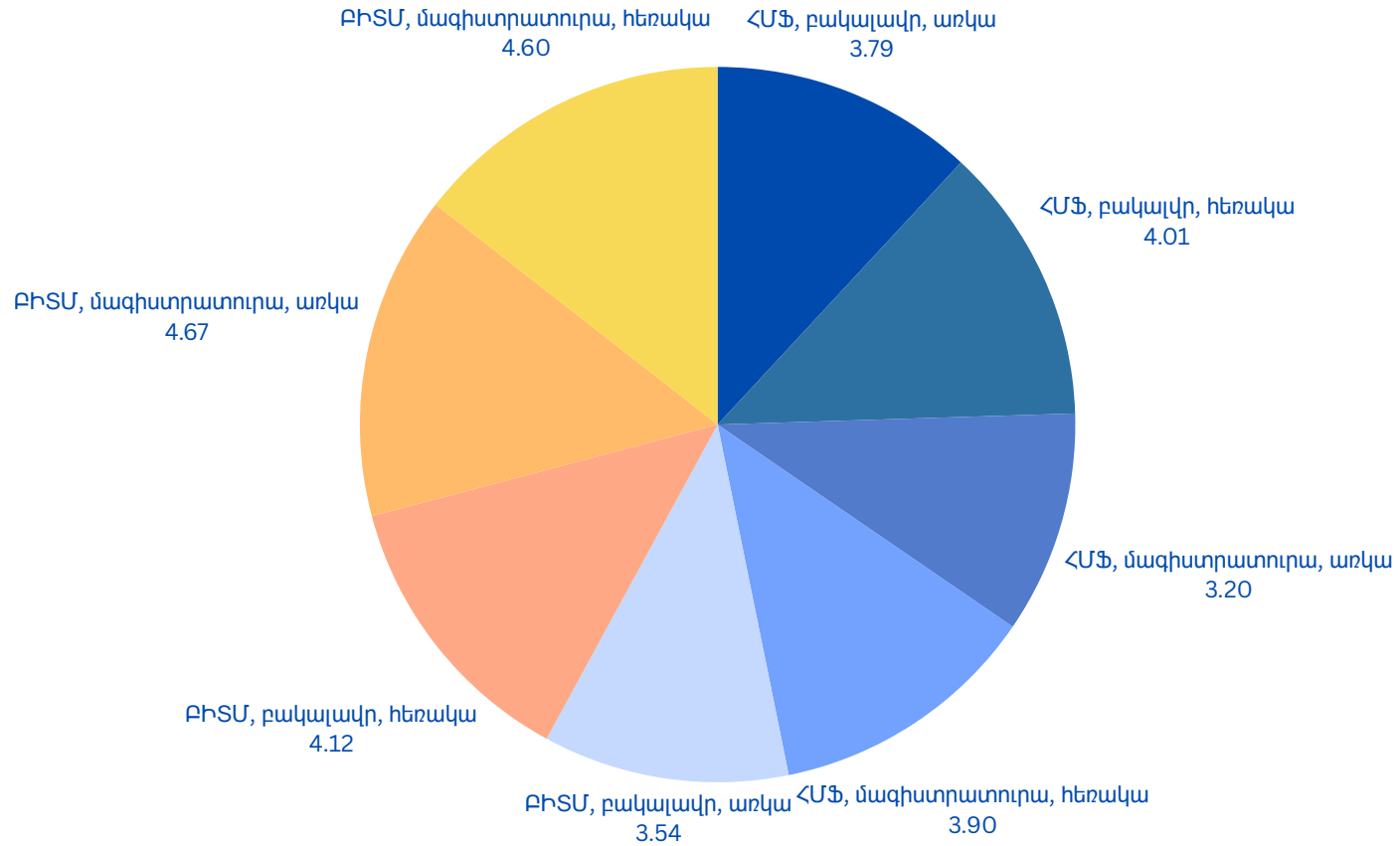
Դասավանդող դասախոսների իրենց գիտական նվաճումների կիրառումը
դասավանդման մեջ



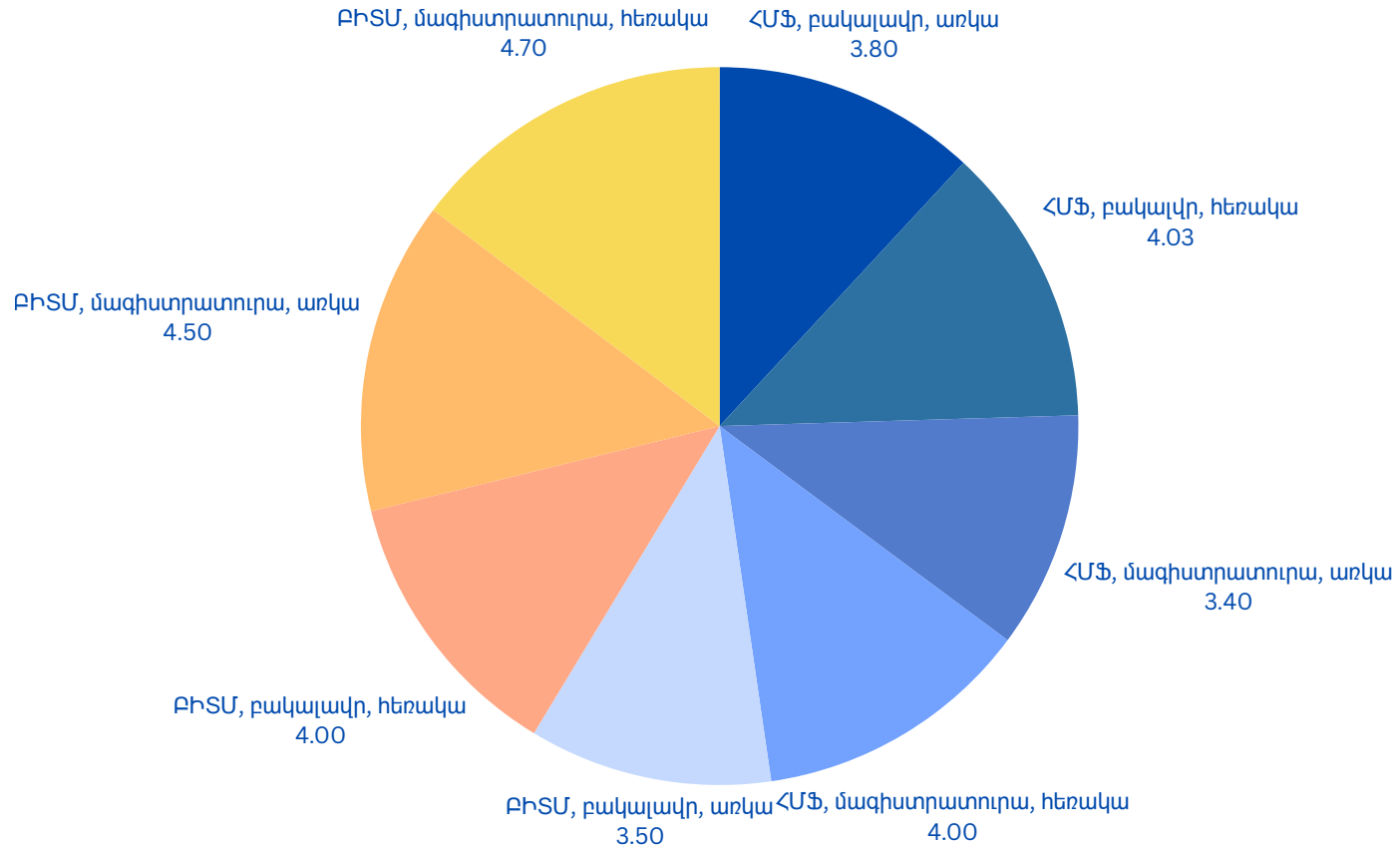
Ուսումնառության ընթացքում ուսանողների ստացած տեսական գիտելիքների
գործնական եւ փորձնական հմտություններով լրացնելը



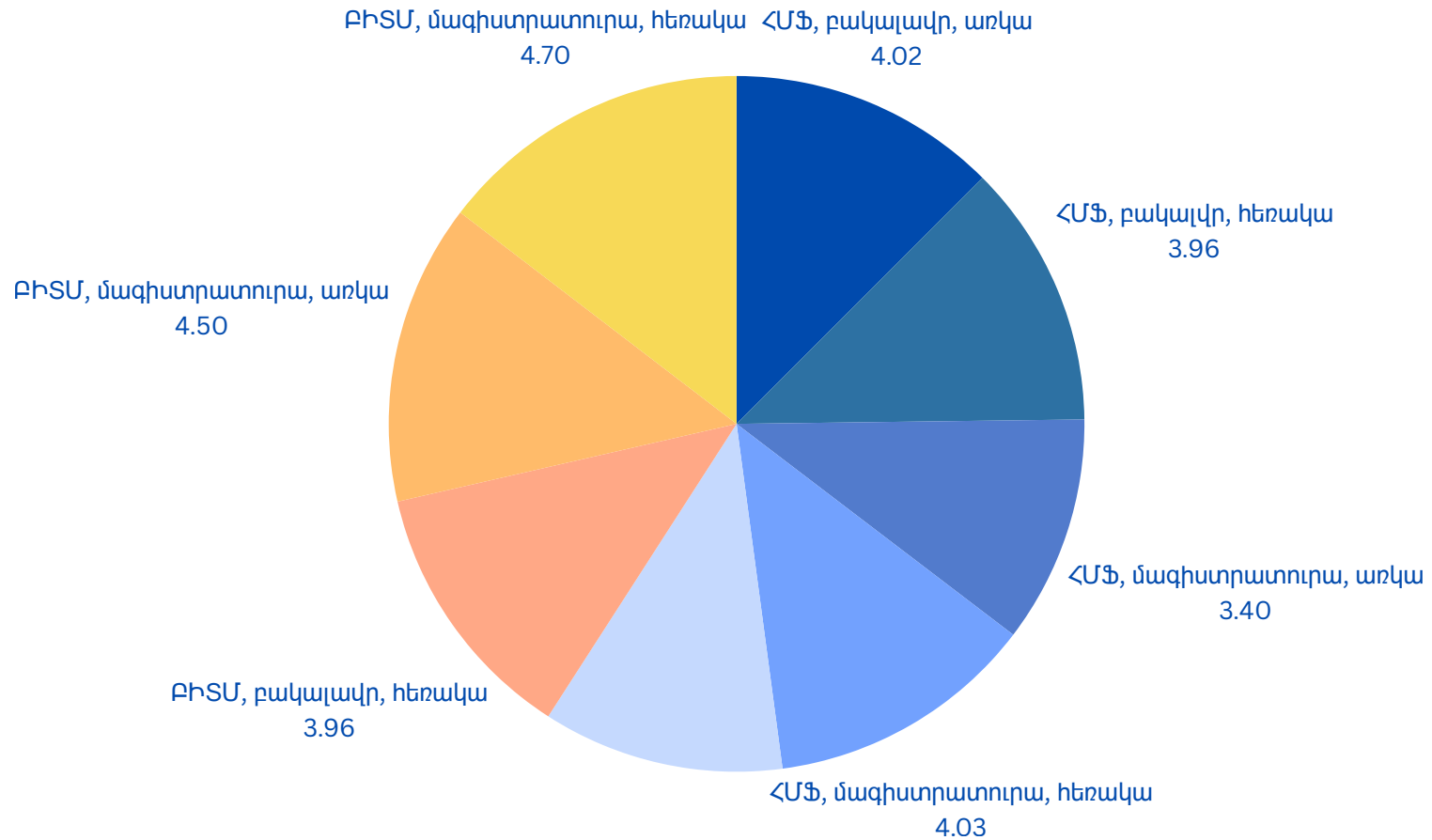
Ուսումնական պլանների մշակում և համակարգում



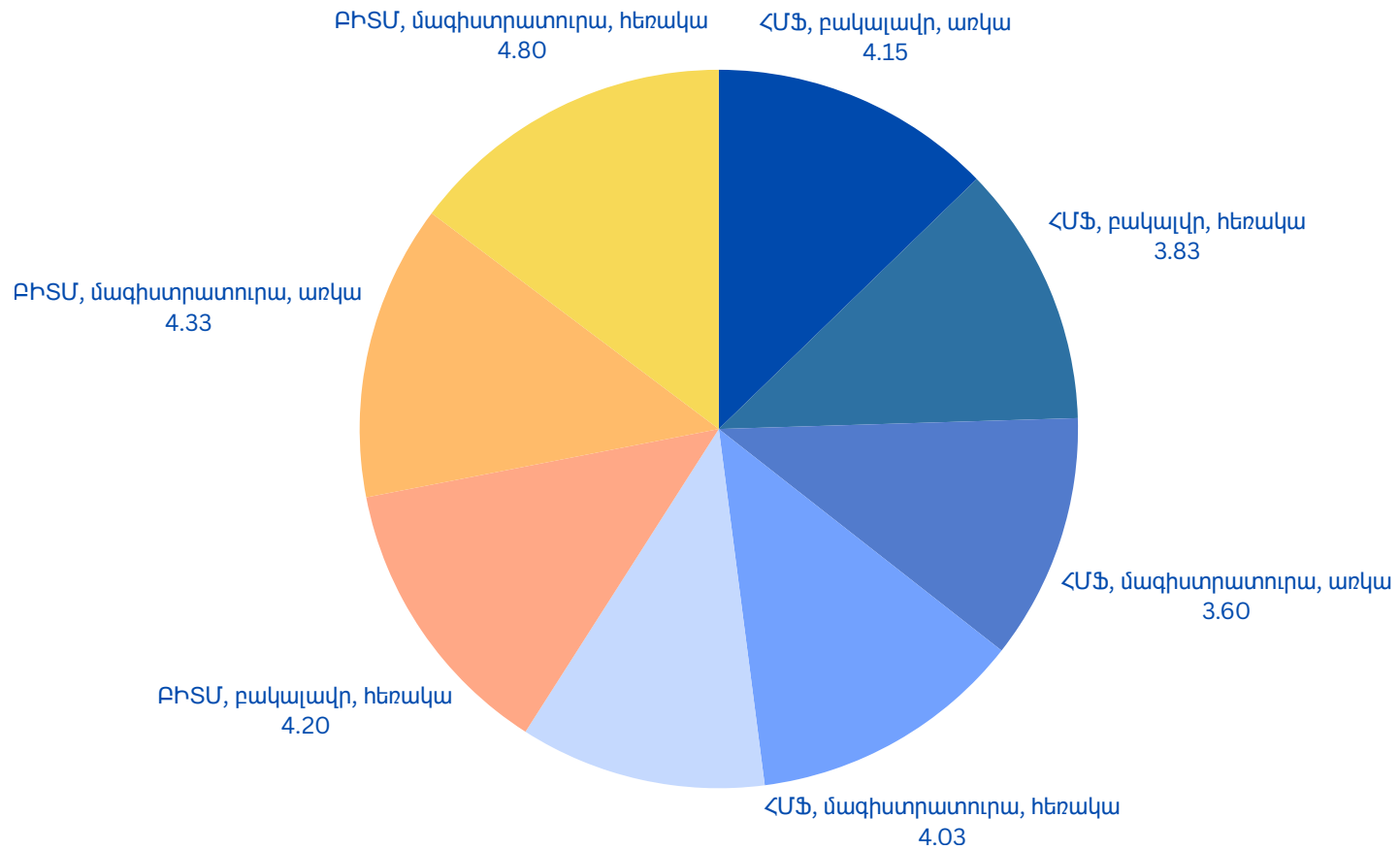
Ուսումնամեթոդական նյութերի մշակում և կիրառում



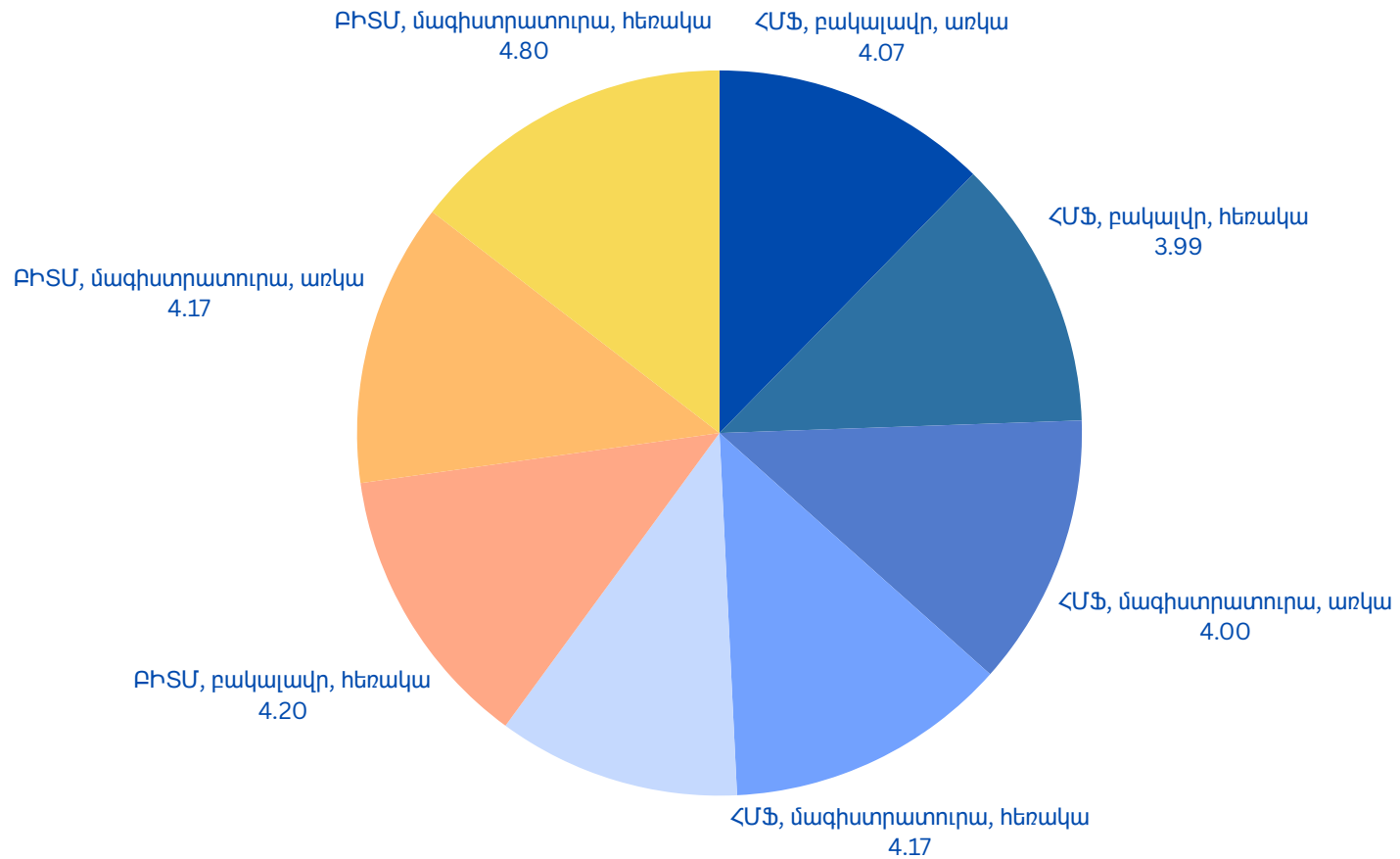
Պրակտիկաների (արտադրական,
մանկավարժական, ուսումնական և այլ)
կազմակերպում և վերահսկում:



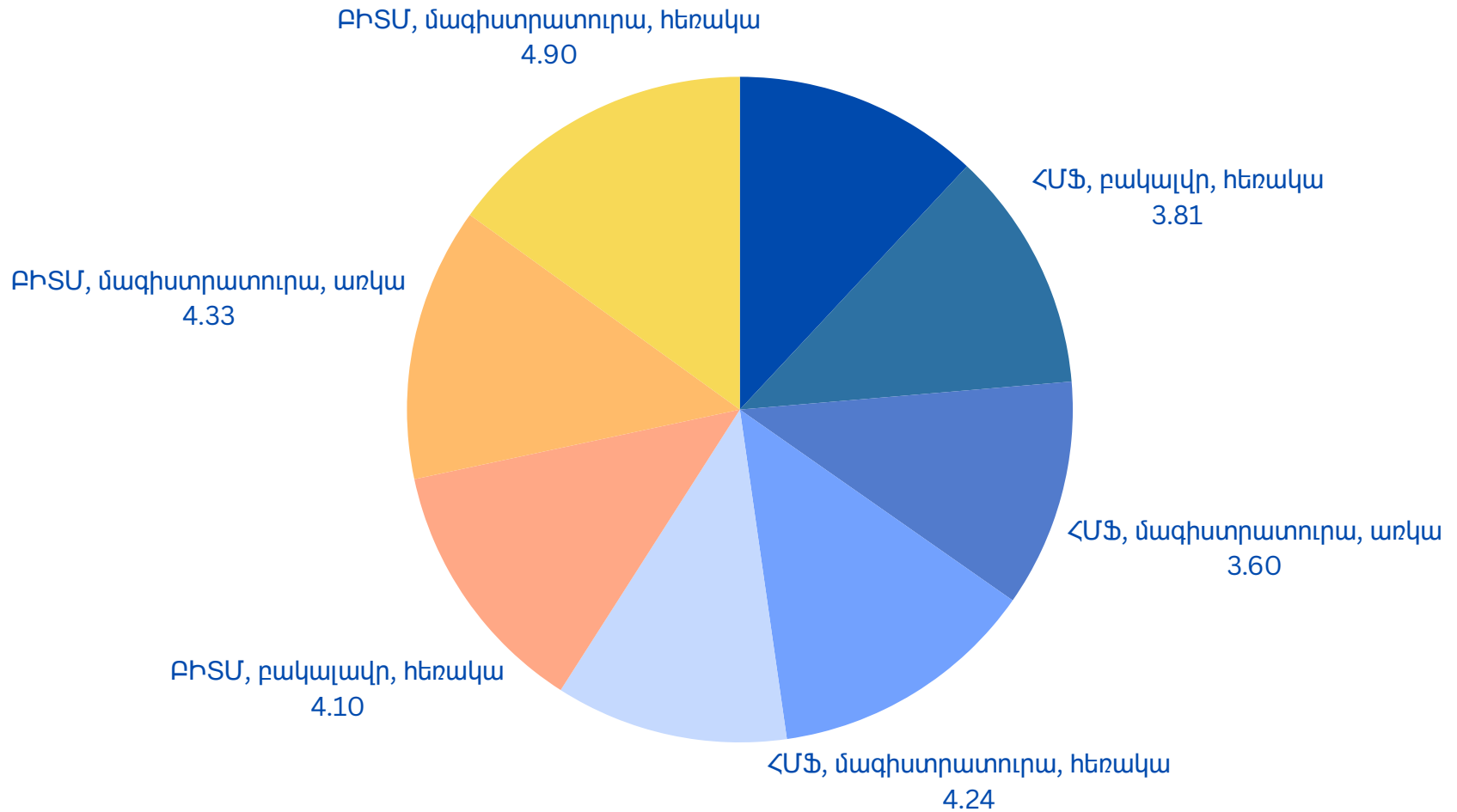
Պրակտիկաների անցկացման վայրերի
ընտրության նպատակահարմարություն



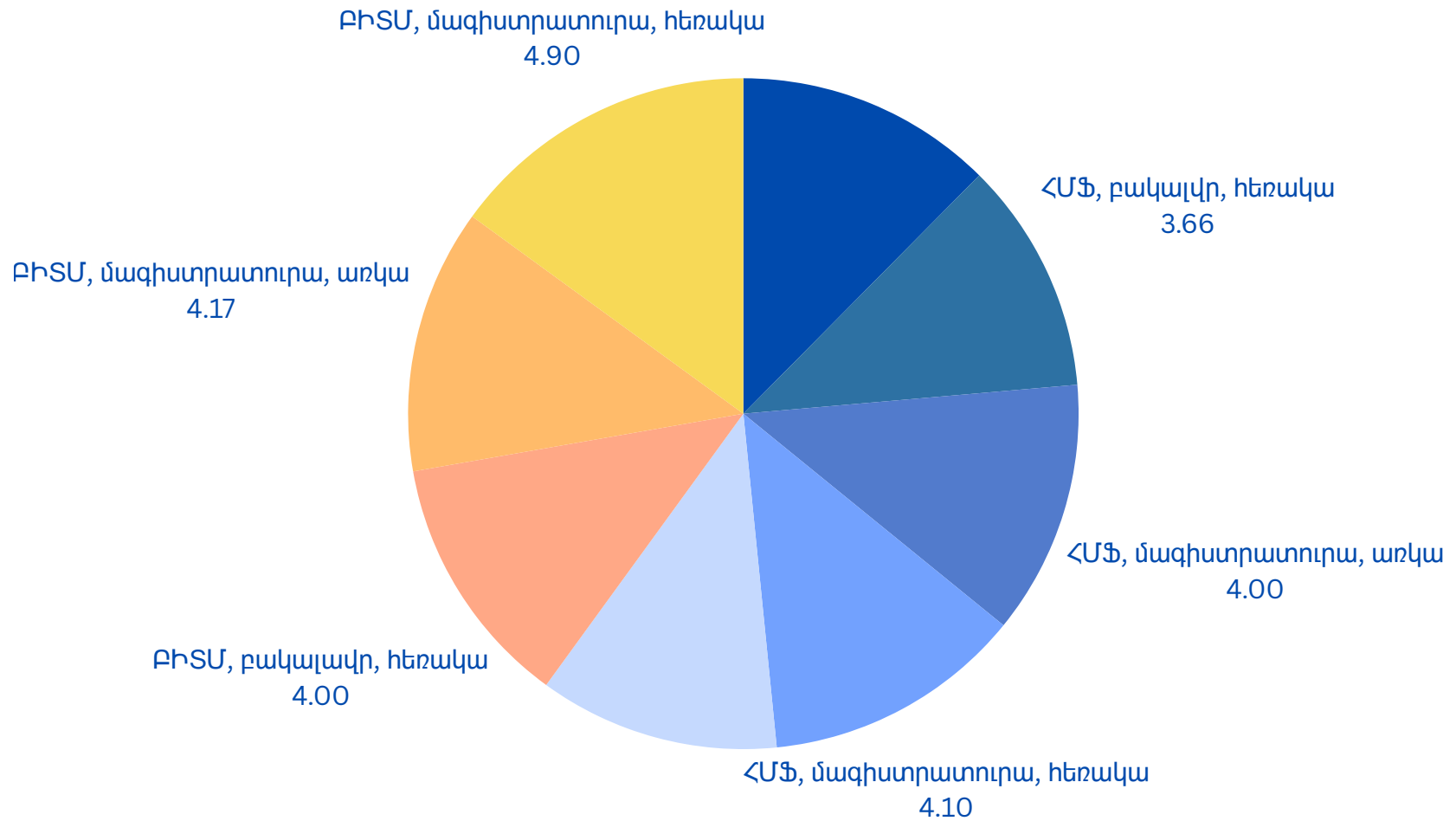
Պրակտիկայի ղեկավարների աջակցություն և
մասնագիտական ուղորդում



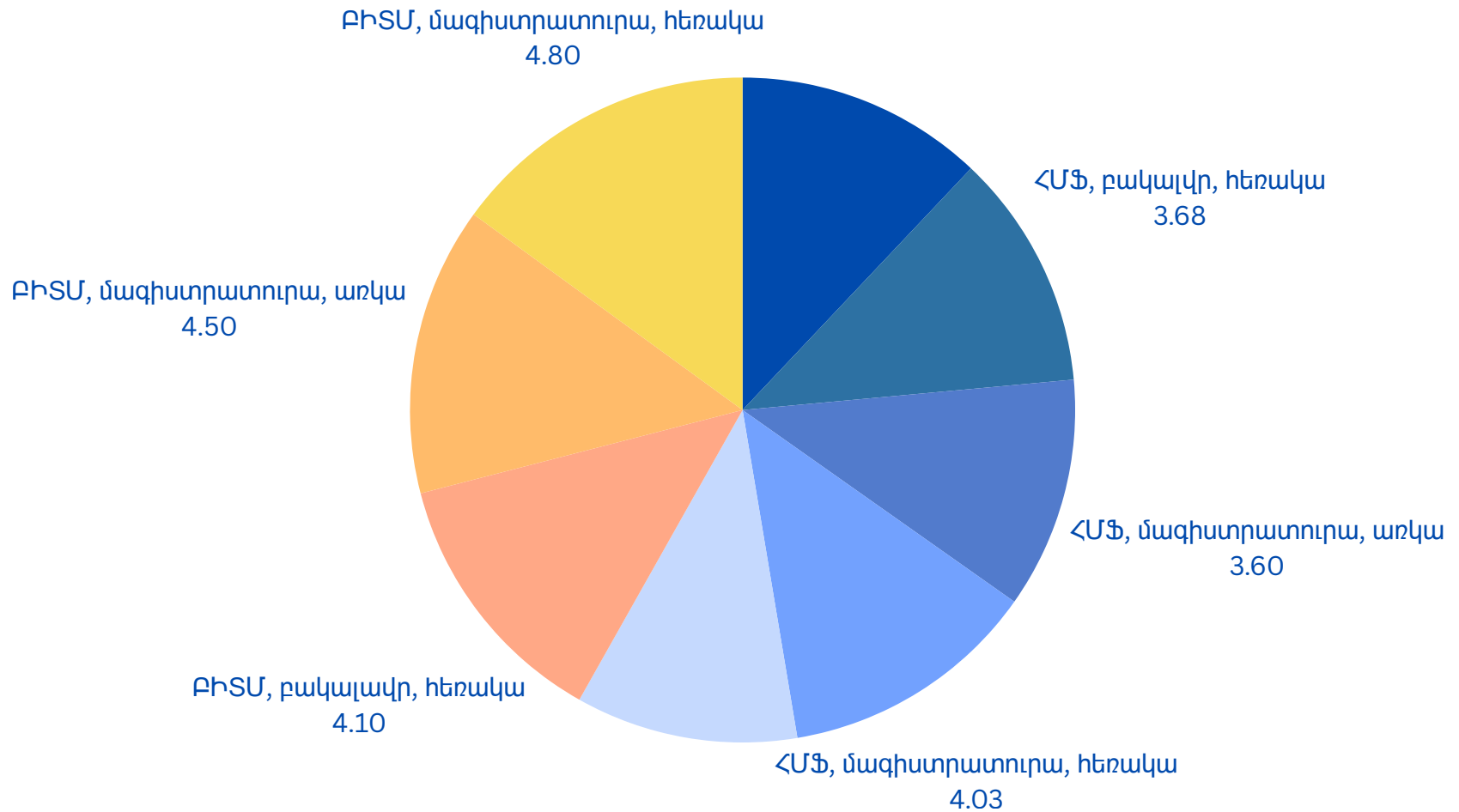
Պրակտիկաների պաշտպանությանը
ուսանողներին գնահատման
արդարացիություն



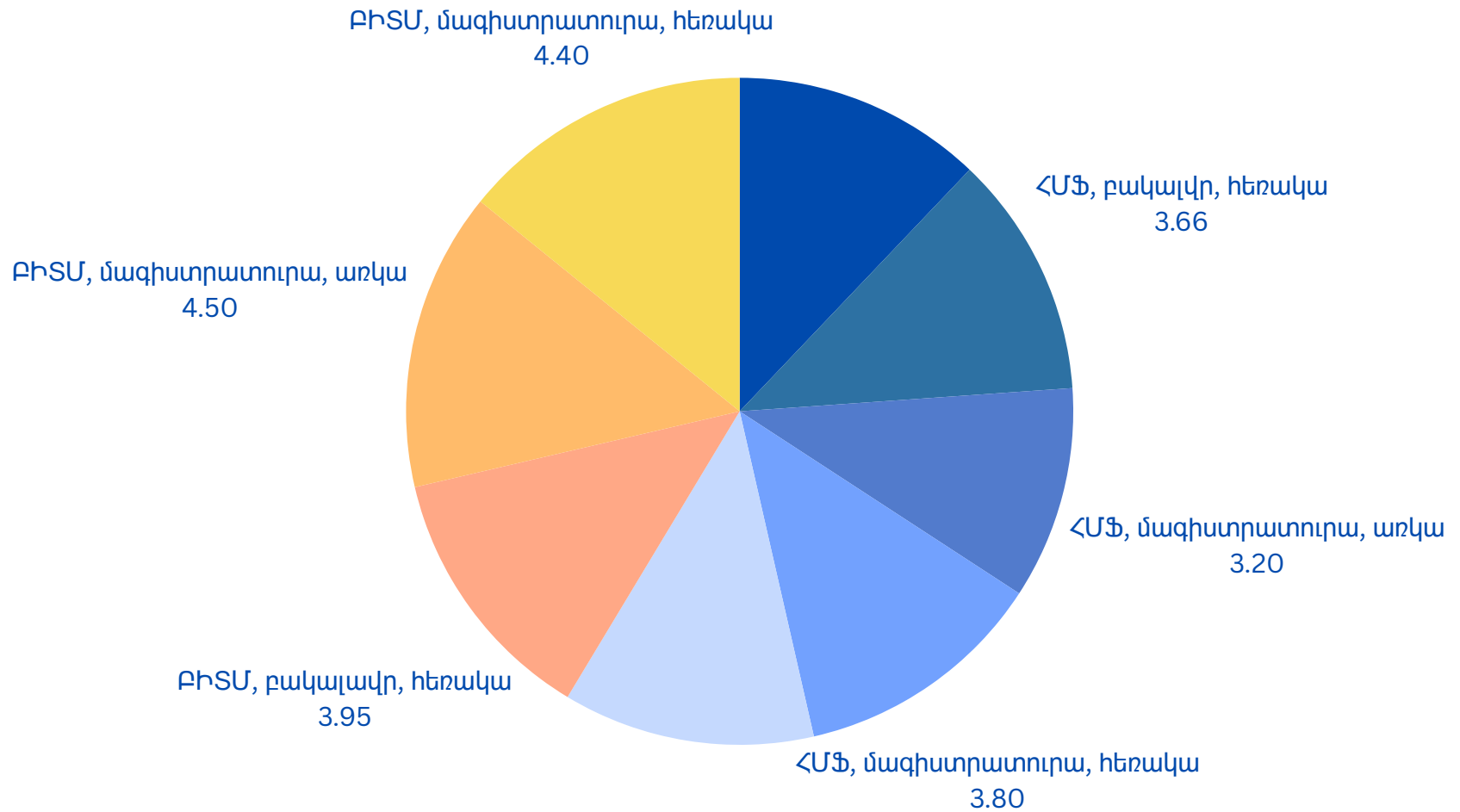
Գիտաժողովների, սեմինարների և
ուսանողական գիտական միջոցառումների
կազմակերպում



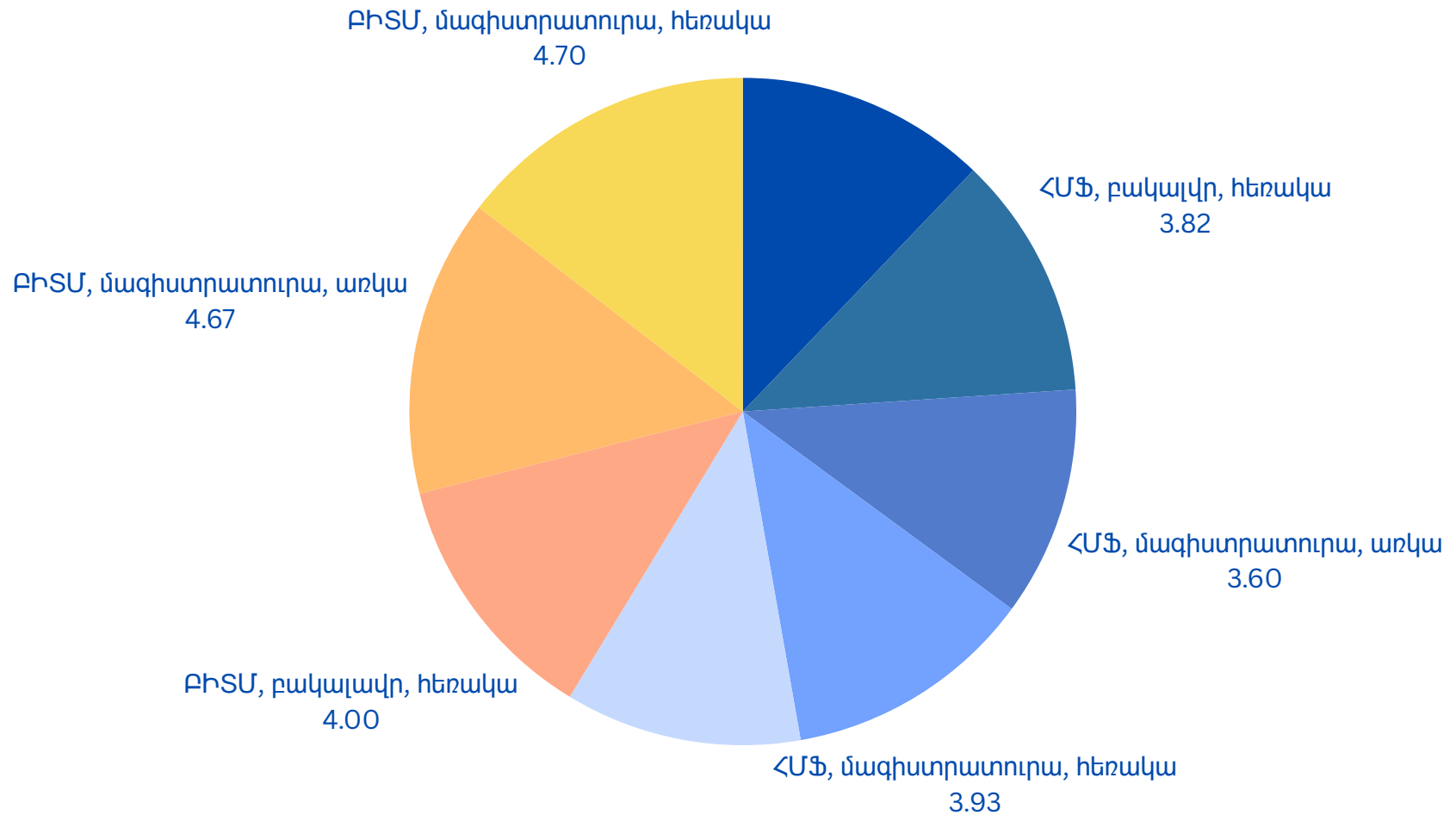
Ուսանողների՝ գիտահետազոտական
աշխատանքներում ներգրավում



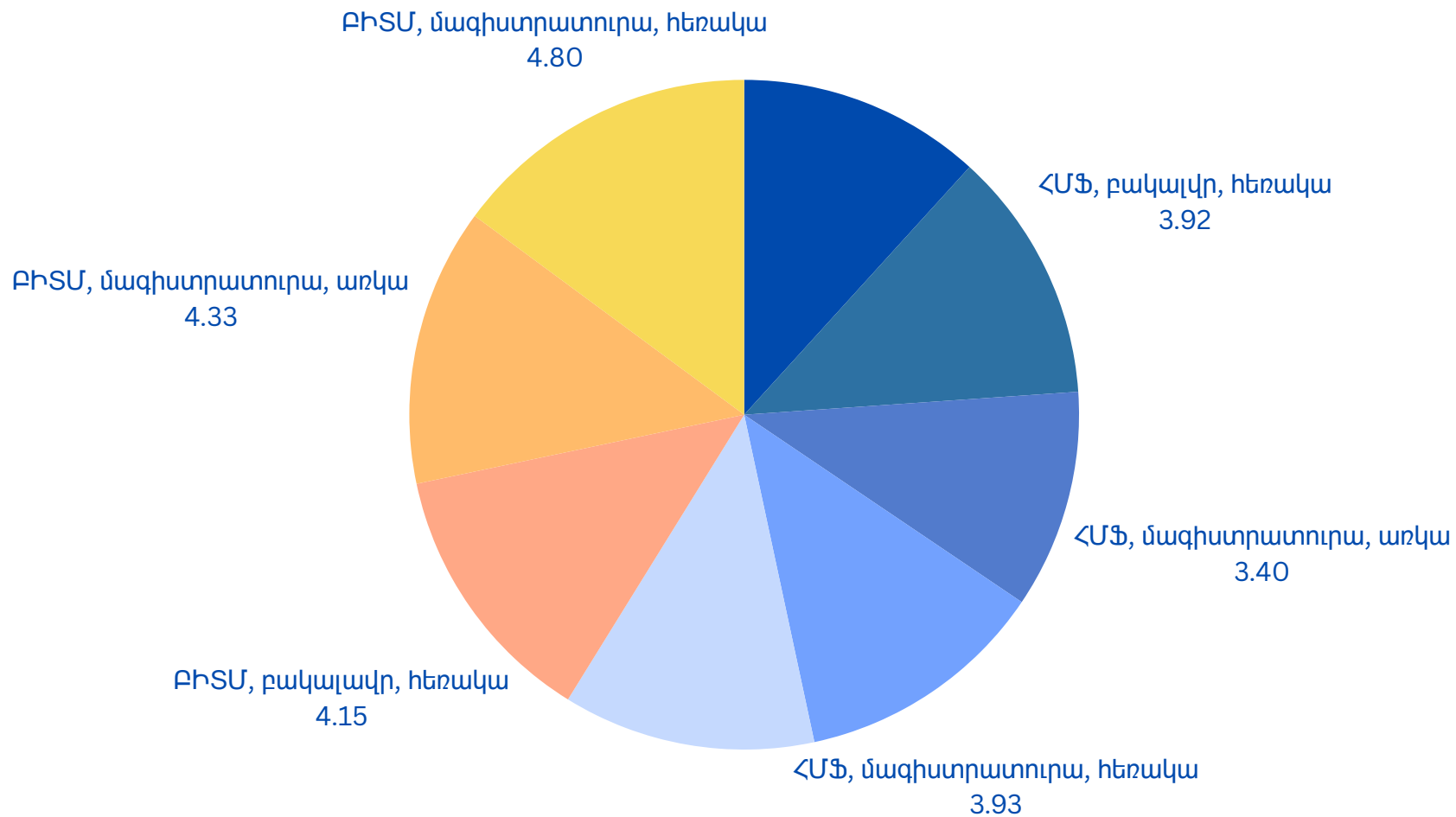
ՈՒԳԸ-ի գործունեությանը աջակցում



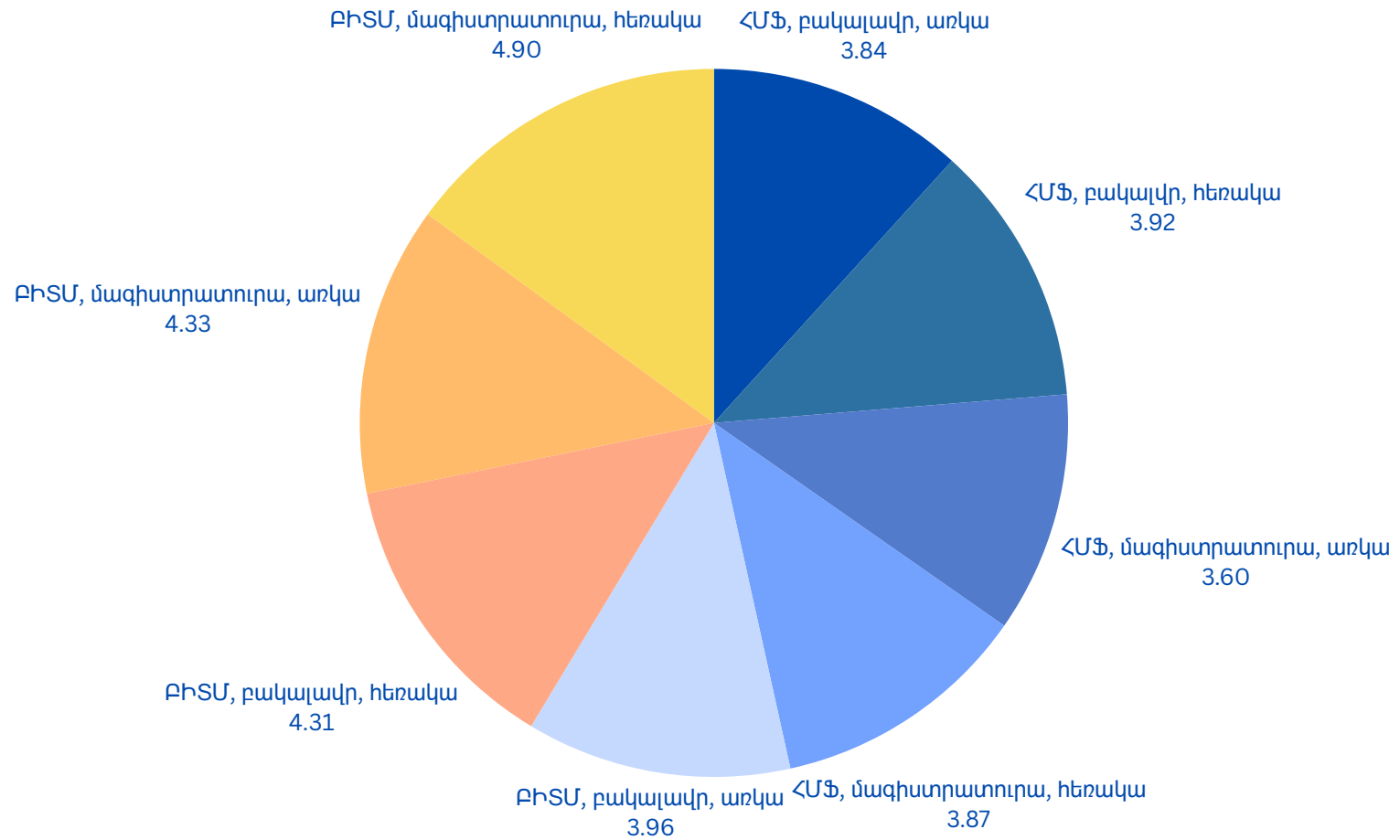
Ուսանողների շարժի (ընդունելություն,
տեղափոխություն, ակադեմիական
արձակուրդ և այլն) գրանցում ու հաշվառում



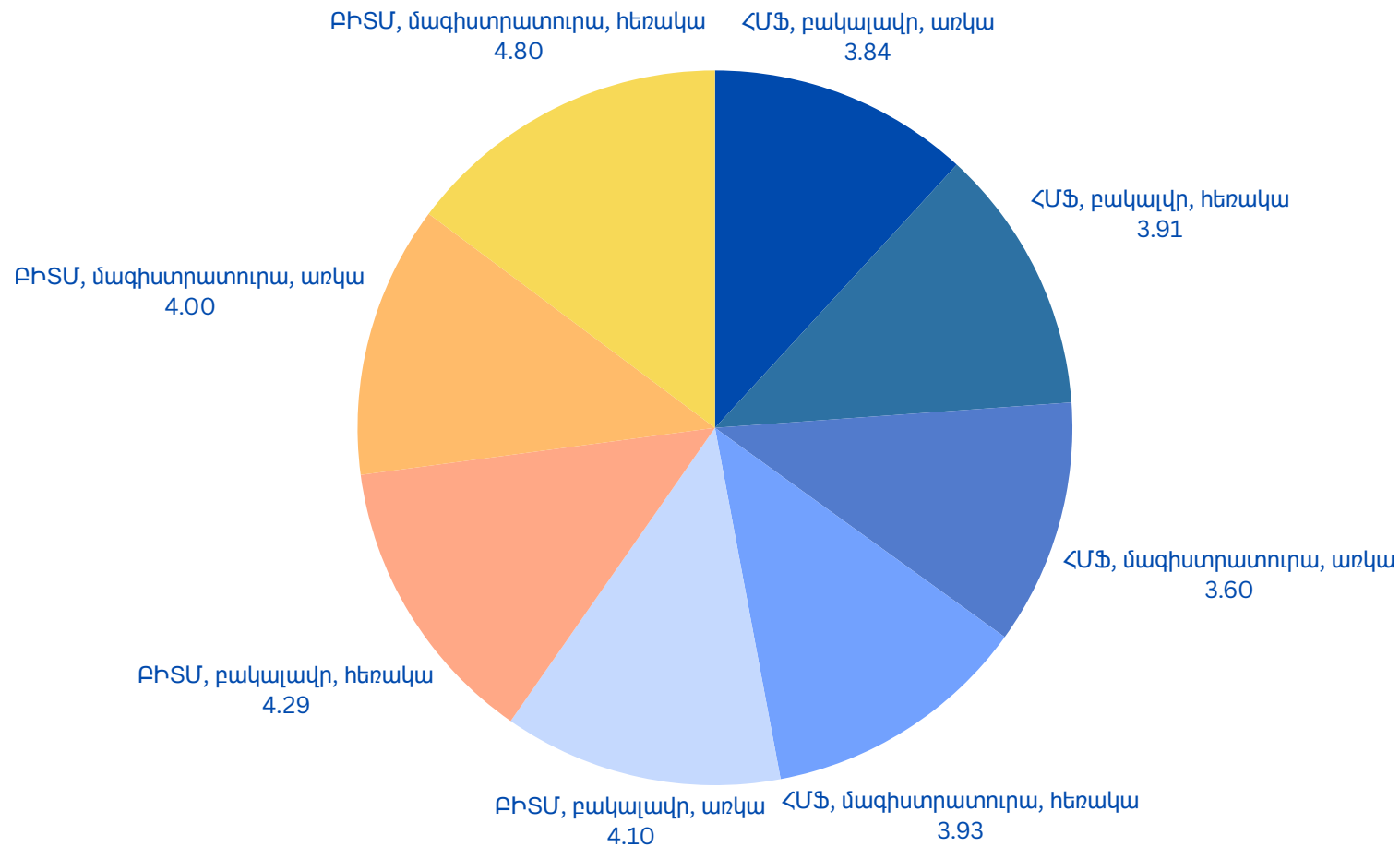
Ուսումնական գործընթացին վերաբերող
դիմումների ընդունում և անհրաժեշտ
տեղեկության տրամադրում:



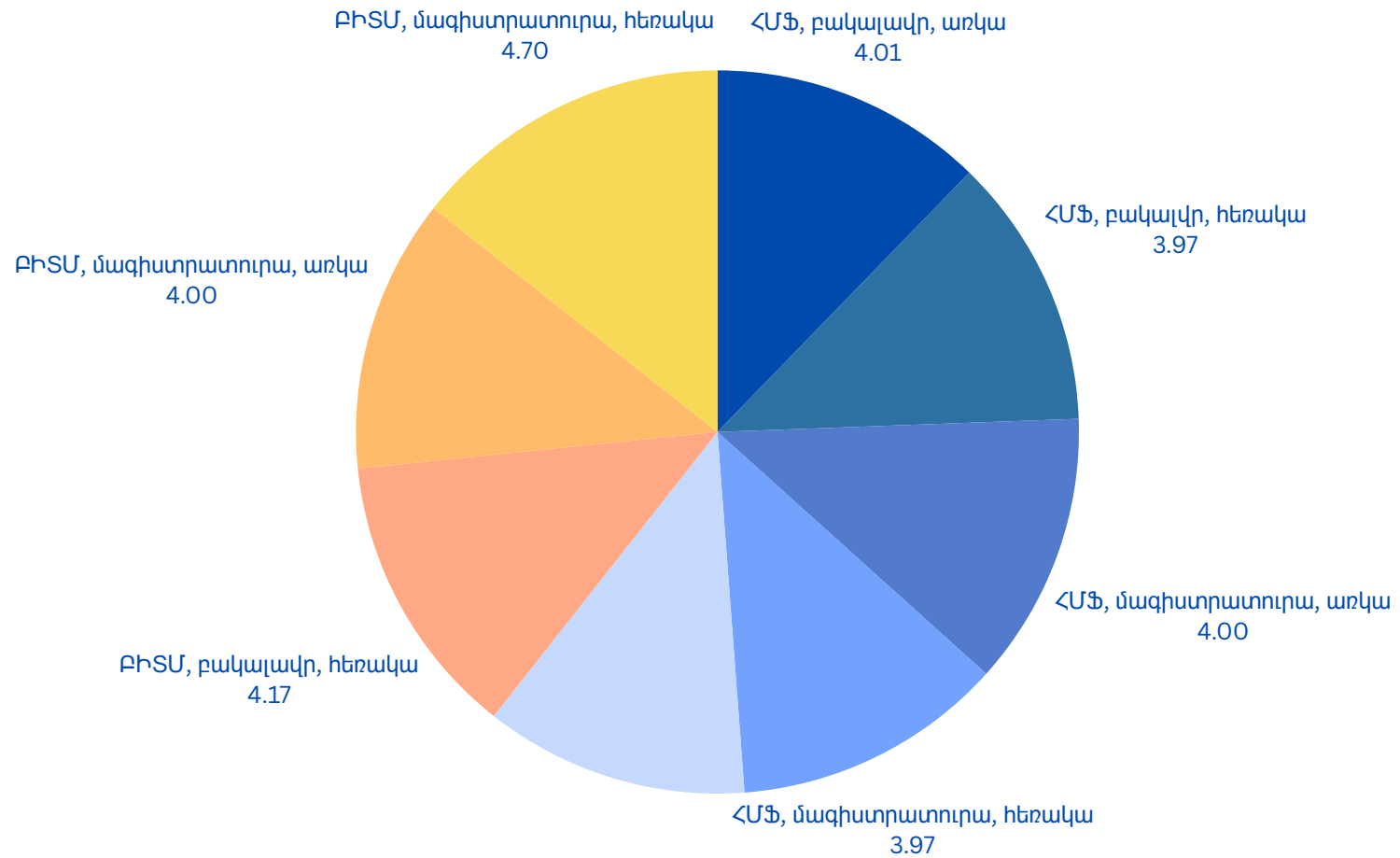
Հետադարձ կապի ապահովում



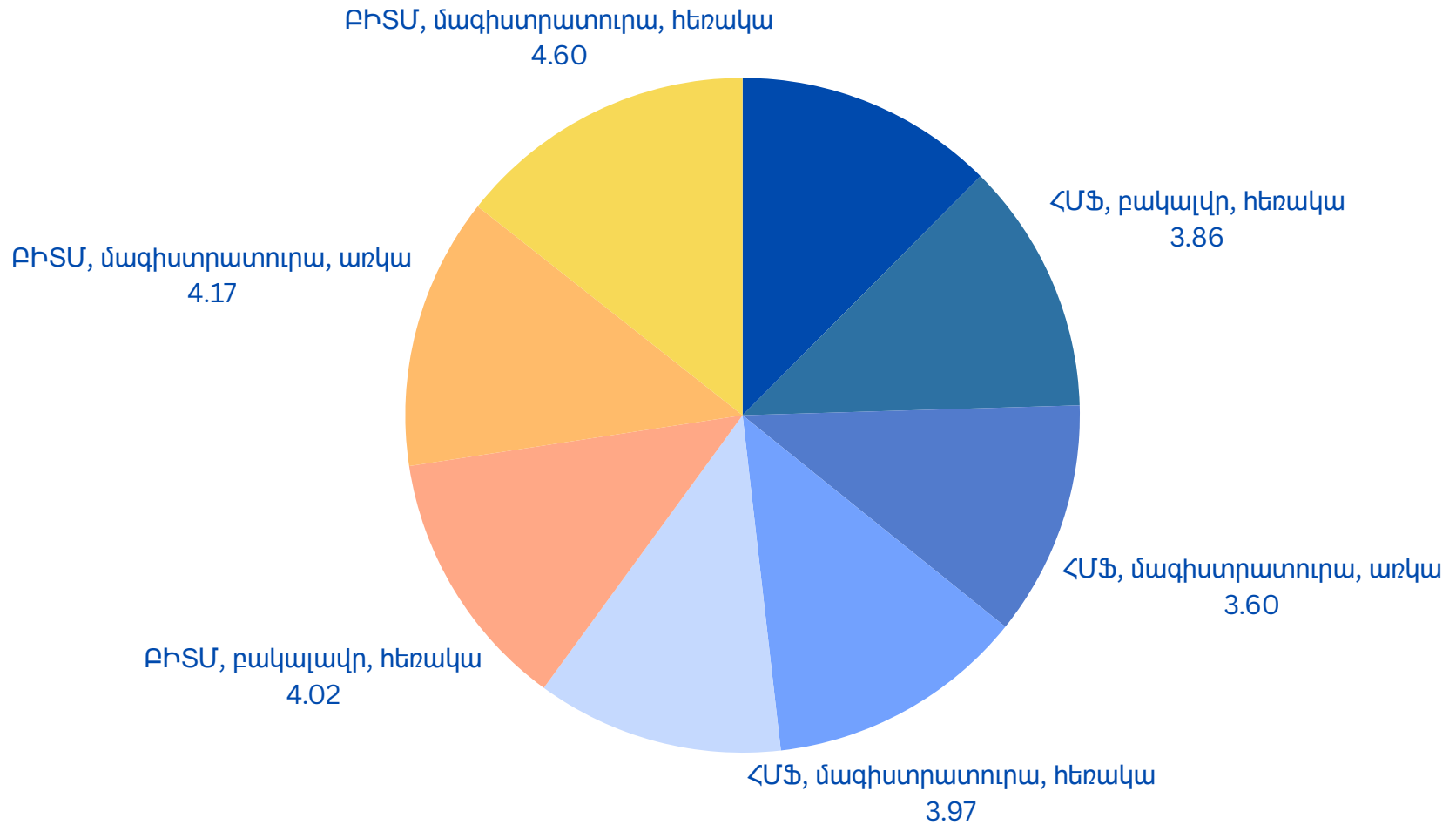
Ամբիոնների և ֆակուլտետների միջև
համակարգված համագործակցություն:



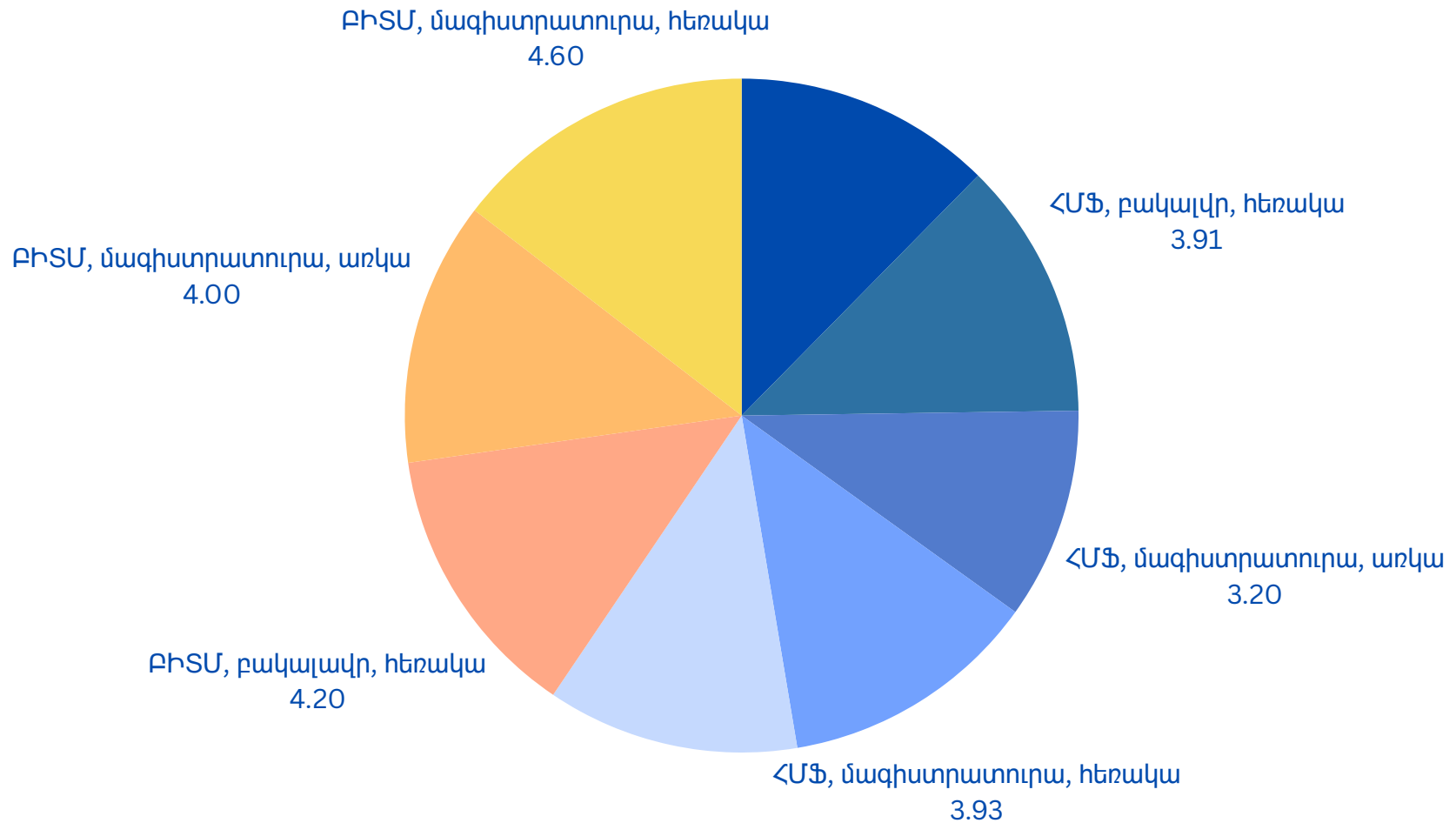
Ուսանողների պրակտիկաների կազմակերպում և վերահսկում



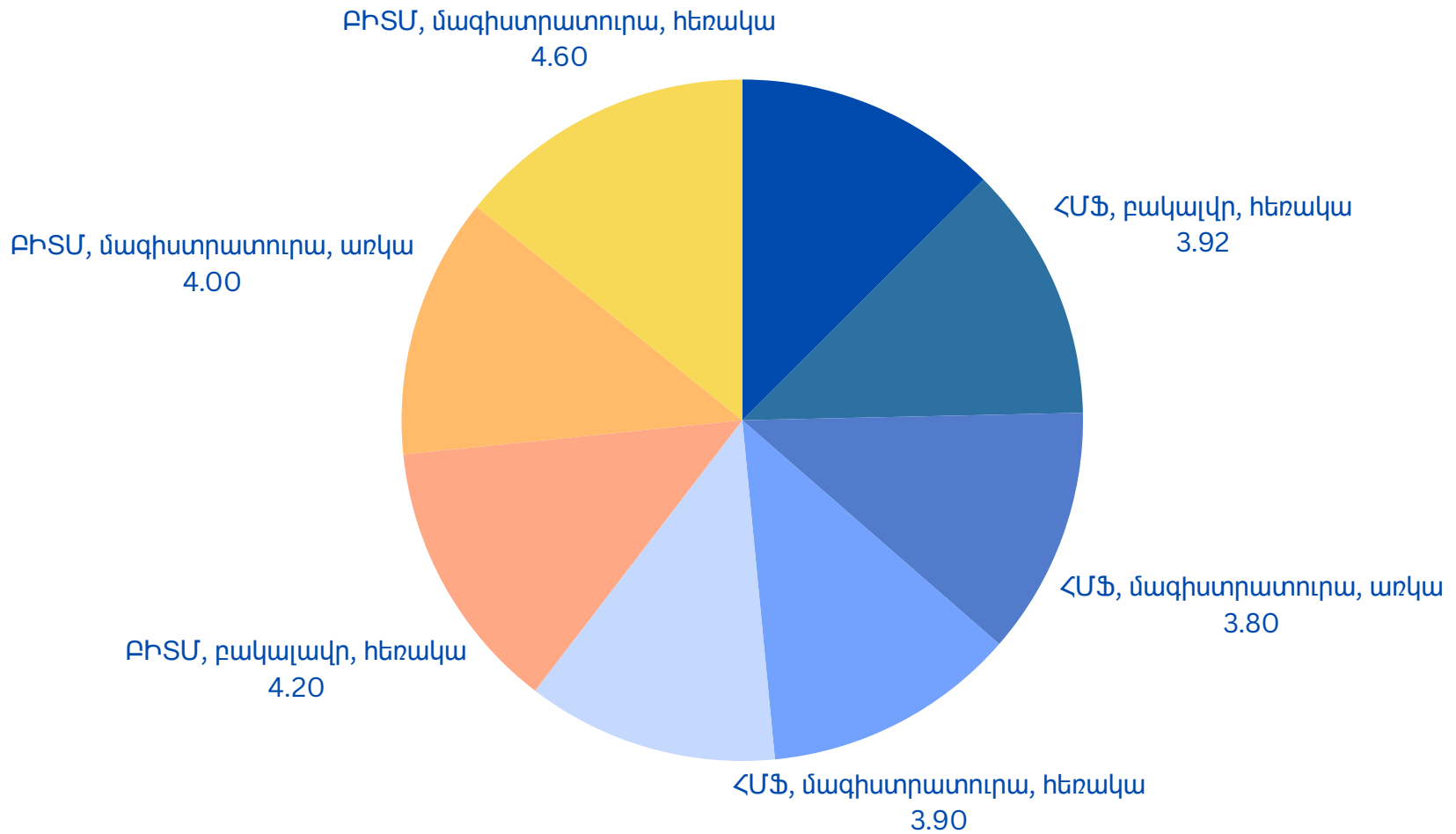
Մասնագիտական կրթական ծրագրերի
(ՄԿԾ) համապատասխանեցում
ակադեմիական չափանիշներին



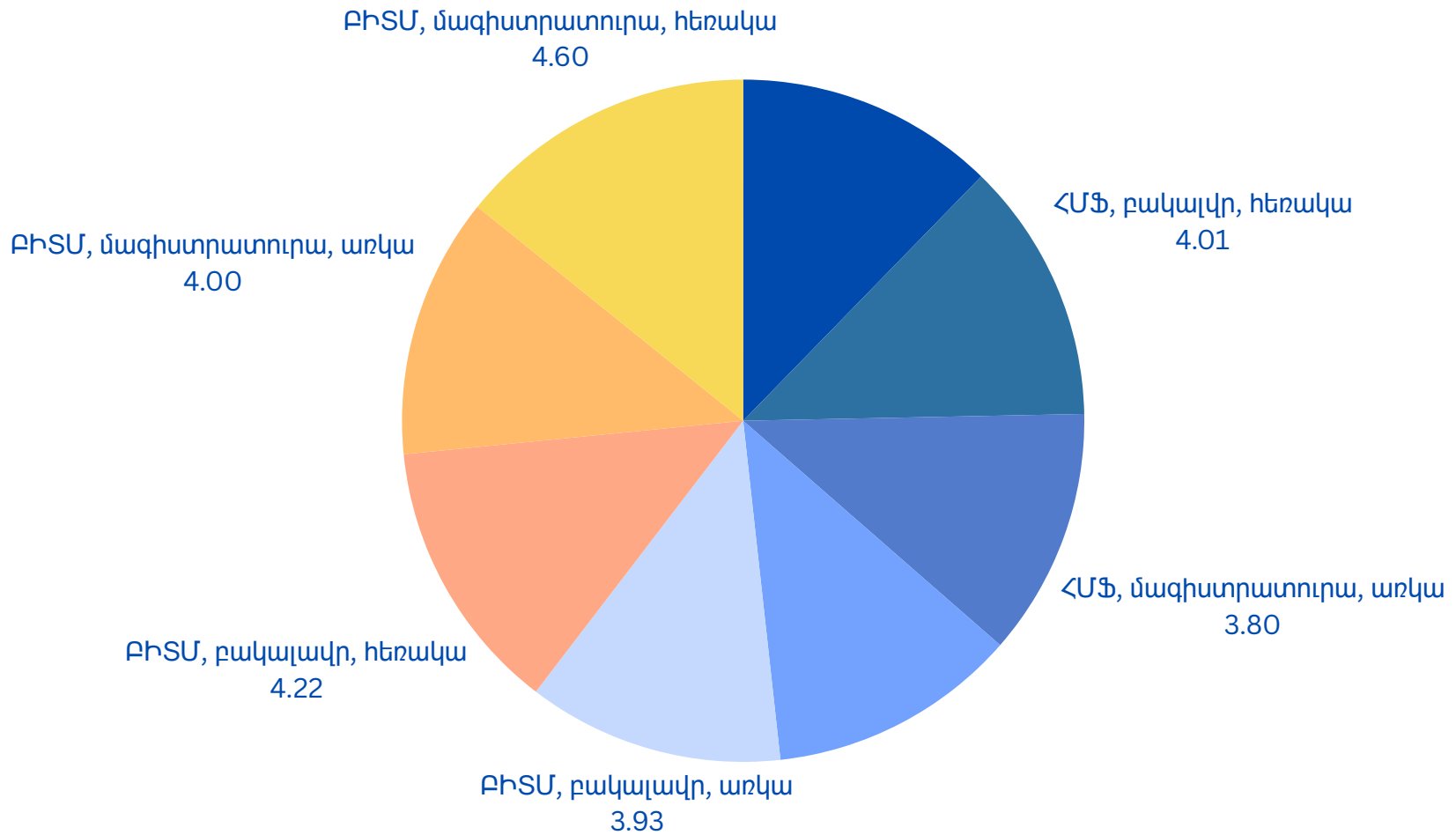
ՄԿԾ-ներին համապատասխան ուսումնական
գործընթացի իրականացում



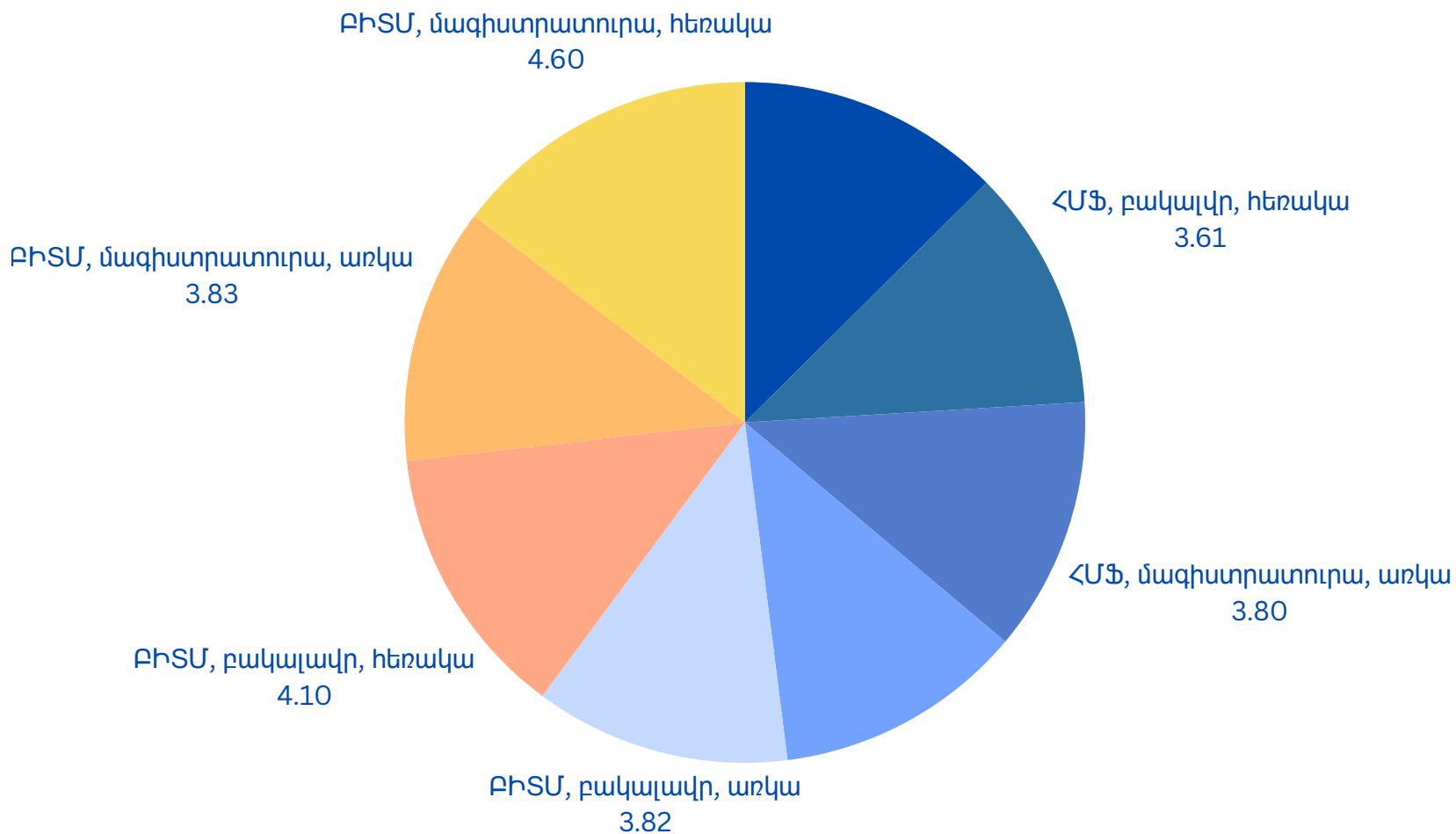
Ուսանողներին առարկայական նկարագրերի
և ծրագրերի տրամադրում



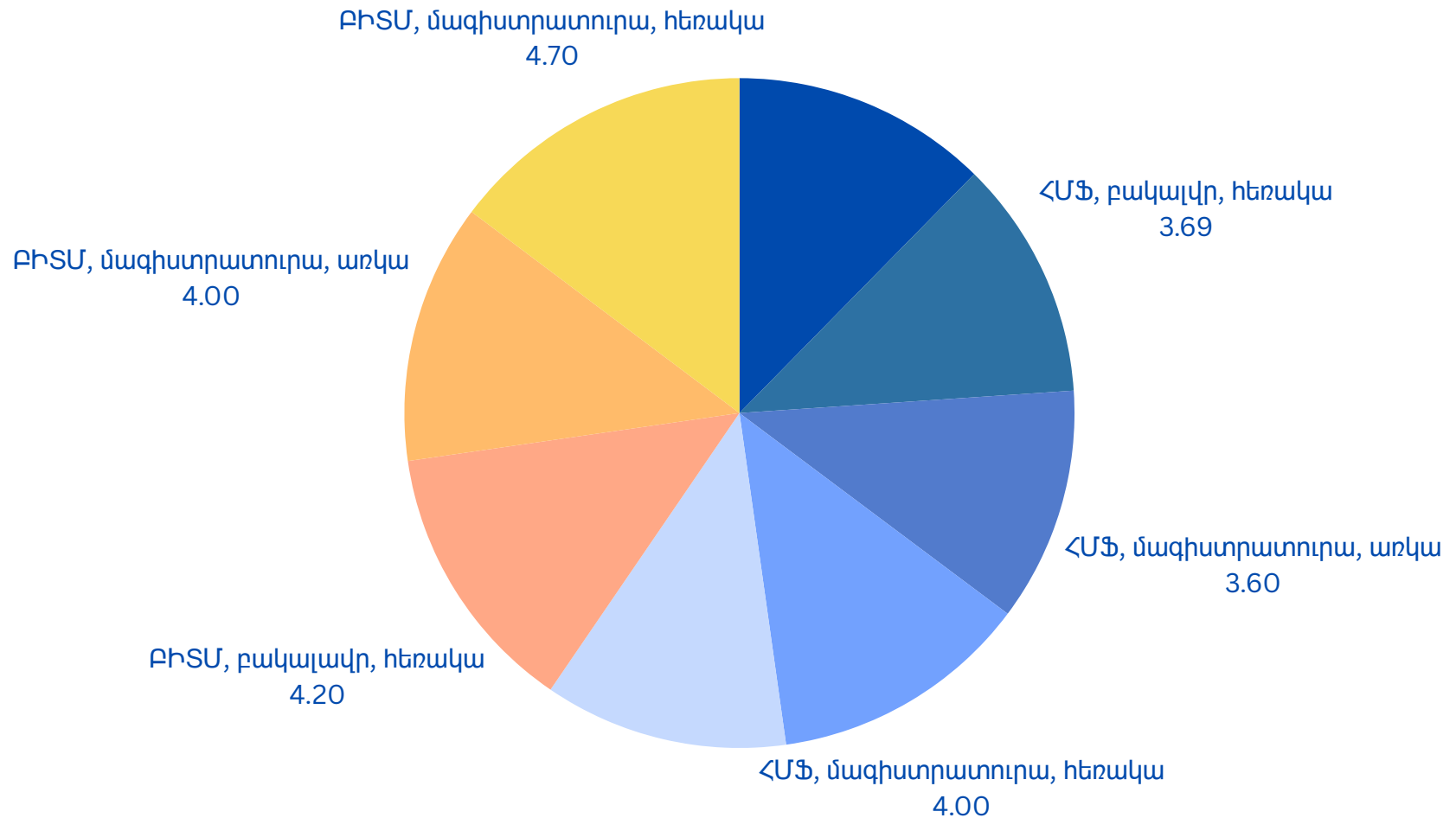
Ուսանողների գիտելիքների ստուգման և
գնահատման գործընթացների
համակարգվածություն և թափանցիկություն



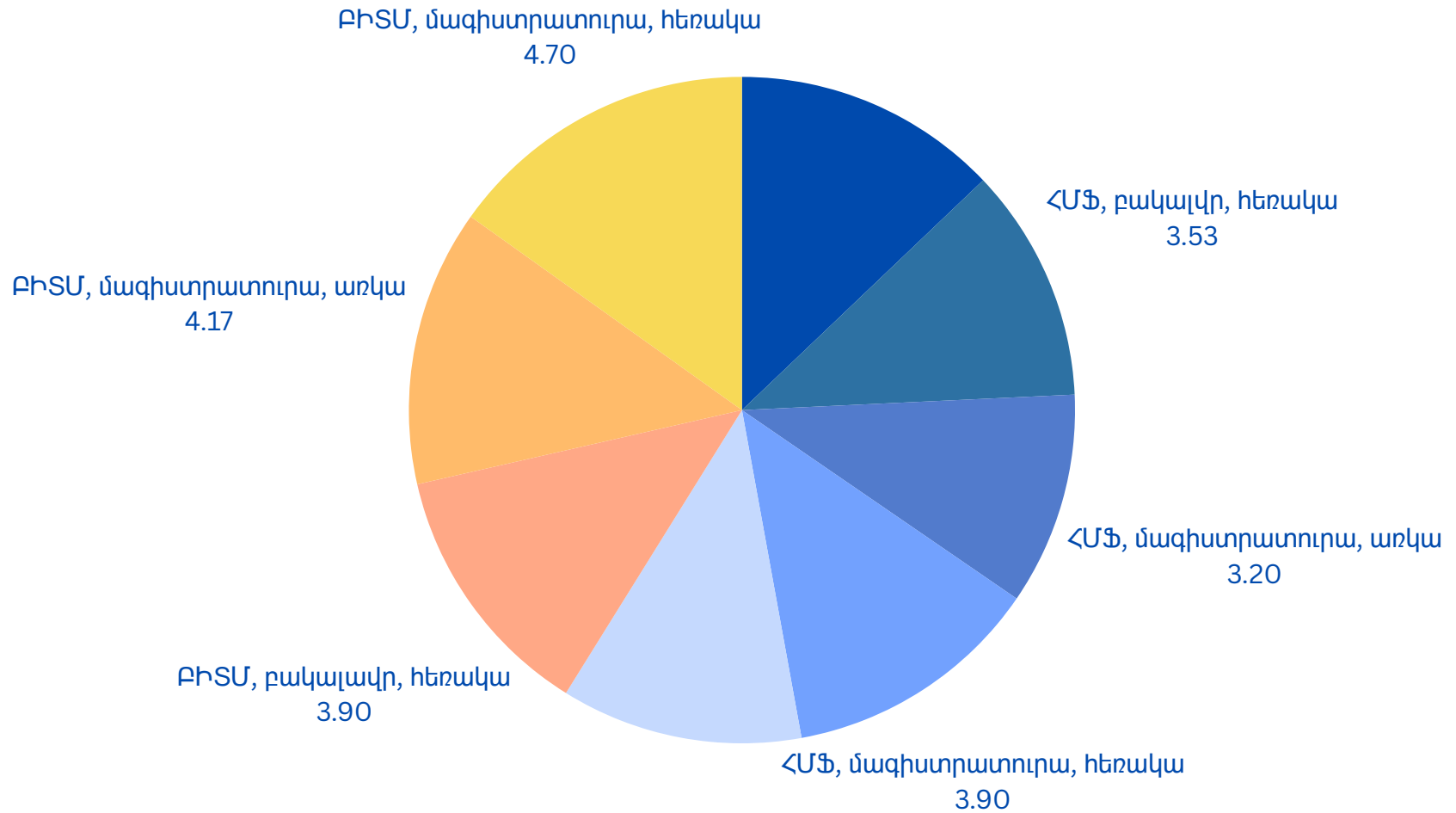
Կրթական լրացուցիչ միջոցառումների
կազմակերպում



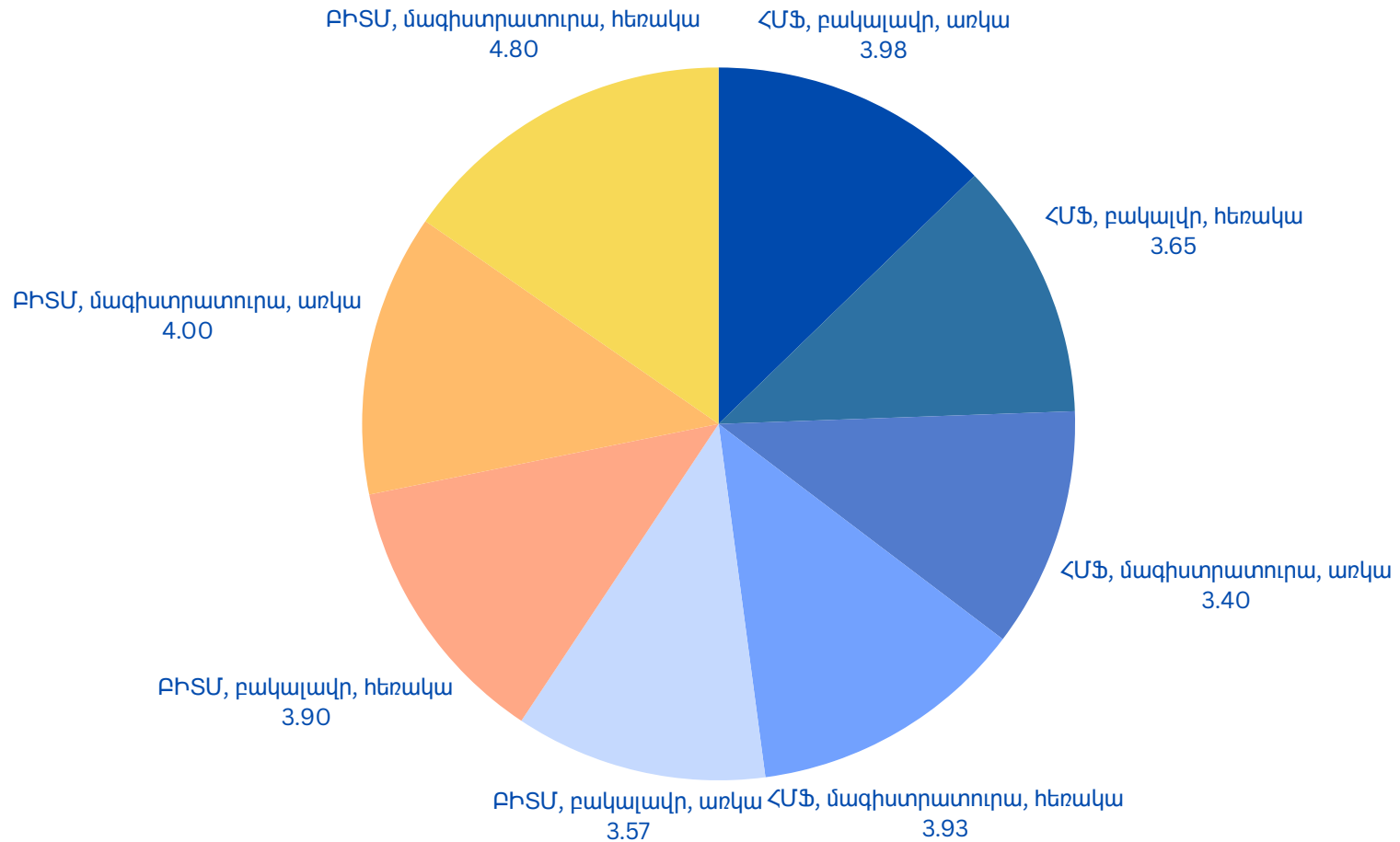
Գիտահետազոտական և
գիտաարտադրական աշխատանքների
ուսանողների ներգրավում



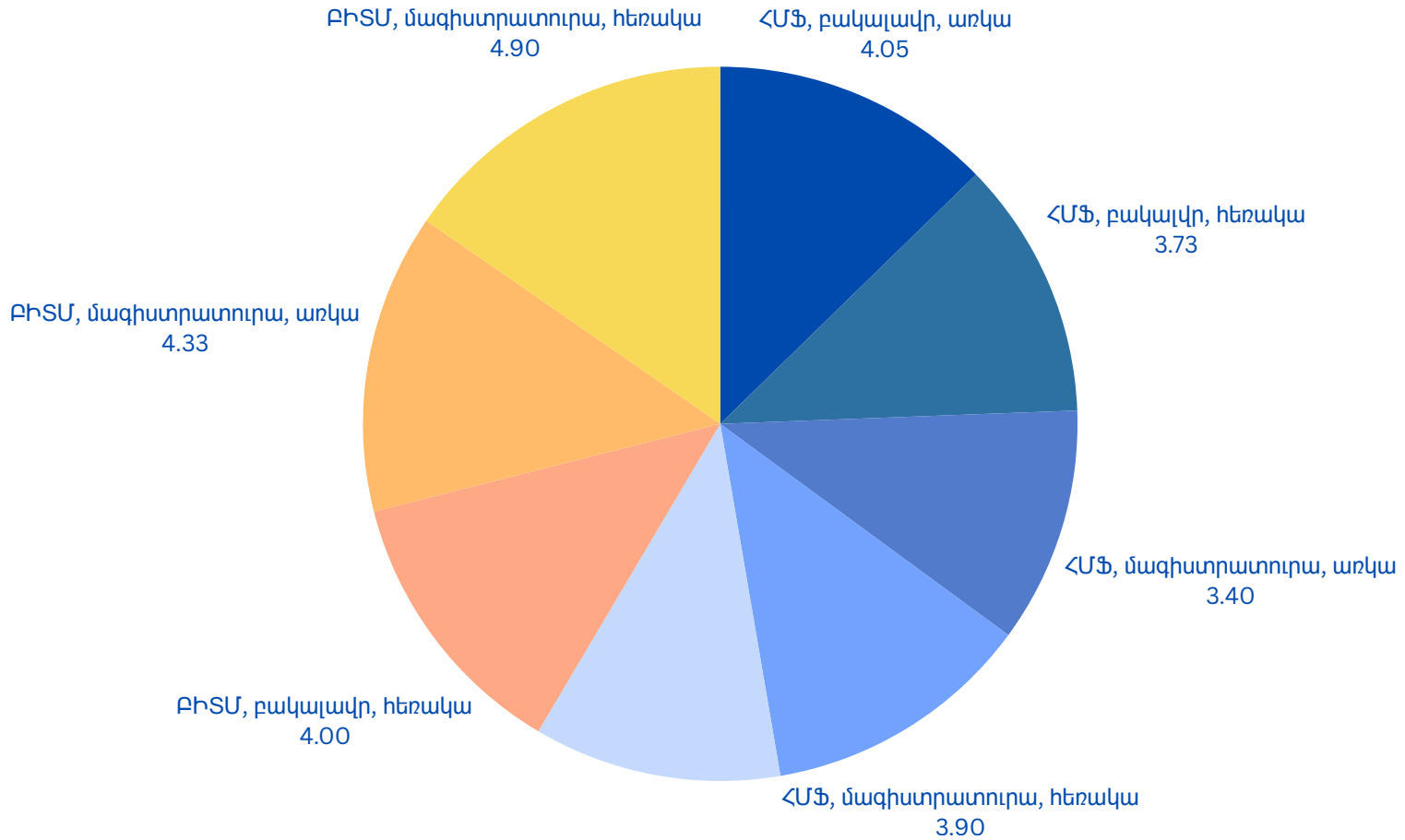
ԳՊՀ-ի և տեղական/օտարերկրյա բուհերի,
գիտակրթական կենտրոնների, պետական
մարմինների, միջազգային և այլ
կազմակերպությունների միջև
համագործակցության խթանում



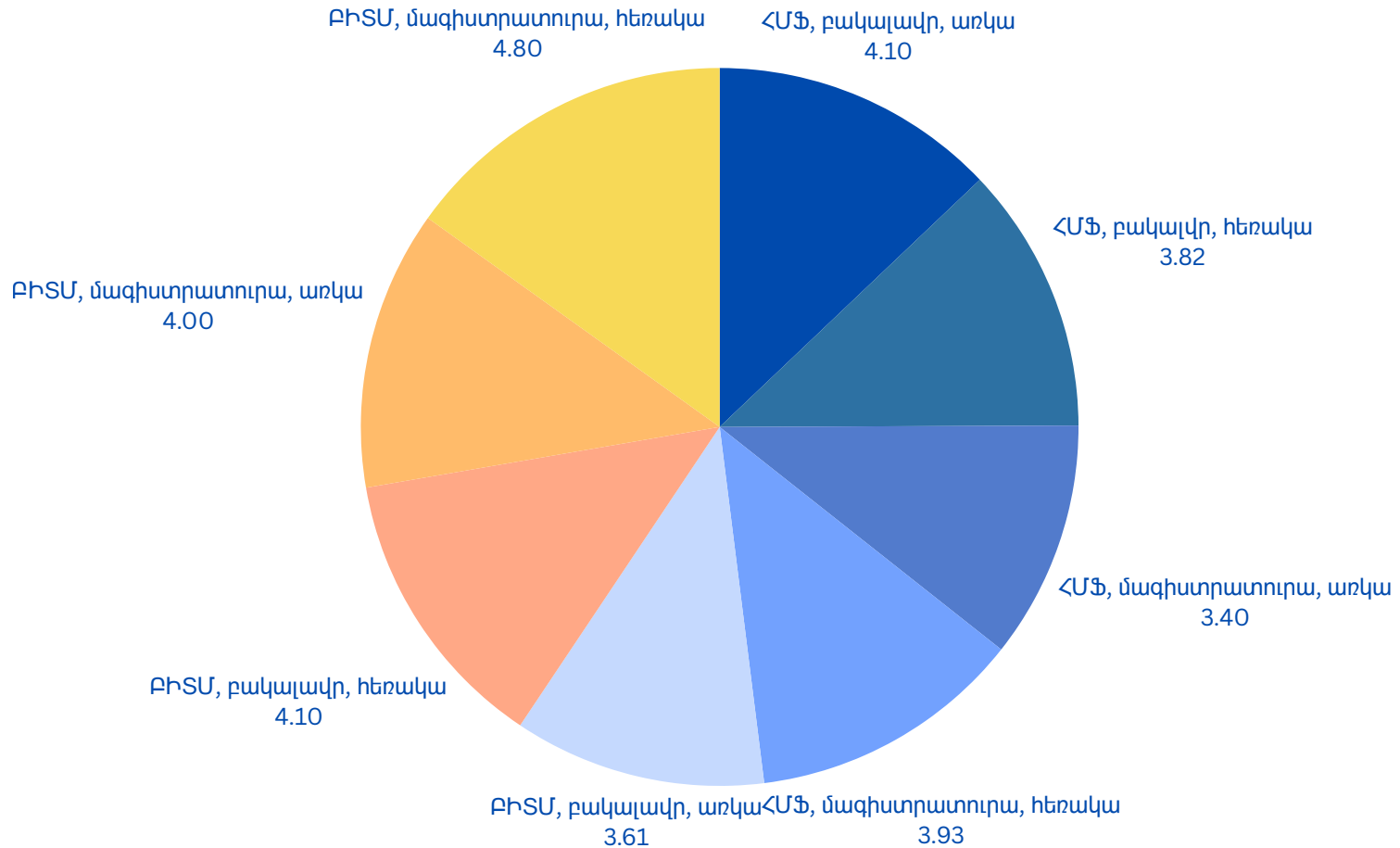
Կարողությունների զարգացման և հետազոտական տեղական ու միջազգային դրամաշնորհային ծրագրերում ԳՊՀ-ի դասախոսական, վարչական և ուսումնառական աշխատակիցների և ուսանողների ներգրավման աշխատաքների կազմակերպում:



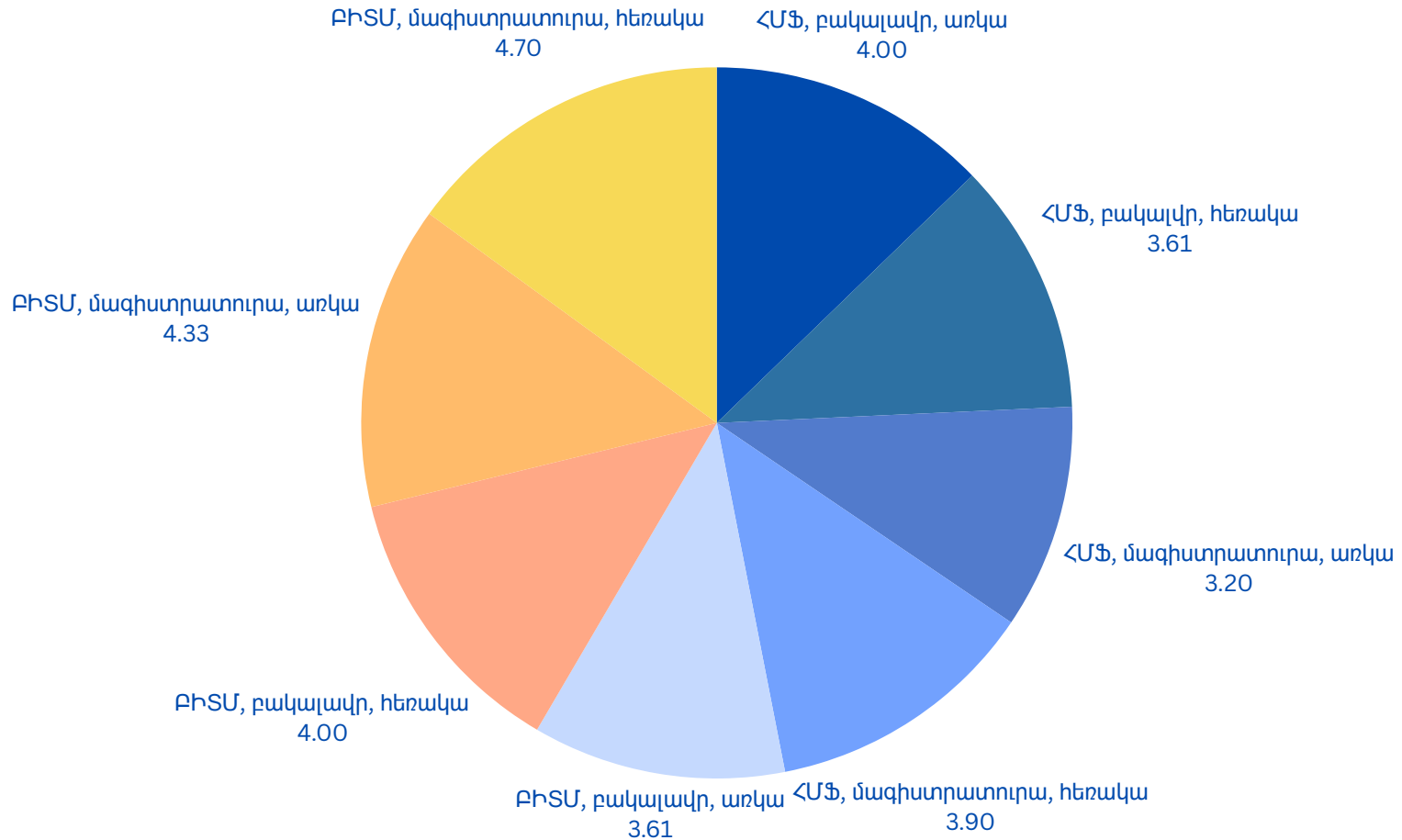
Ակադեմիական շարժունության ծրագրերի համակարգում, ծրագրերի
մասին տեղեկության տարածում, անհրաժեշտ փաստաթղթերի
տրամադրում



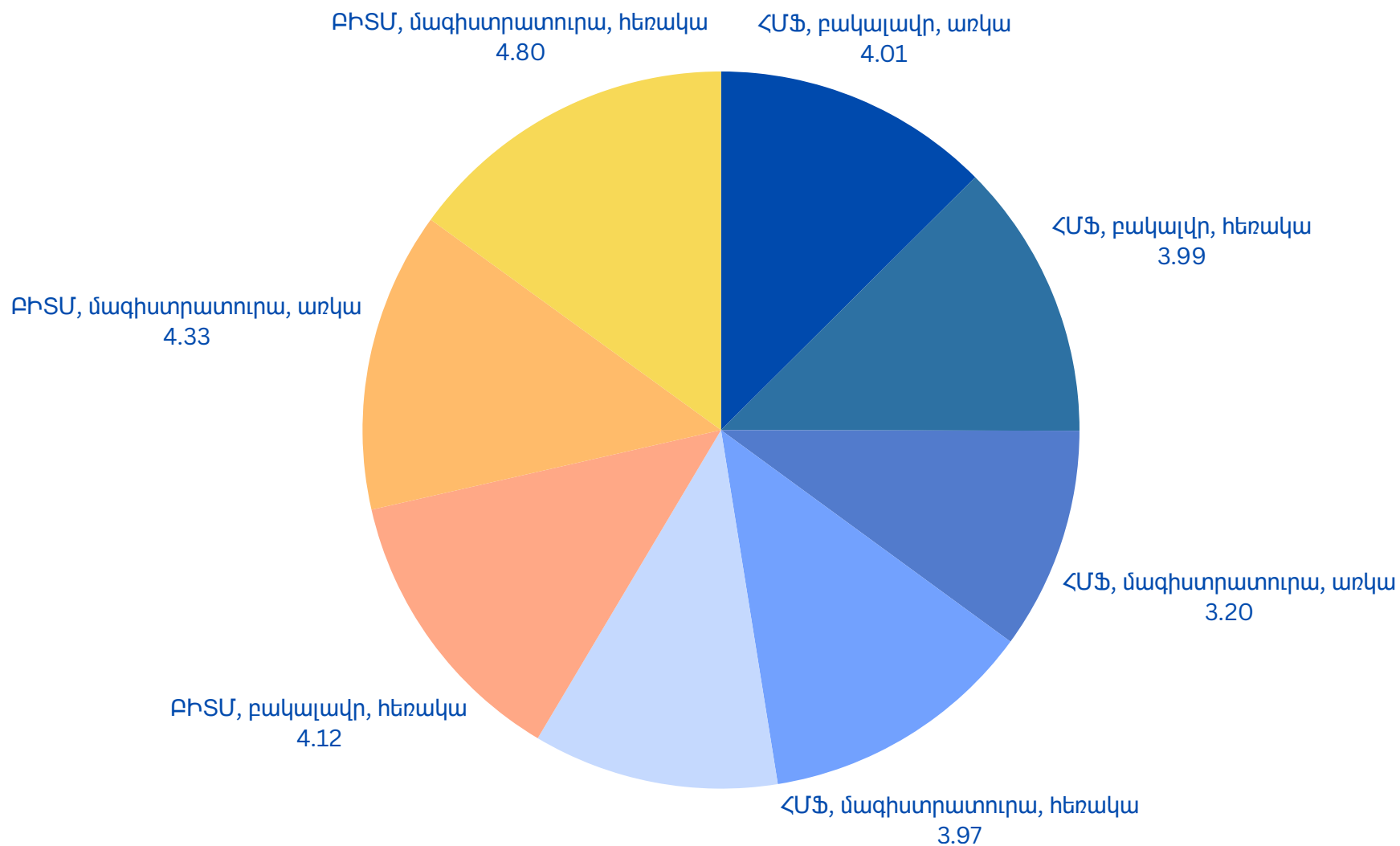
Համագործակցության շրջանակում ԳՊՀ-ում դասավանդման և ուսումնառության նպատակով օտարերկրյա կամ ՀՀ քաղաքացիների հյուրընկալման աշխատանքների համակարգում և ուսումնական գործընթացի պատշաճ կազմակերպում



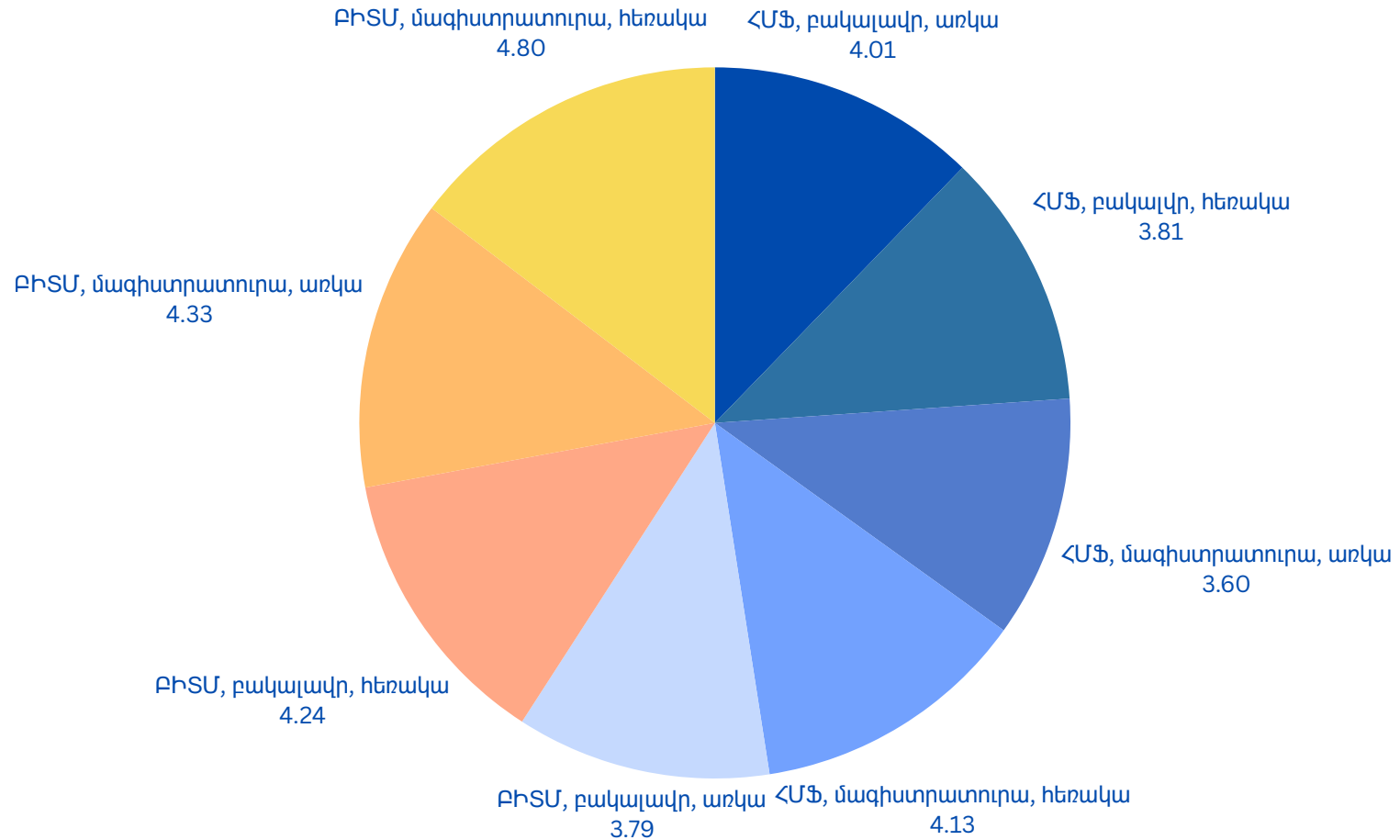
Ծրագրային միջոցառումներին մասնակցելու նպատակով արտերկիր մեկնող
ուսանողների գործուղումներին առնչվող փաստաթղթային աշխատանքների
կազմակերպում



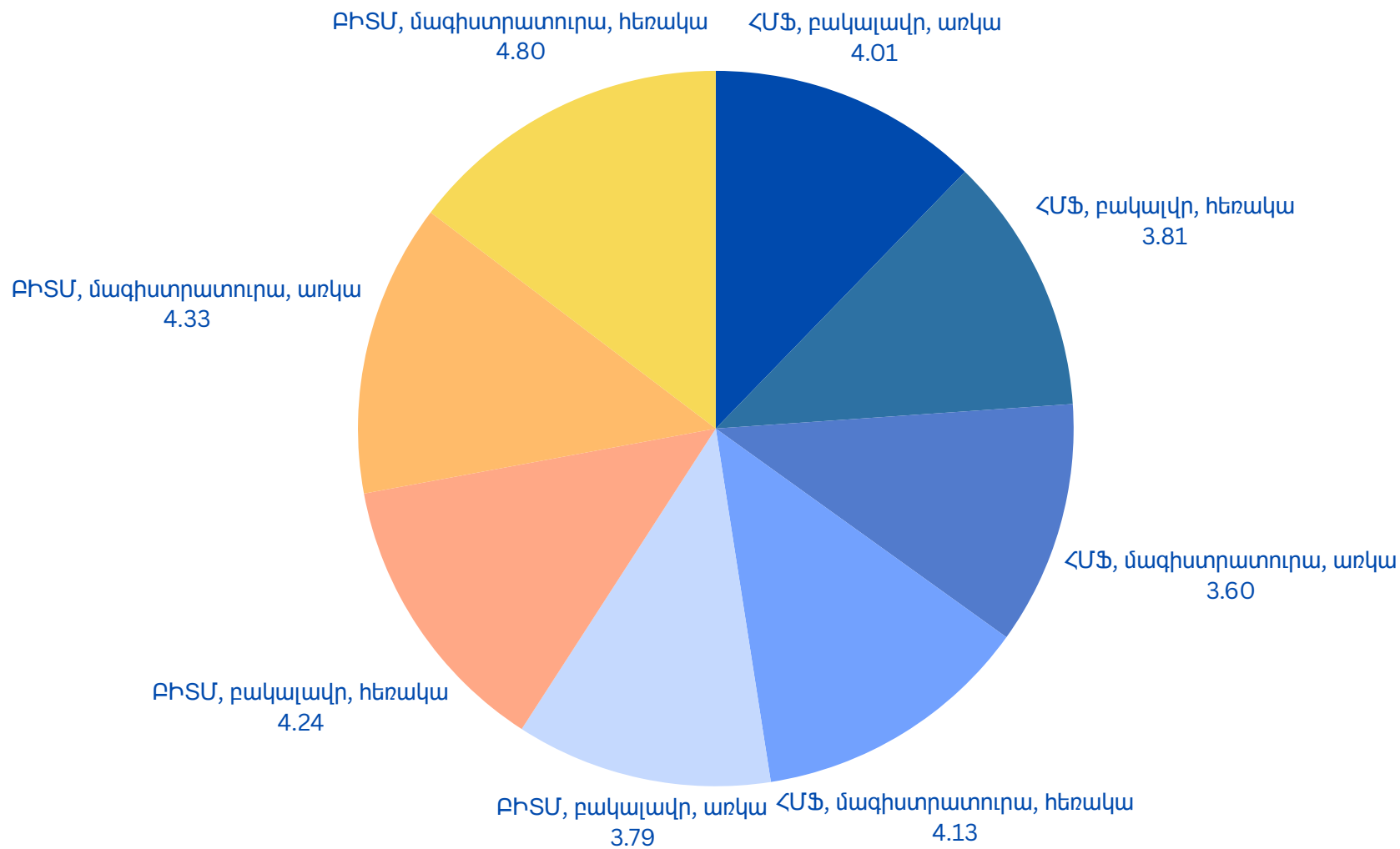
Ուսանողների օտար լեզվի իմացության անհրաժեշտ մակարդակի ապահովում



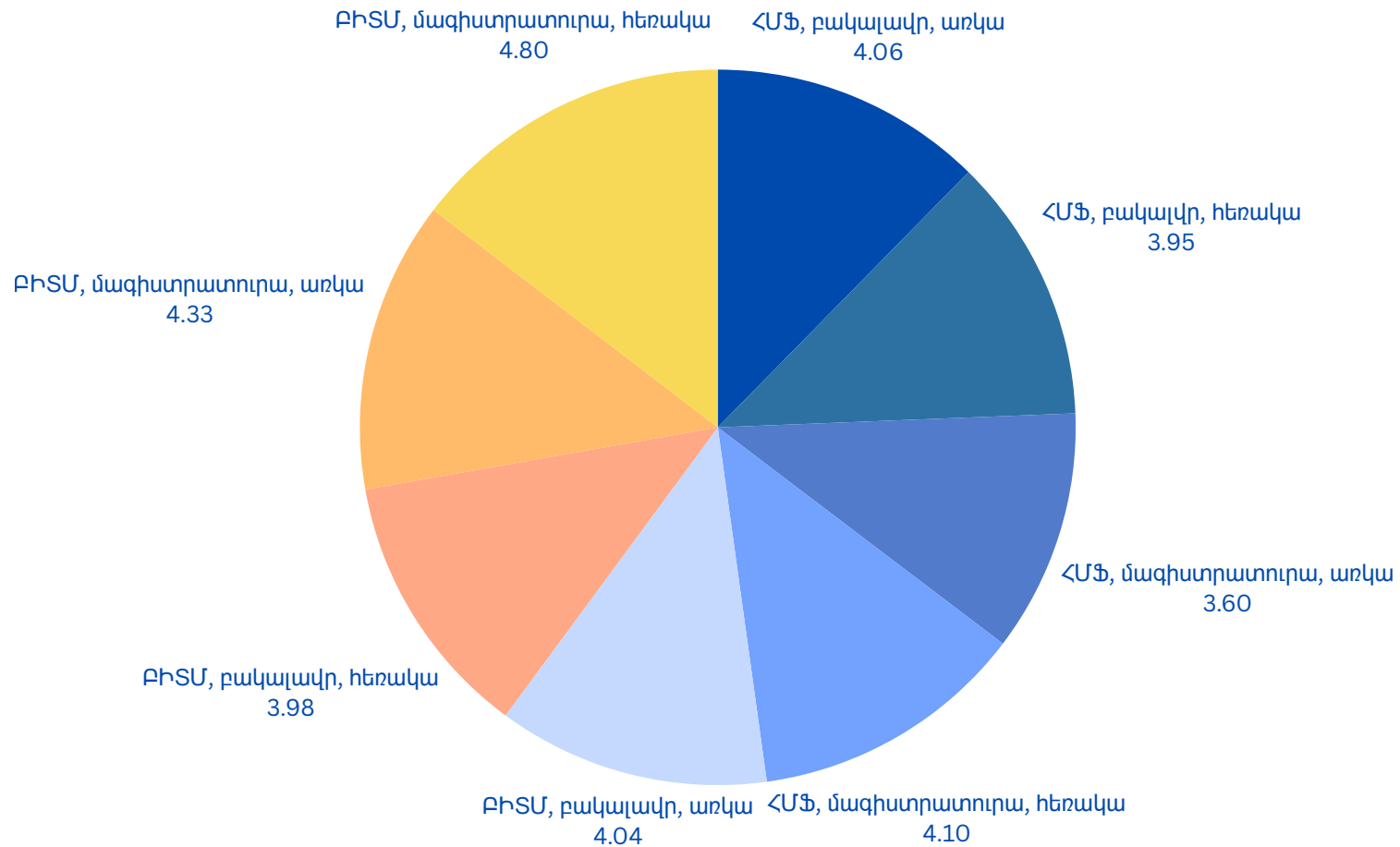
Լրատվական բովանդակության հստակություն, արդիականություն և
հետաքրքրություն



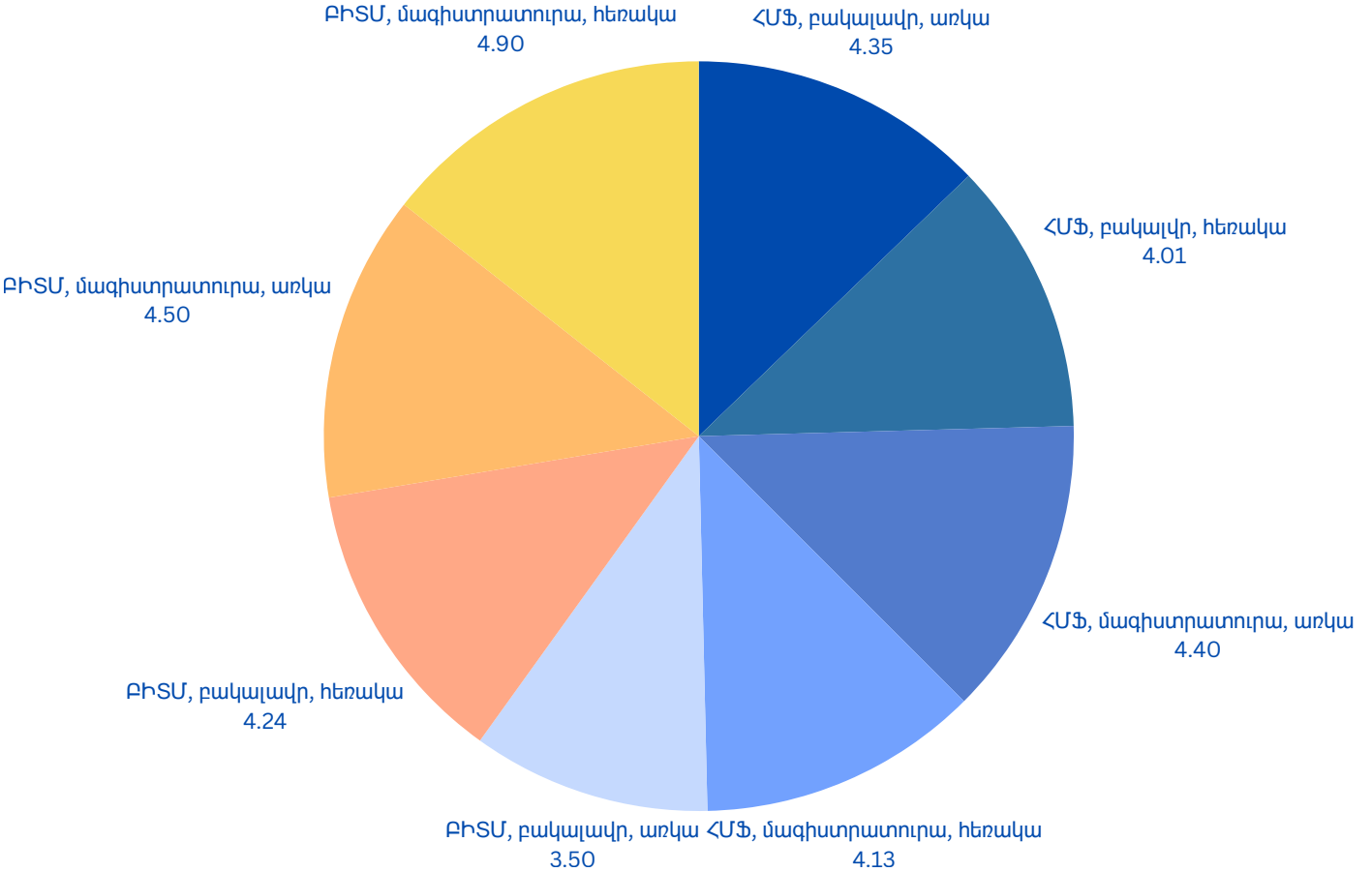
Լրատվական բովանդակության հստակություն, արդիականություն և
հետաքրքրություն



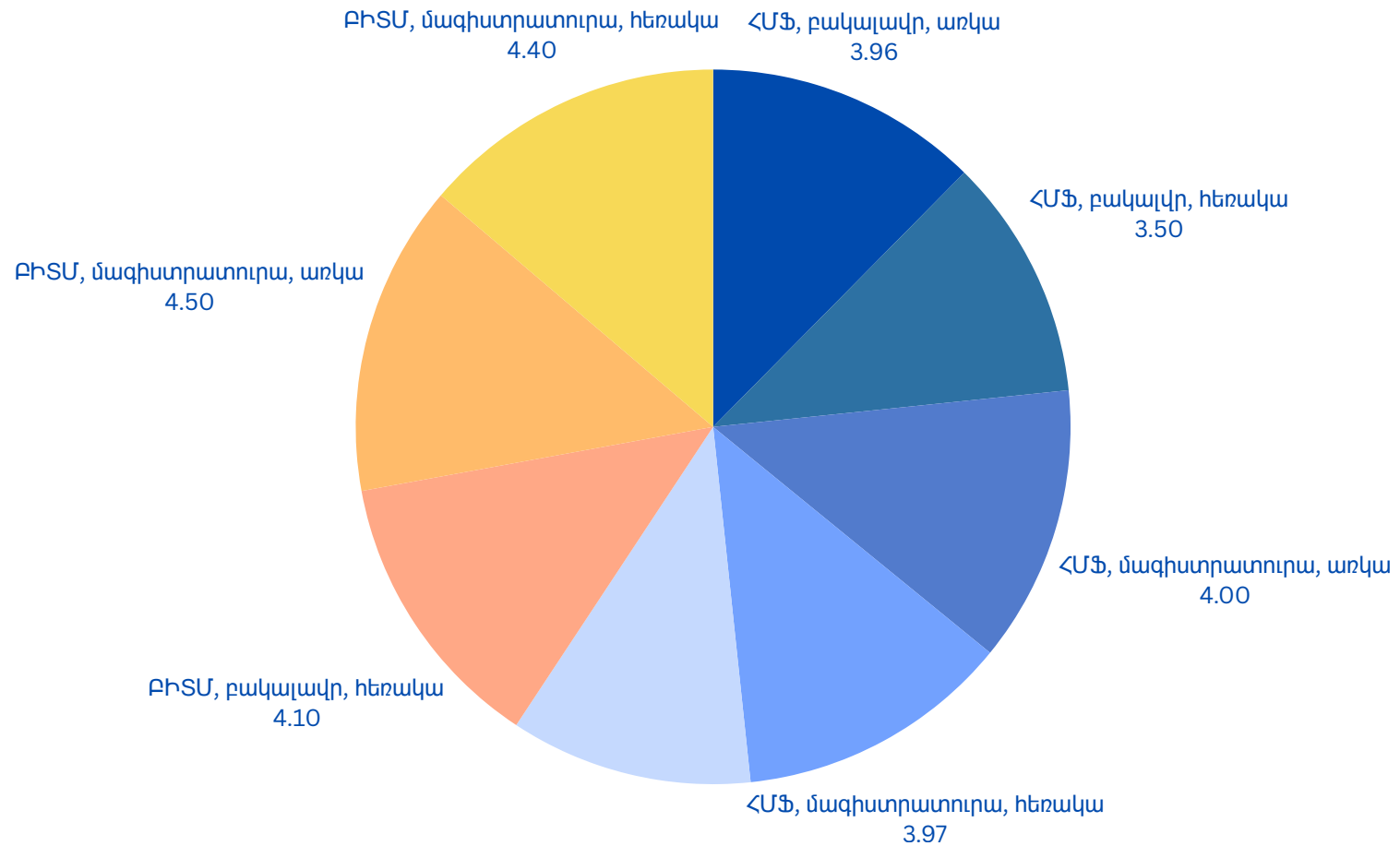
Լրատվության հարցերով զբաղվող աշխատակցի՝ ուսանողների հարցերին
պատասխանելու և տեղեկություն տրամադրելու պատրաստակամությունը,
արագությունն ու օգտակարությունը



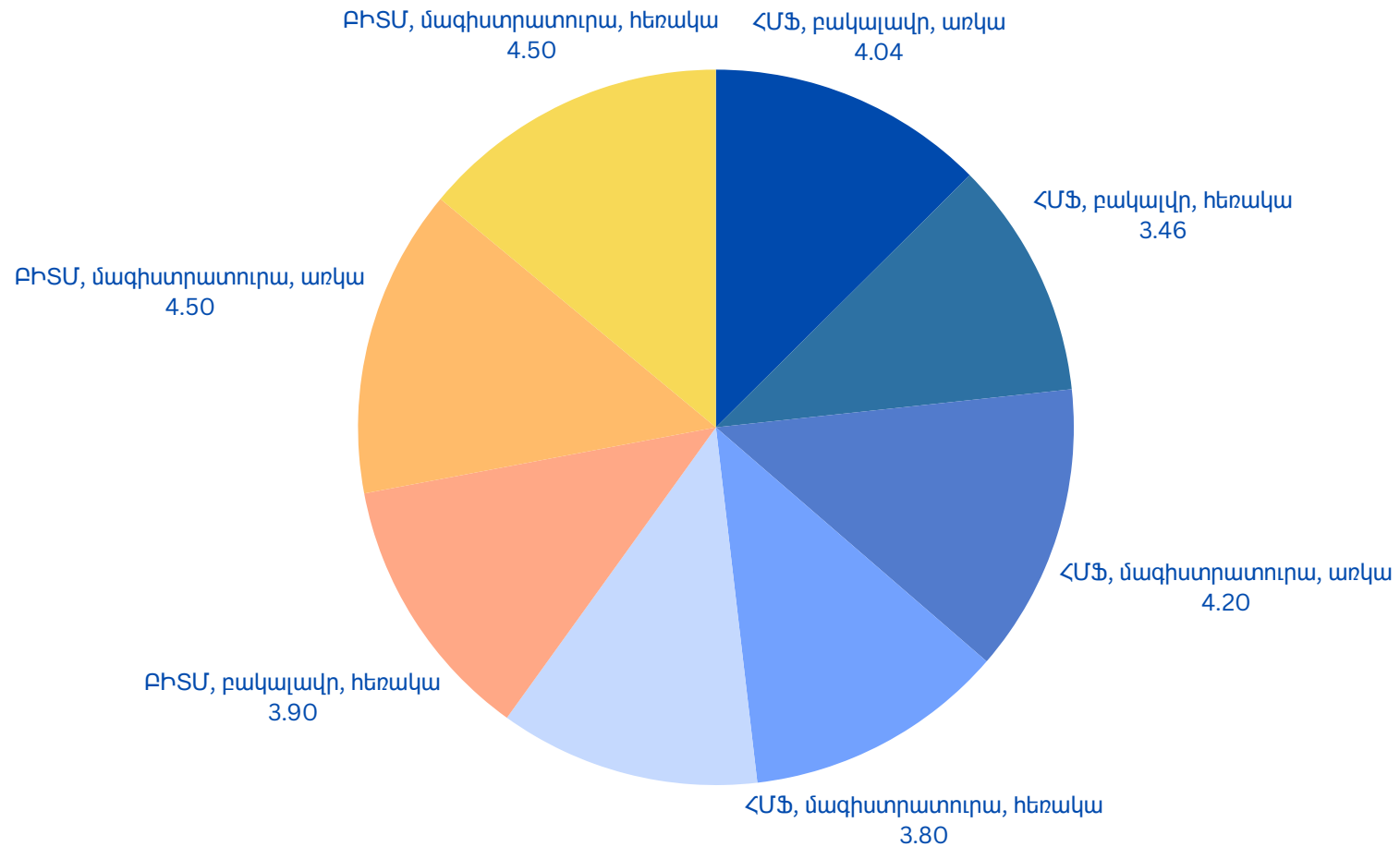
ԳՊՀ-ի պաշտոնական կայքի և ֆեյսբուքյան էջի արդյունավետ կառավարում



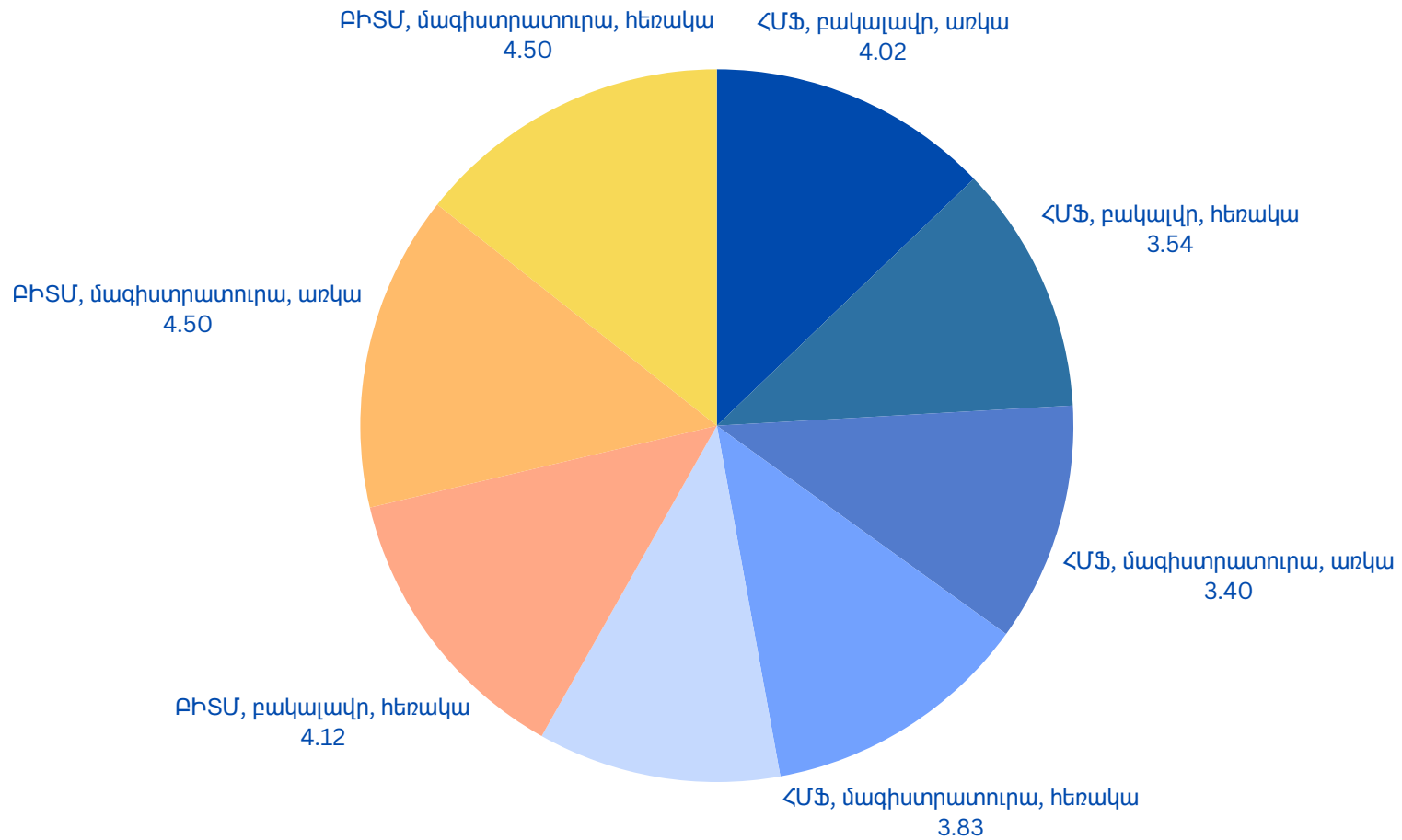
Ոչ ֆորմալ դասընթացների, աշխատաժողովների, մենթորական ծրագրերի
կազմակերպում



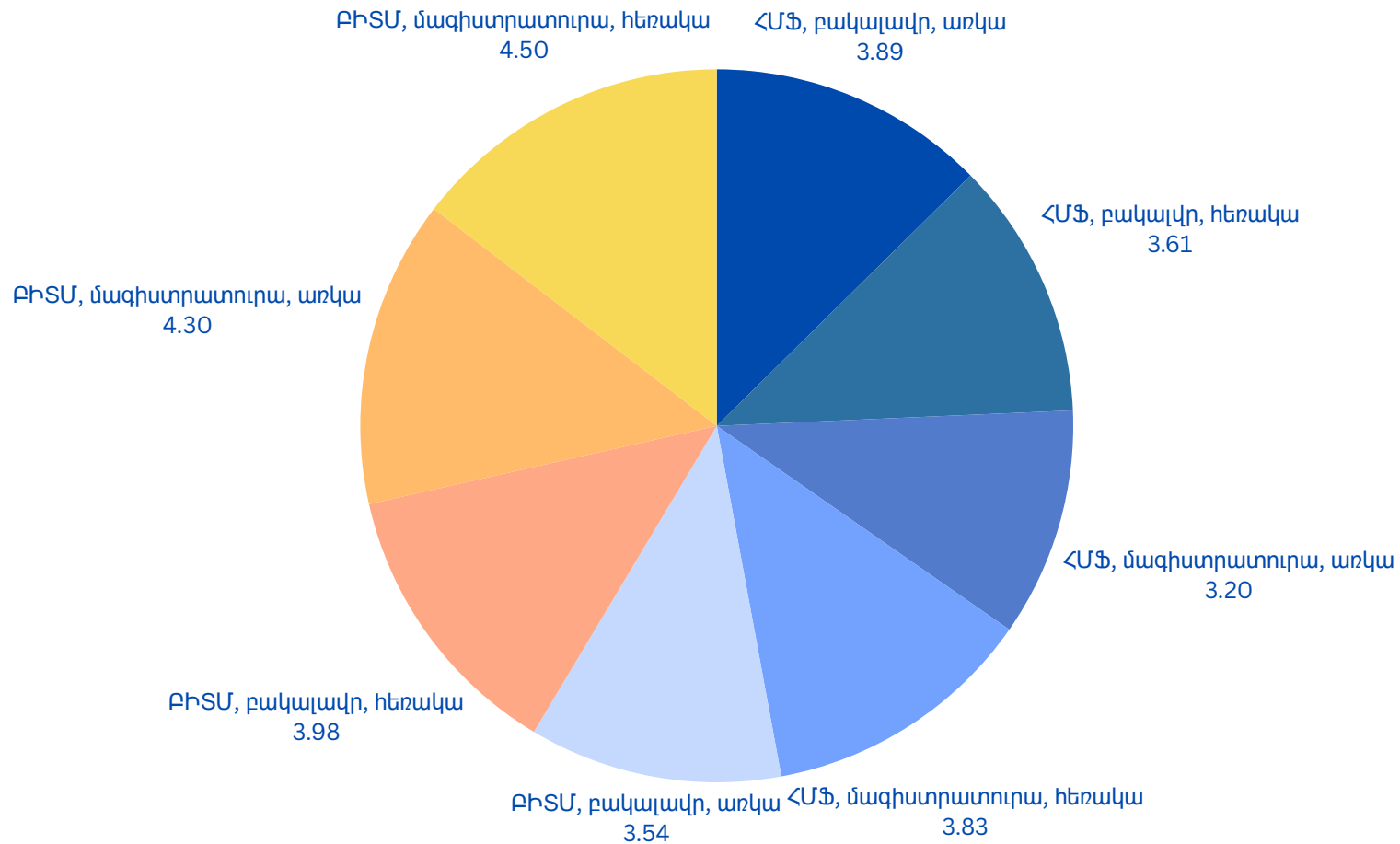
Աշխատանքային ցուցահանդեսների և տոնավաճառների կազմակերպում՝
գործատուների ներգրավմամբ



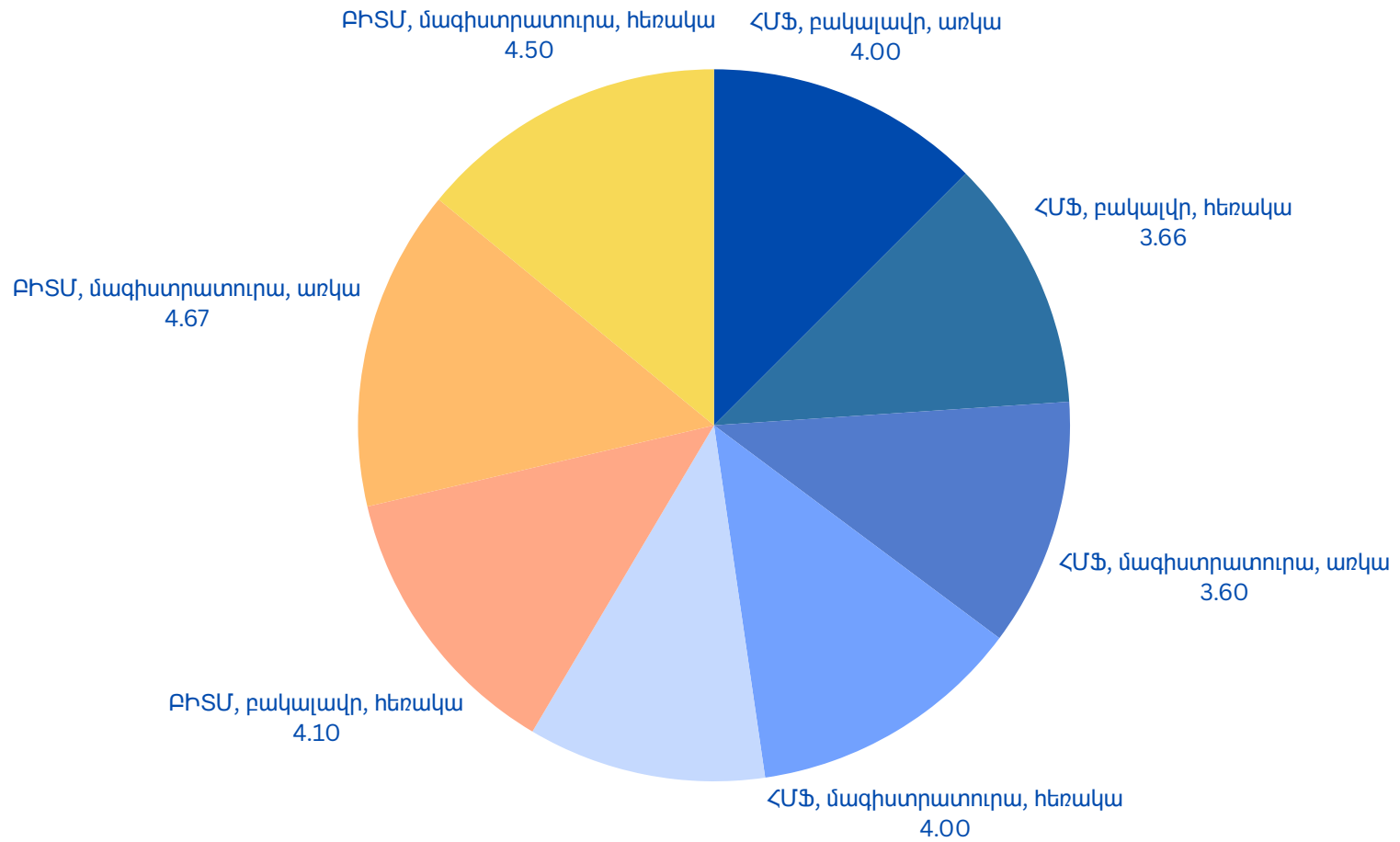
Ուսանողներին կարիերայի վերաբերյալ աշխատաշուկայի վերլուծությունների
և կանխատեսումների մասին տեղեկության տրամադրում



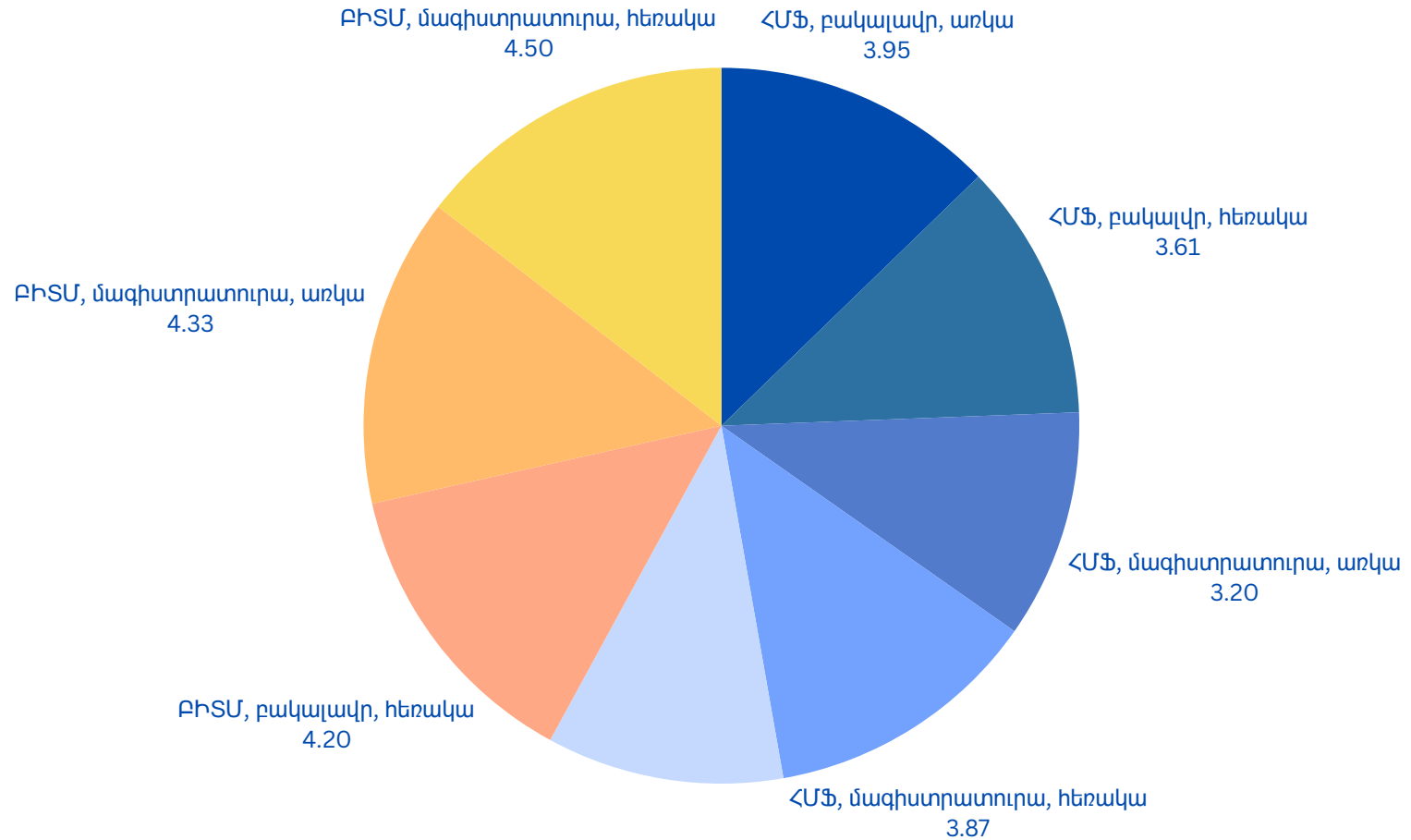
Աշխատանքային հնարավորությունների և պետական զբաղվածության
ծրագրերի մասին տեղեկատվություն



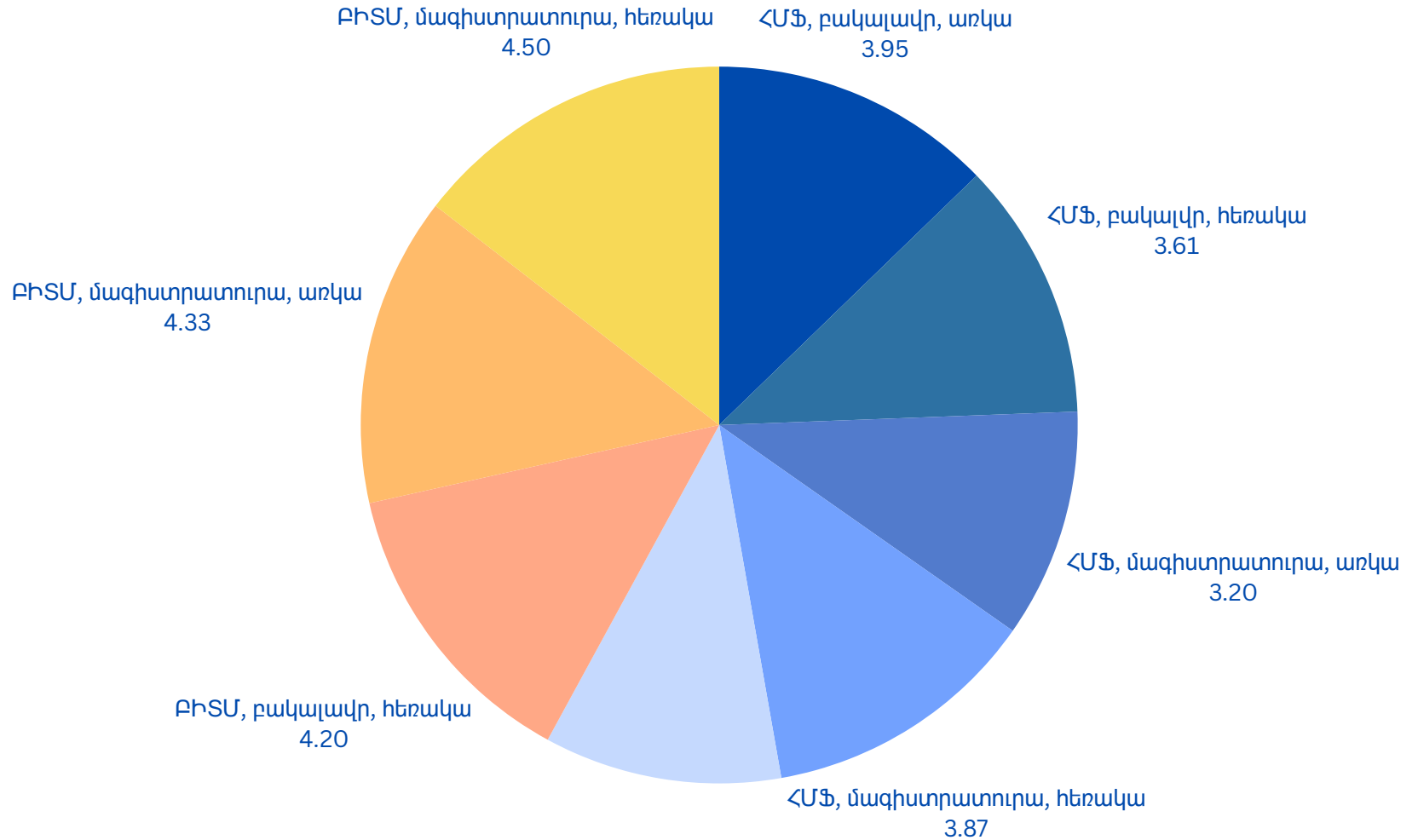
Ուսանողների հետ հետադարձ կապի և հաղորդակցման մեխանիզմների
մշակում



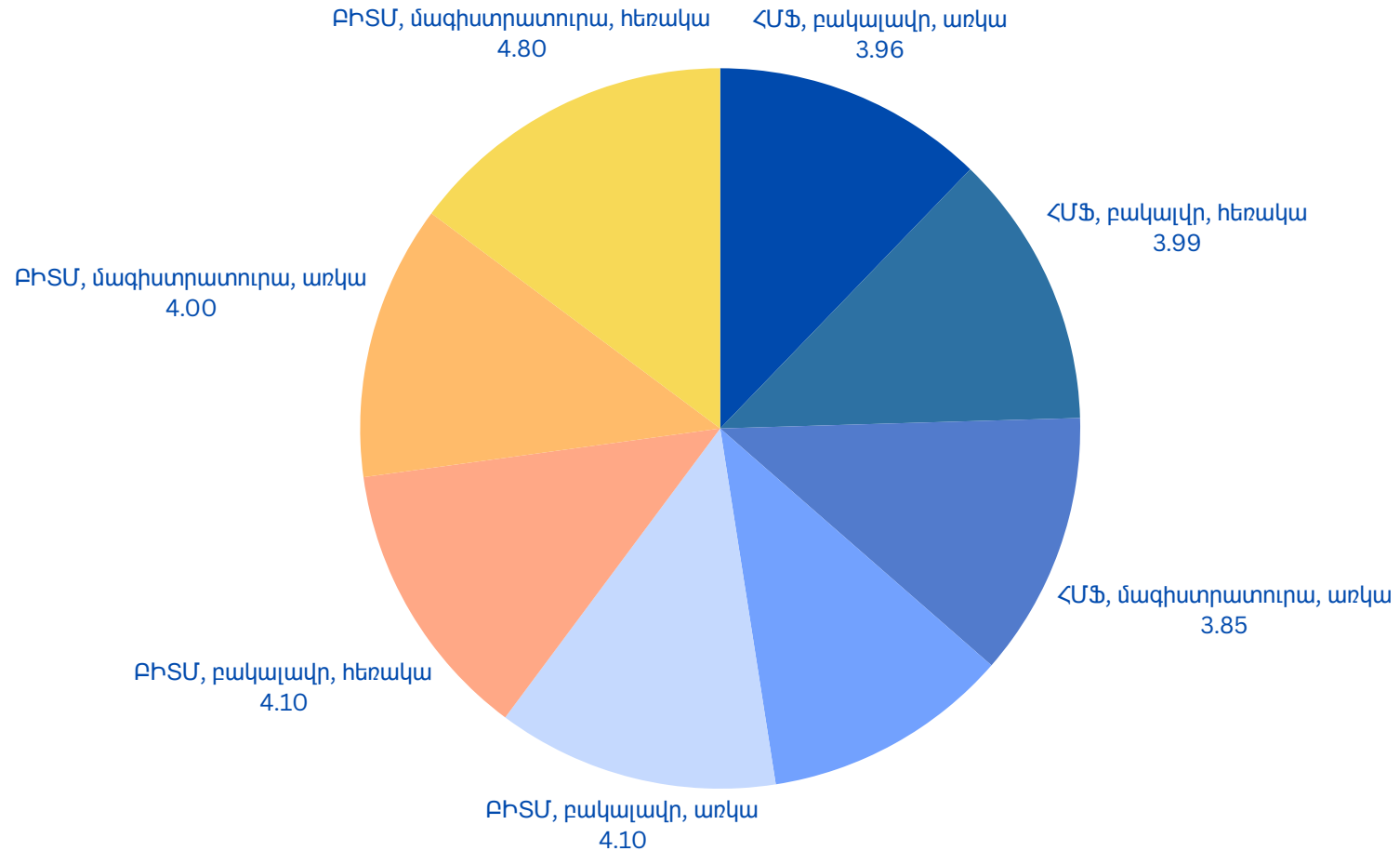
Սոցիալական գործընկերների (գործատուներ, աշխատանքային հաջողություններ ունեցող շրջանավարտներ) ներգրավում ուսանողների կարիերայի խորհրդատվության աշխատանքներում



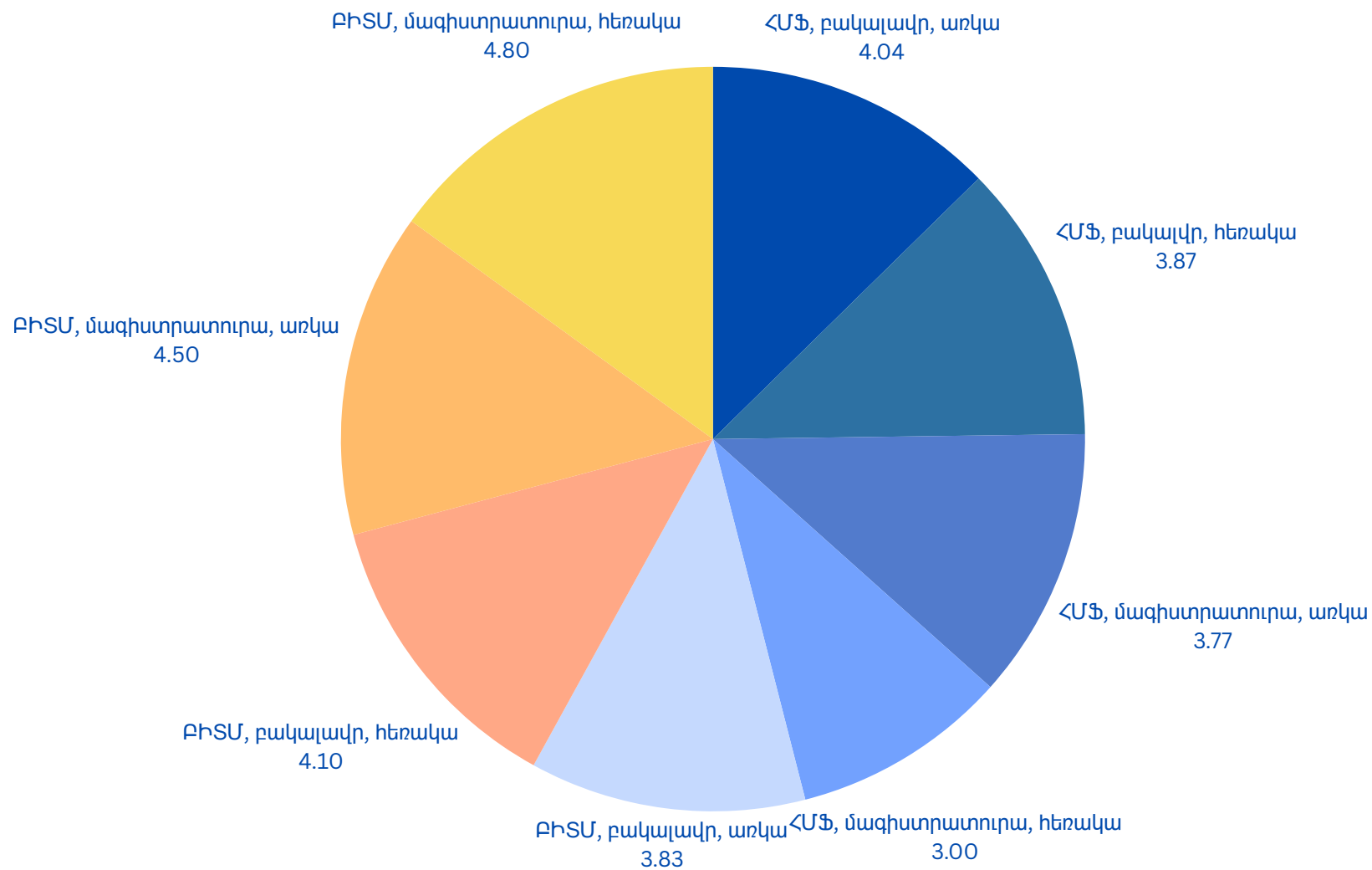
Սոցիալական գործընկերների (գործատուներ, աշխատանքային հաջողություններ ունեցող շրջանավարտներ) ներգրավում ուսանողների կարիերայի խորհրդատվության աշխատանքներում



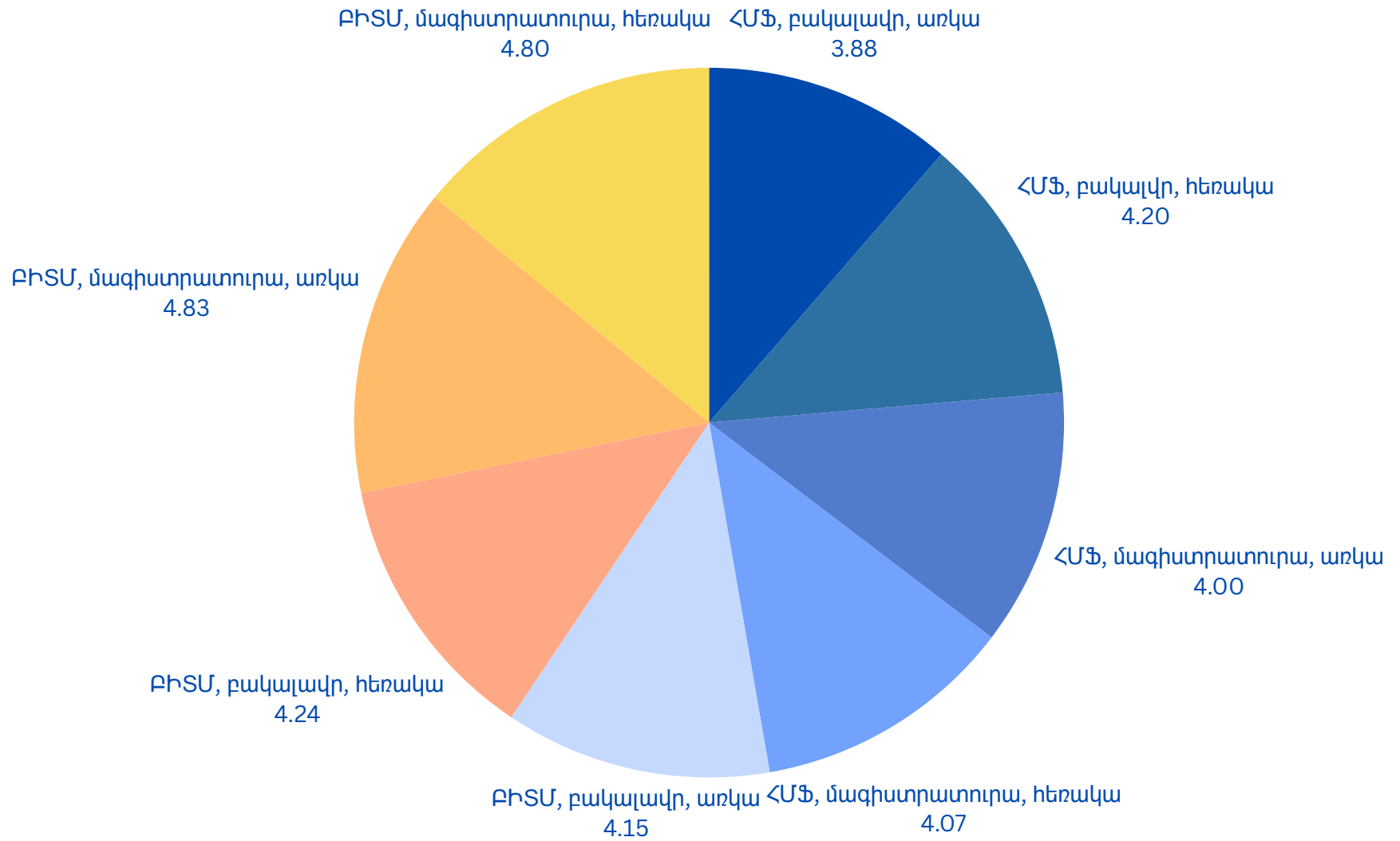
ԳՊՀ ուսանողական կազմի ամրագրման, ընդունման, ազատման, հեռացման, տեղափոխման, վերականգնման հրամանագրում՝ գործող կարգերի համաձայն:



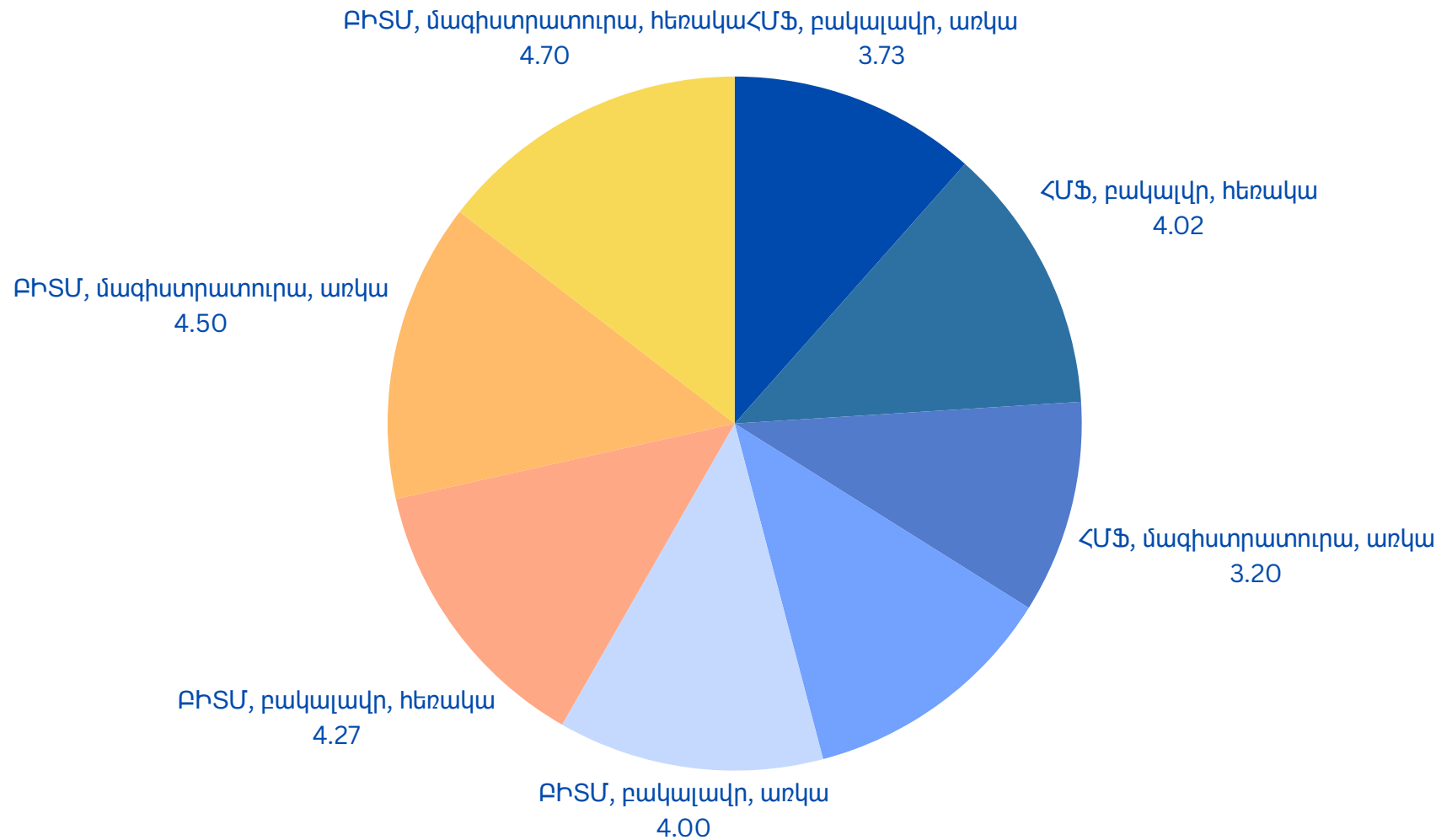
ԳՊՀ-ի ուսանողների զինվորական գործերի վարում



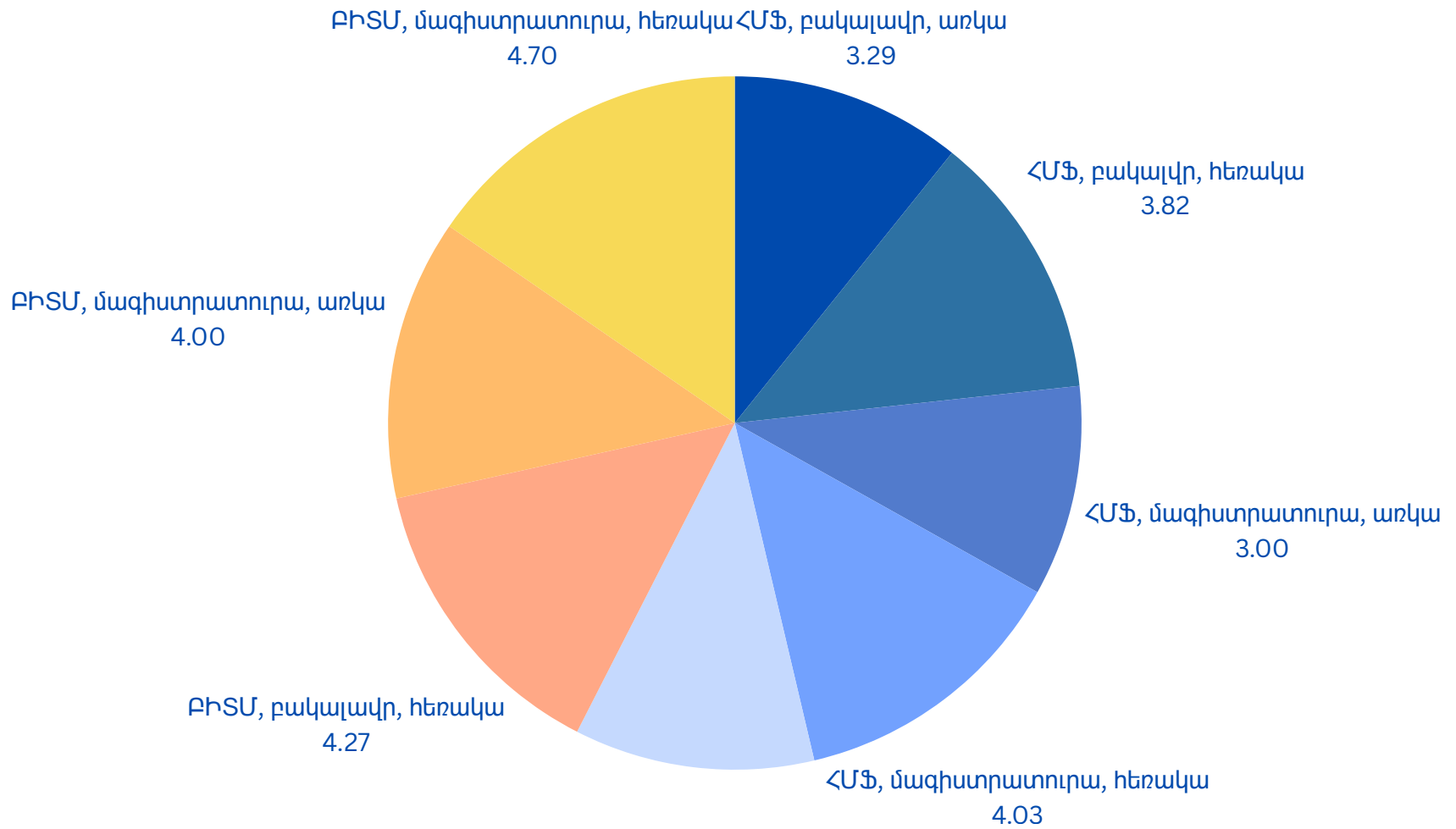
Ուսման վճարների հաշվարկման ճշգրտություն և թափանցիկություն



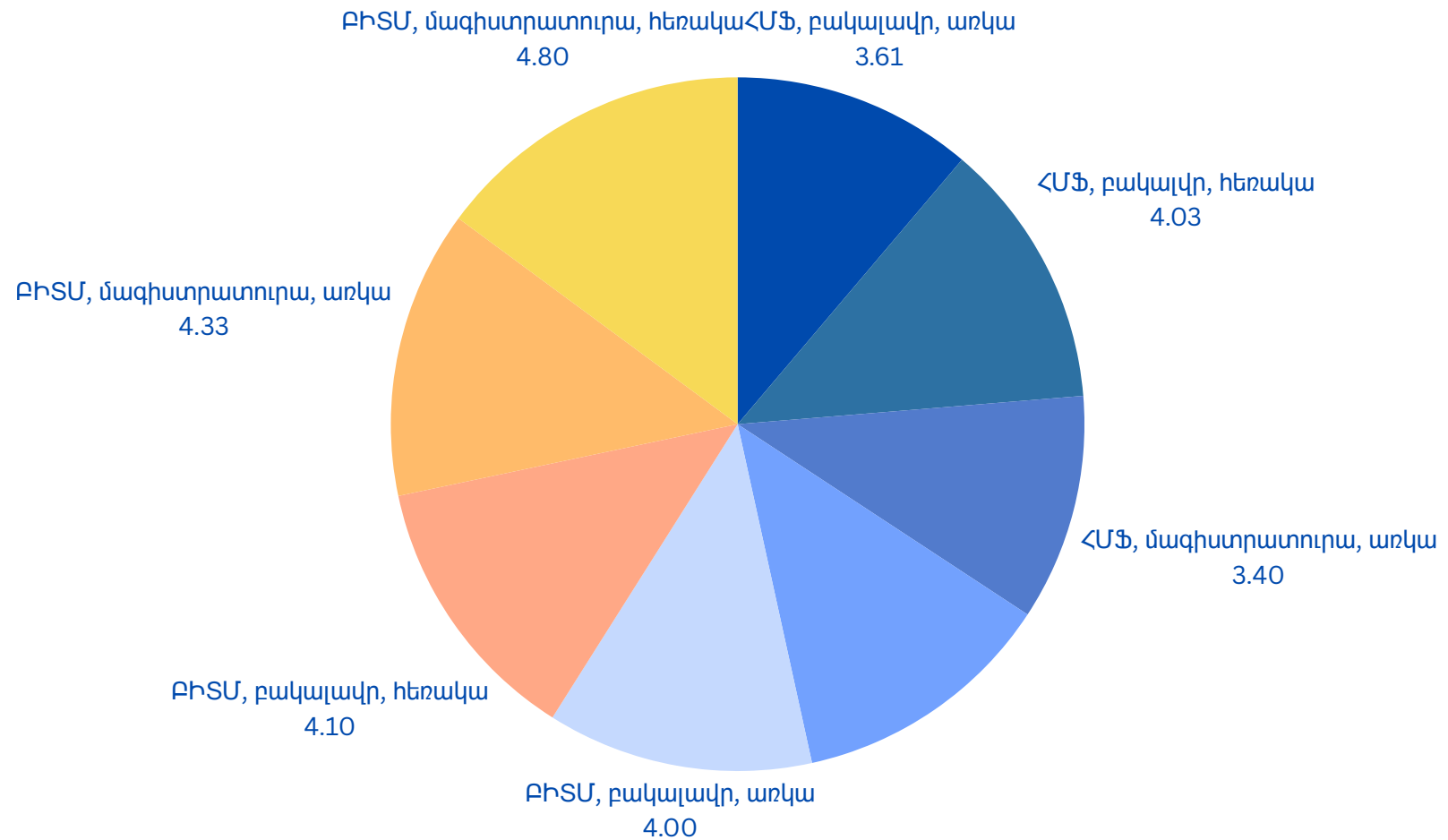
Ջեղչերի և արտոնությունների տրամադրման գործընթացի հստակություն



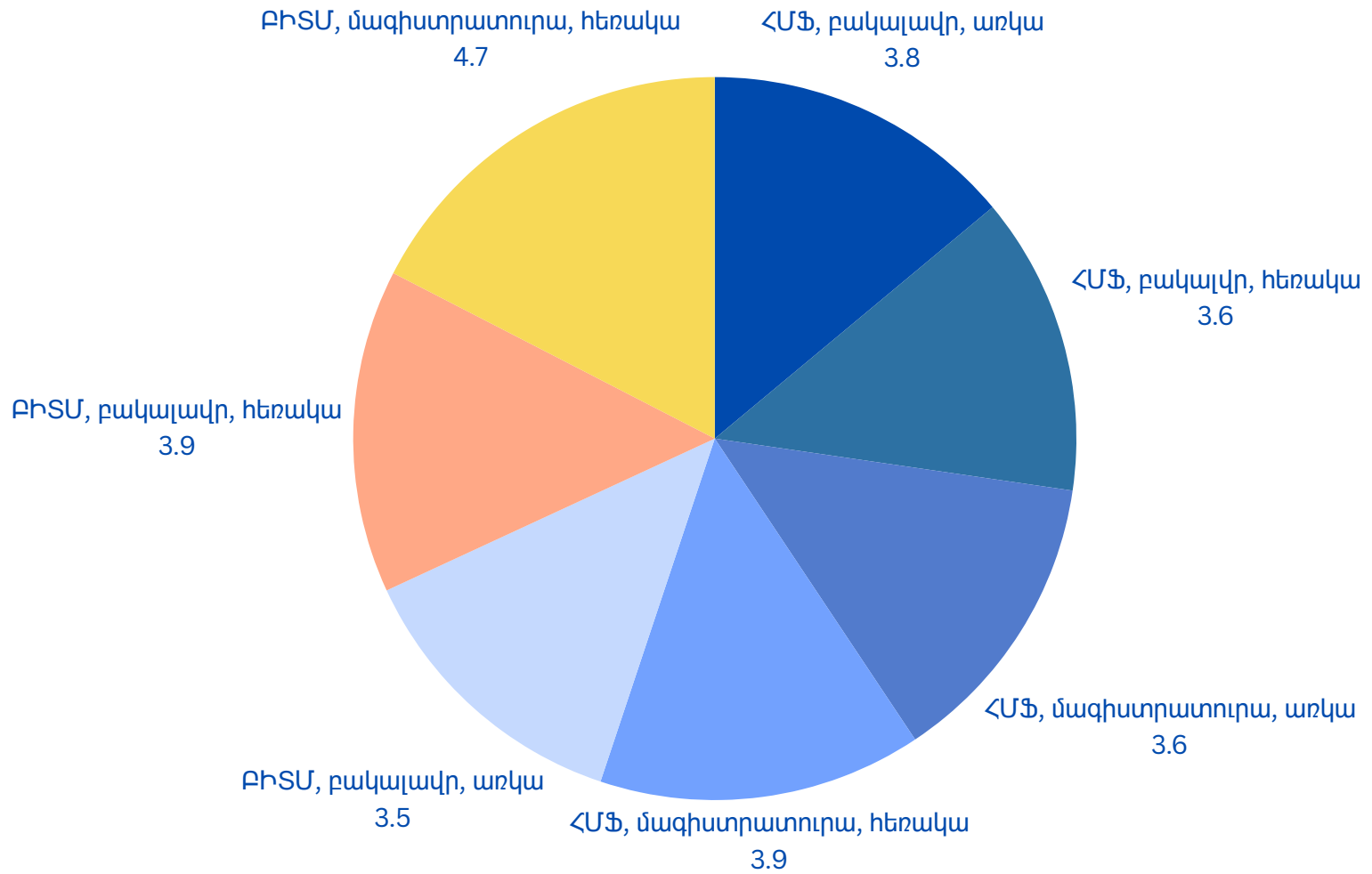
Կրթաթոշակների ժամանակին հաշվարկում և վճարում



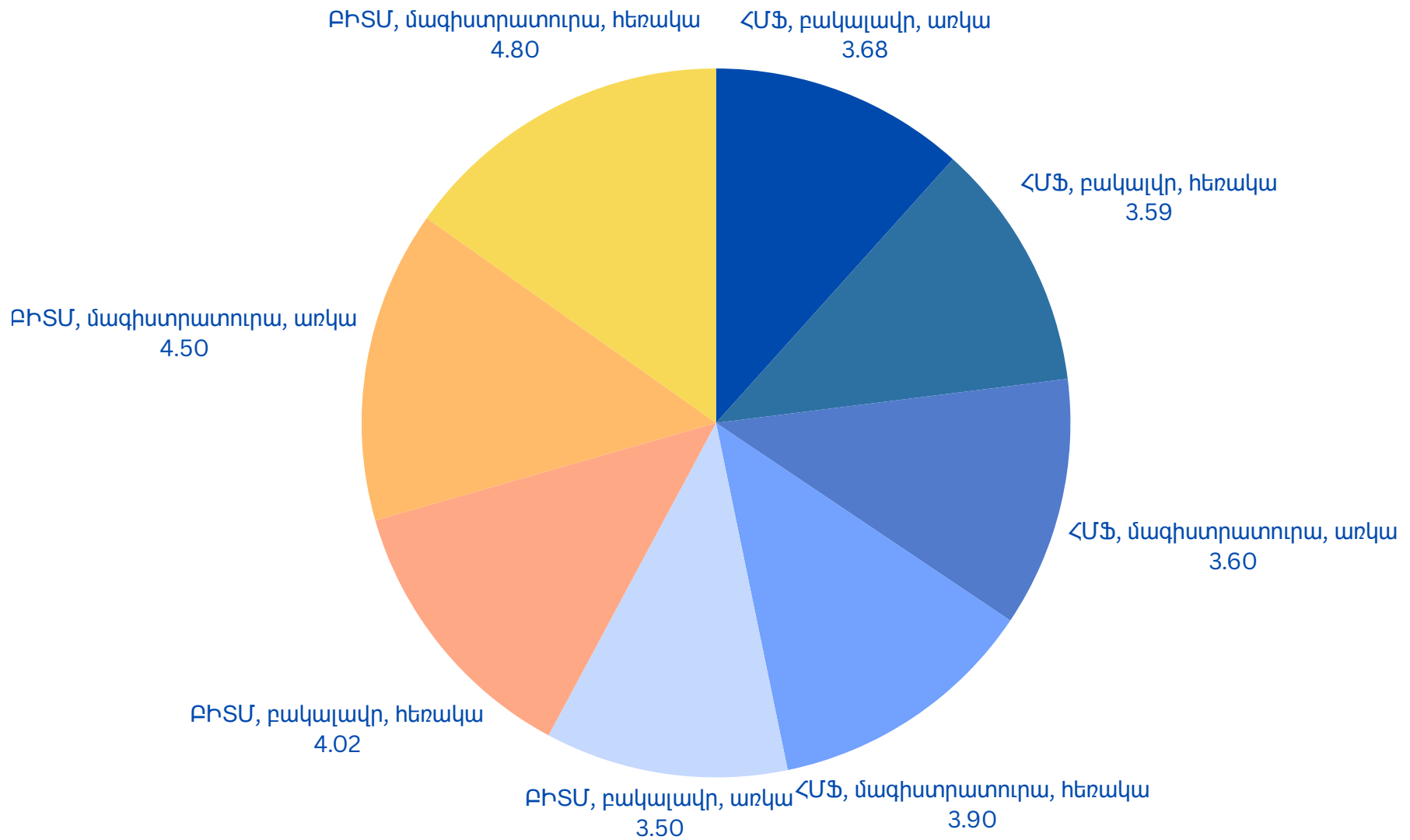
Ուսման վճարների, զեղչերի և կրթաթոշակների վերաբերյալ տեղեկատվության
մատչելիություն



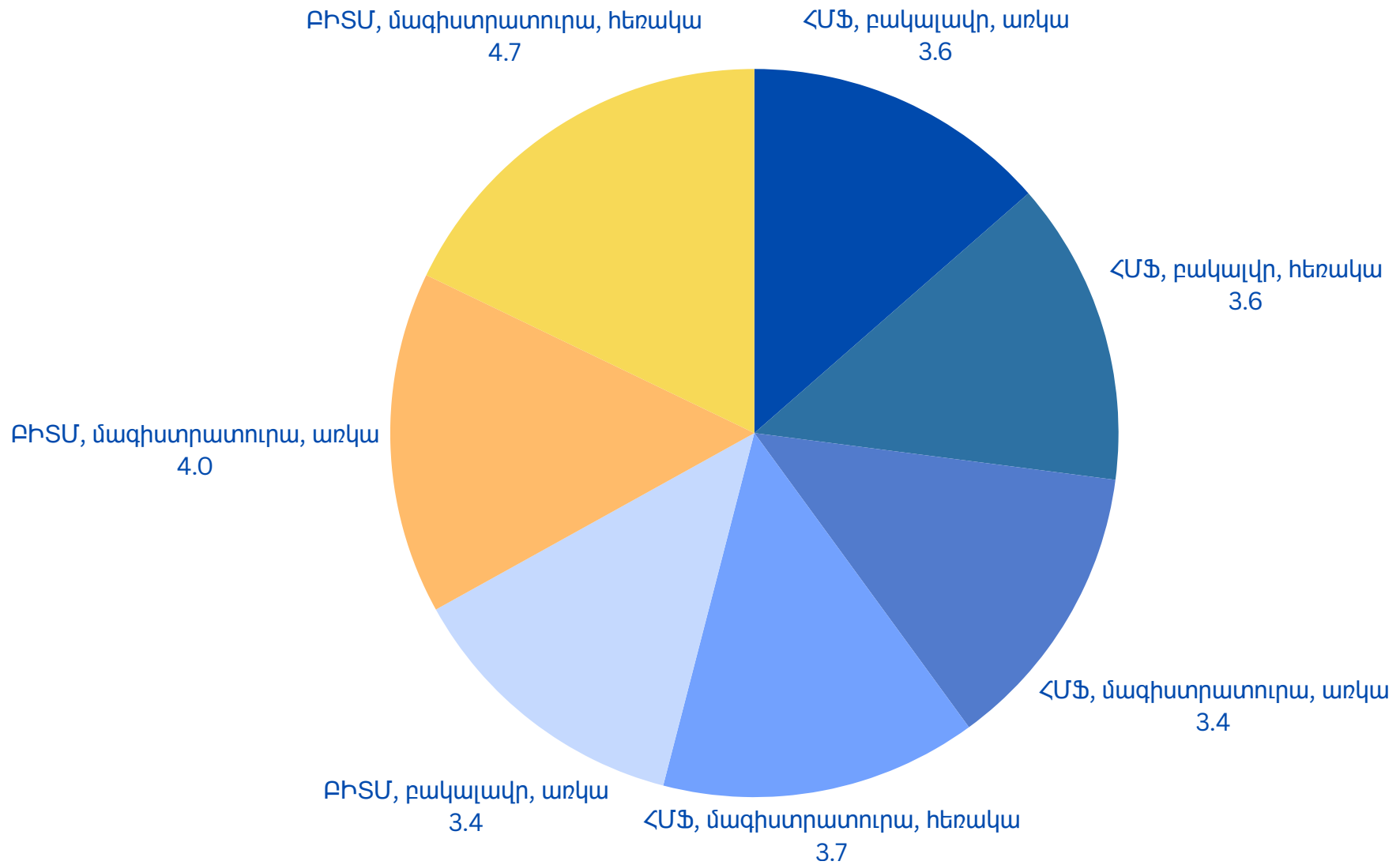
Գրադարանի և կառուցվածքային ստորաբաժանումների հետ
համագործակցում



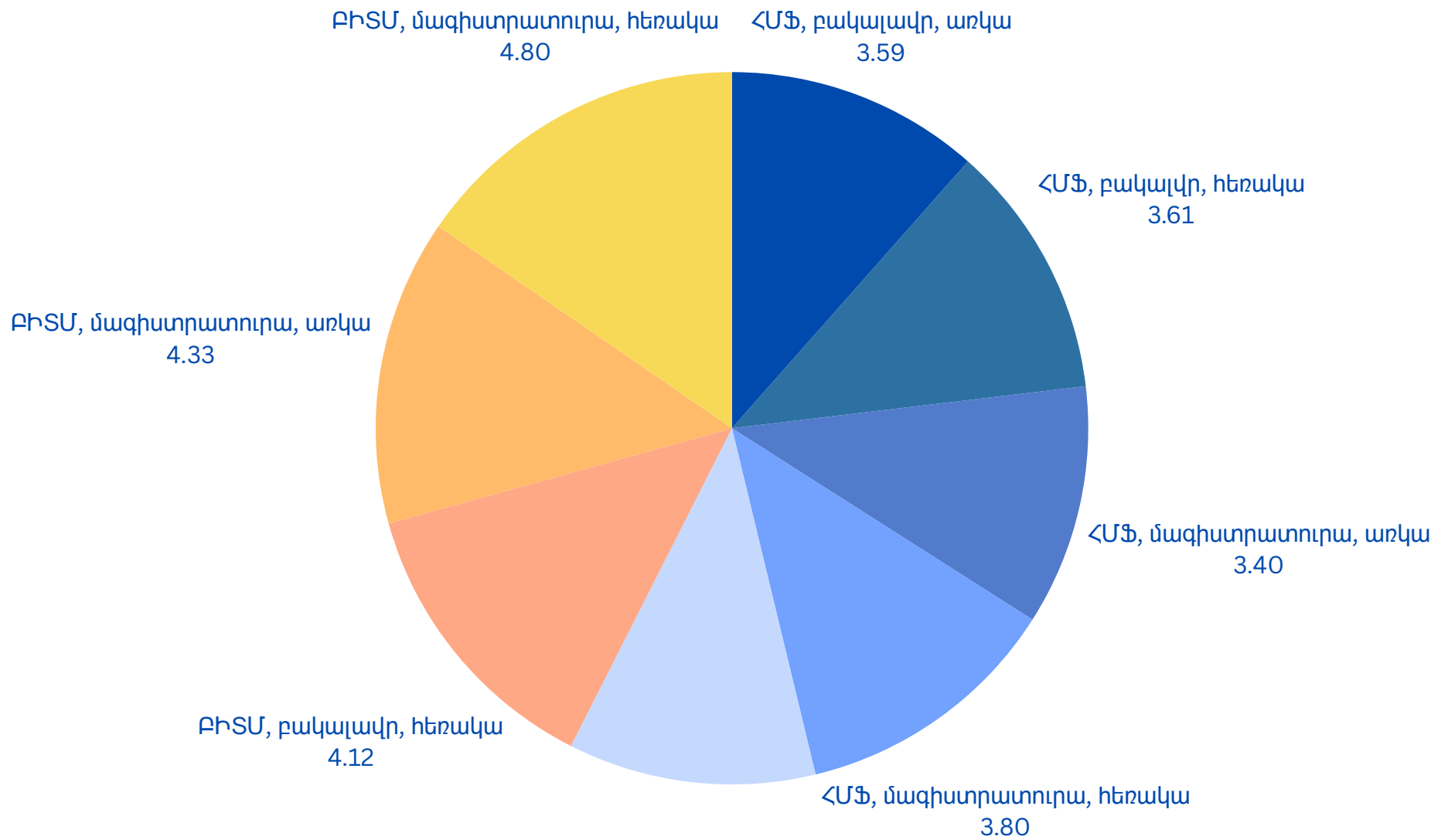
ԳՊՀ-ի ընթերցողական համակազմին գիտաուսումնական և տեղեկատվական նպատակներով սպասարկում:



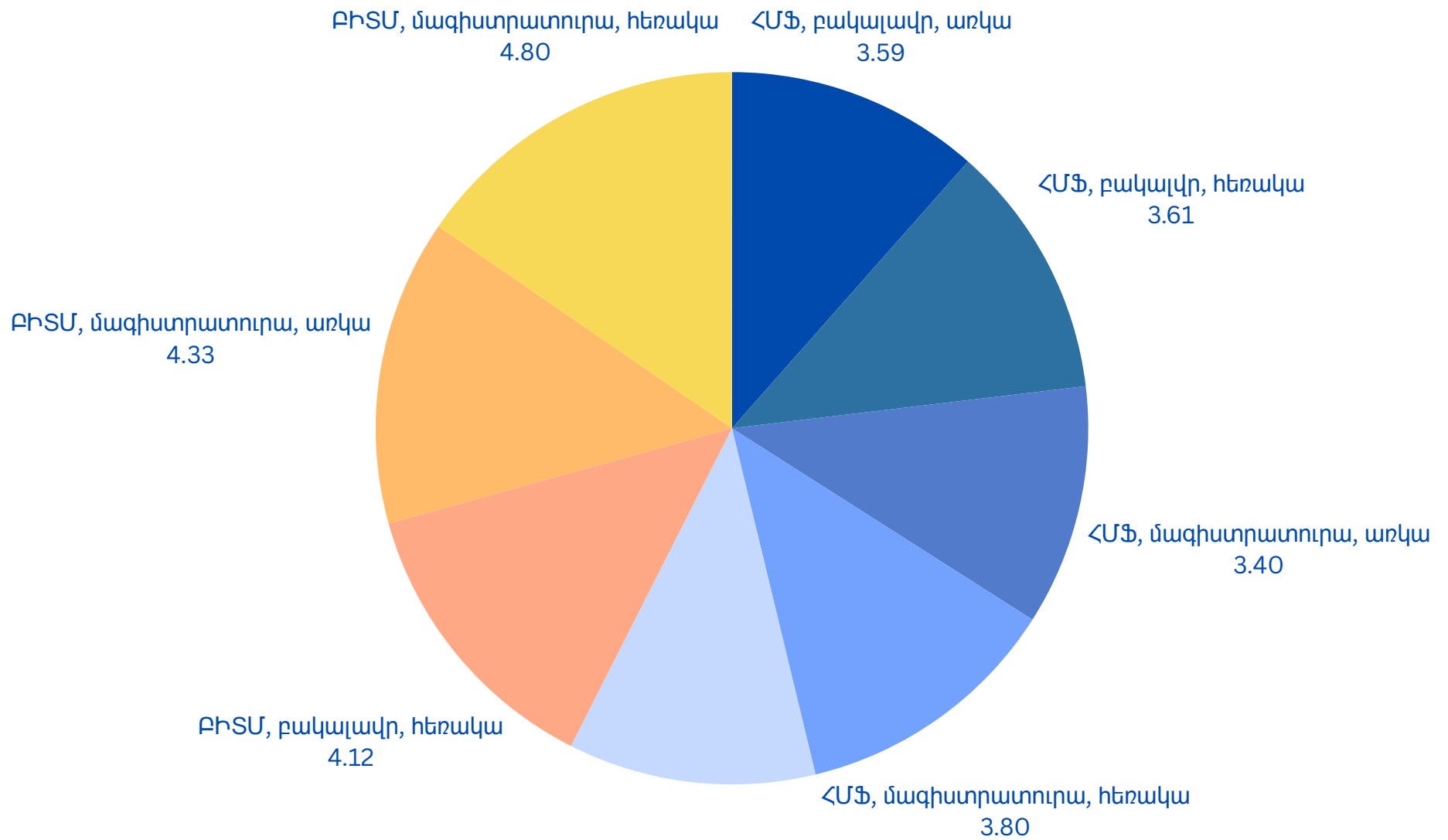
Միջազգային և հանրապետական նշանակության գրադարանային ծրագրերին
մասնակցություն և տեղեկատվական նպատակներով սպասարկում



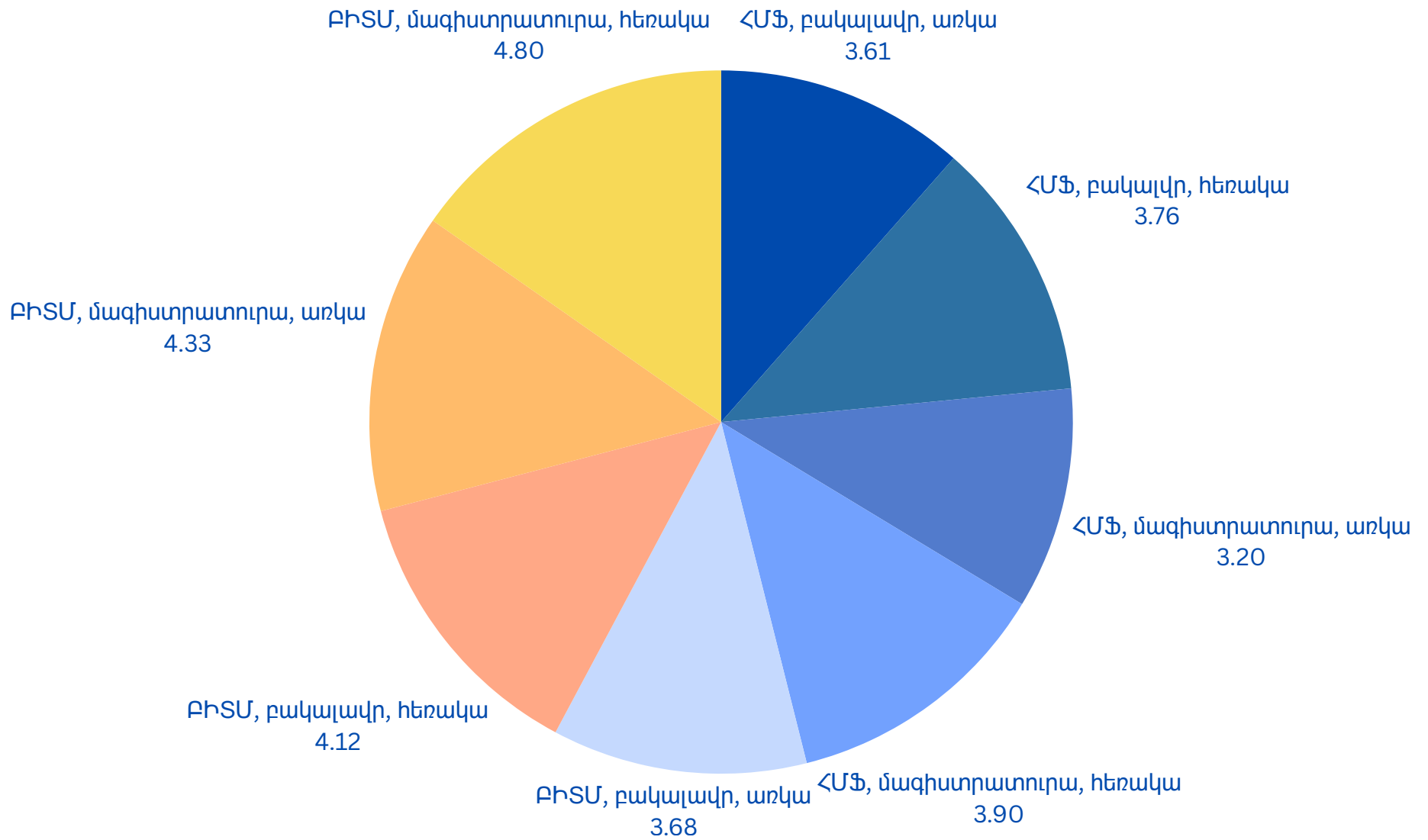
Համագործակցություն տարբեր բուհերի և գիտական կենտրոնների, ինչպես
նաև ՀՀ և արտերկրի գրադարանների հետ



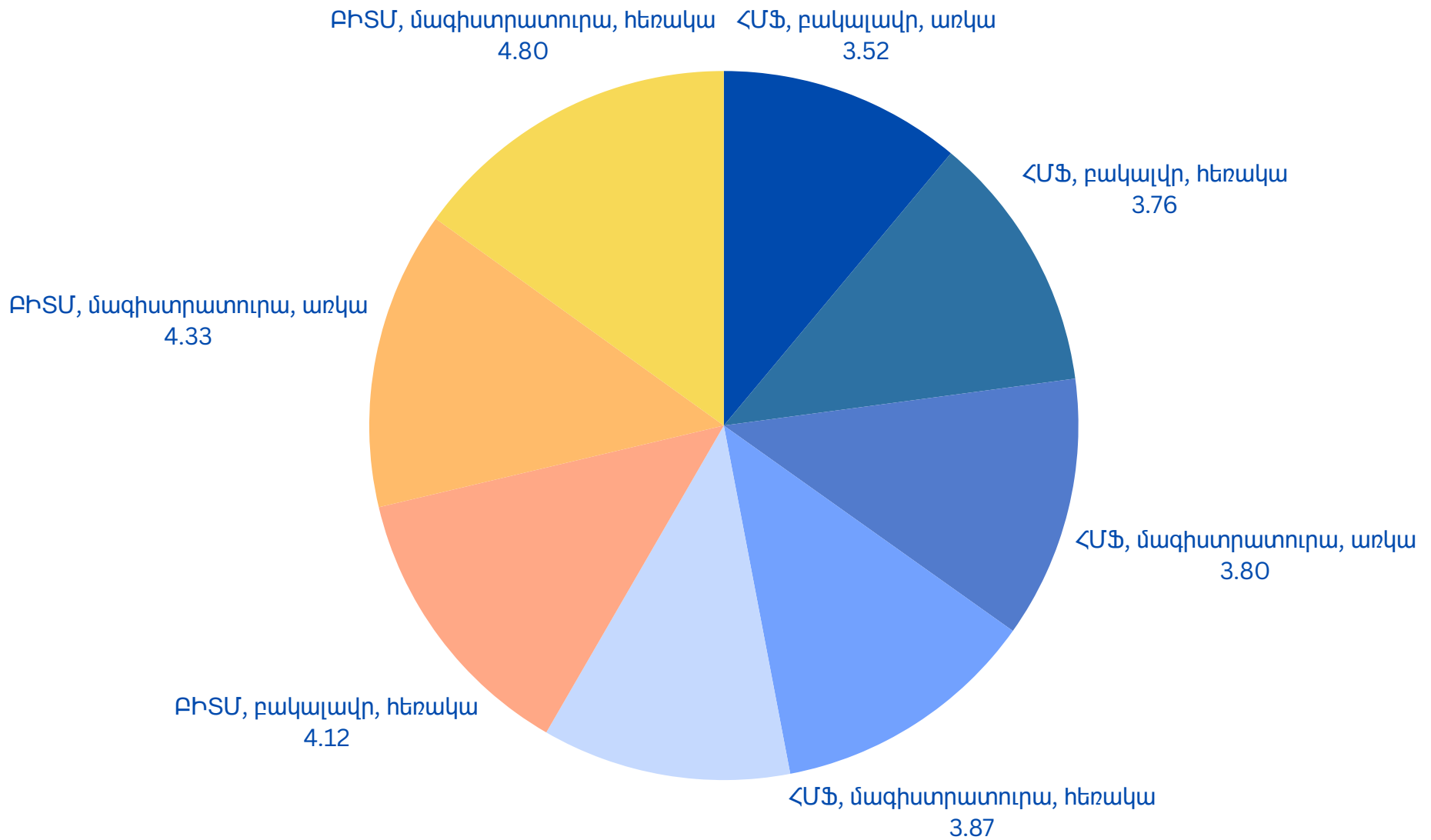
ԳՊՀ-ի էլեկտրոնային գրադարանի գործարկում



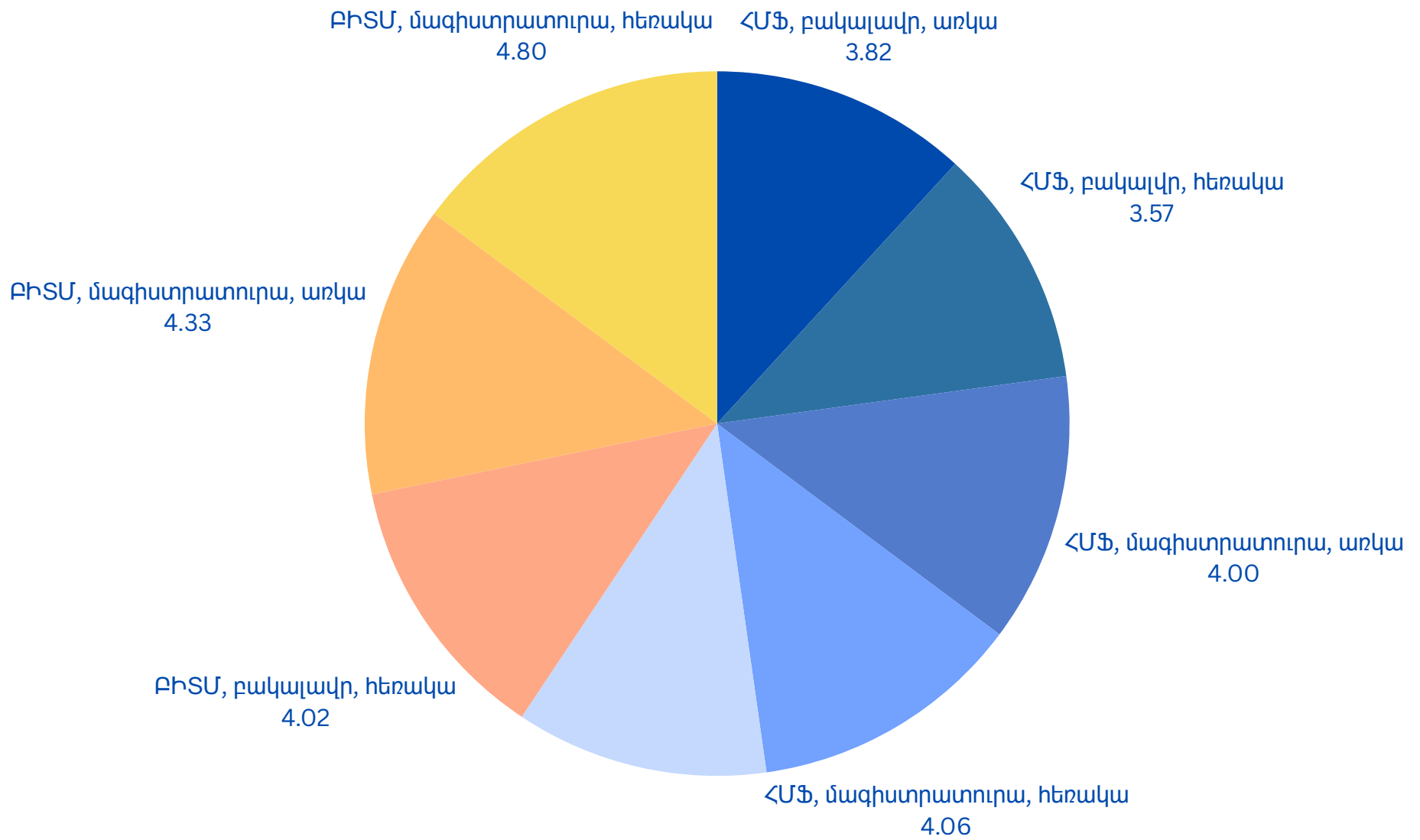
Ընթերցանության, ինքնակրթության և քաղաքացիների
սոցիալական հաղորդակցման գործընթացների խթանում



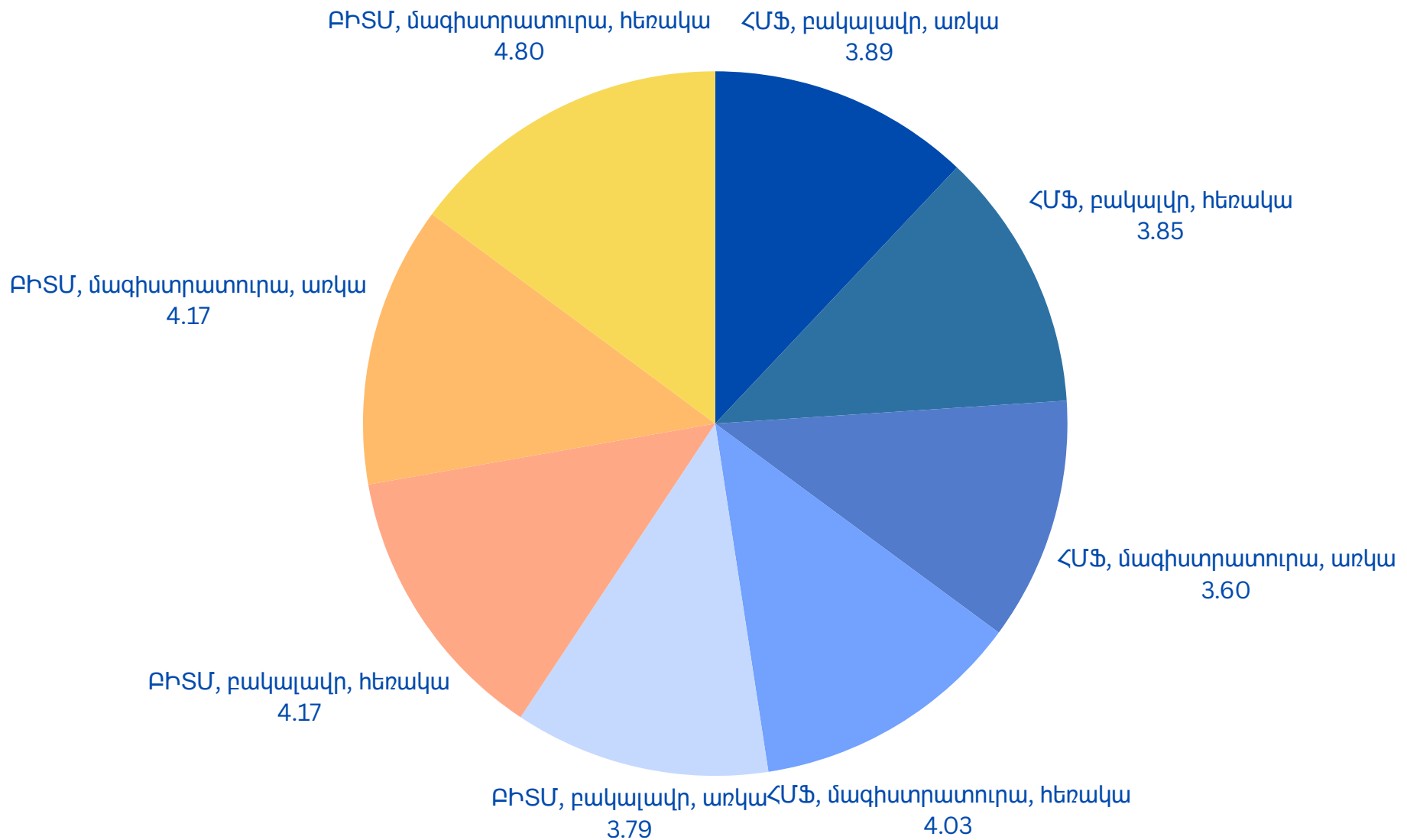
Գրադարանի ծառայությունների շրջանակների ընդլայնում, արդիականացում



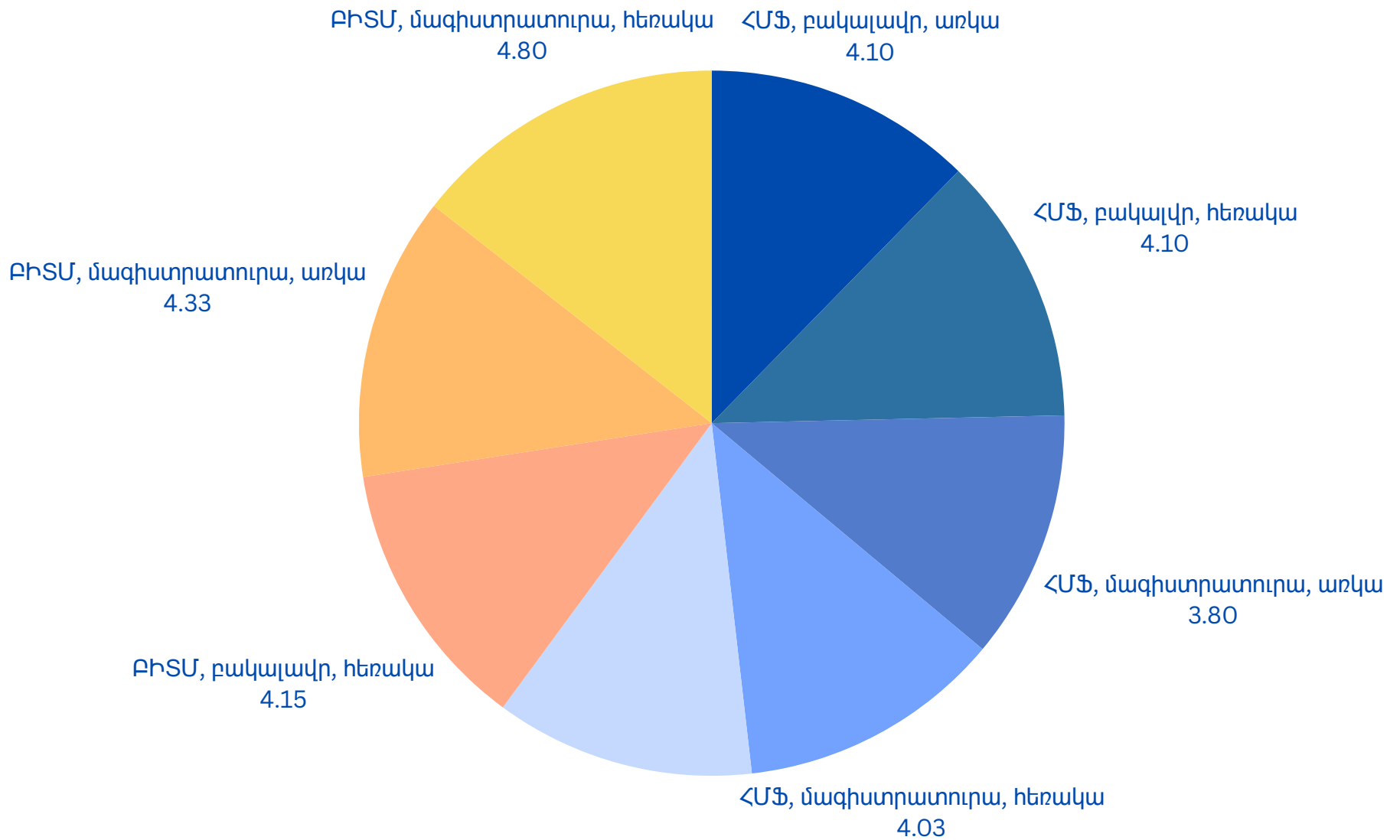
Ուսանողների կարծիքների հավաքում, վերլուծություն և դրանց հիման վրա
ՄԿԾ-ների և գործընթացների բարելավում



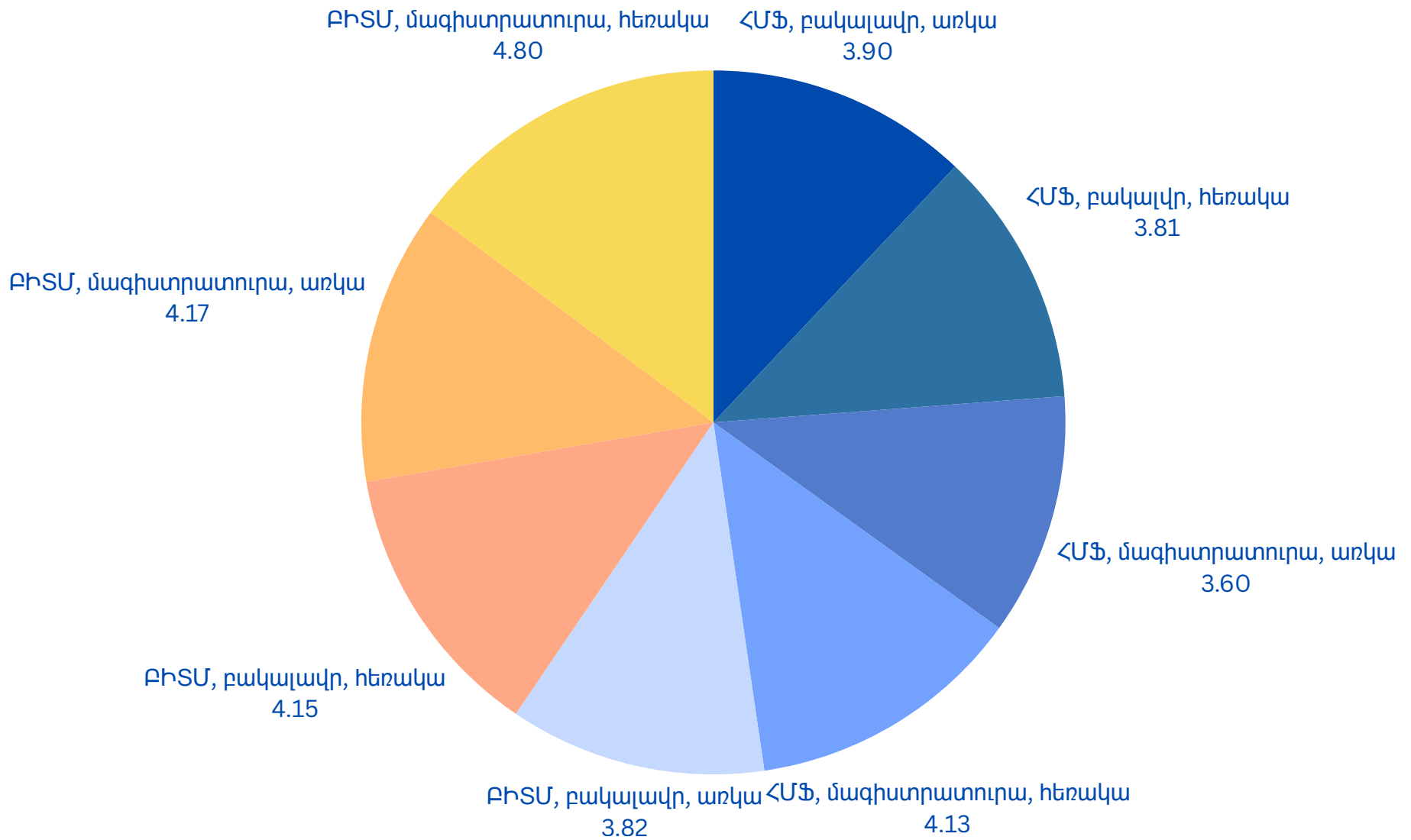
Կրթական ծրագրերի, գնահատման մեթոդների և դասավանդման որակի
վերահսկման գործընթացների բաց և հասկանալի ներկայացում ուսանողներին



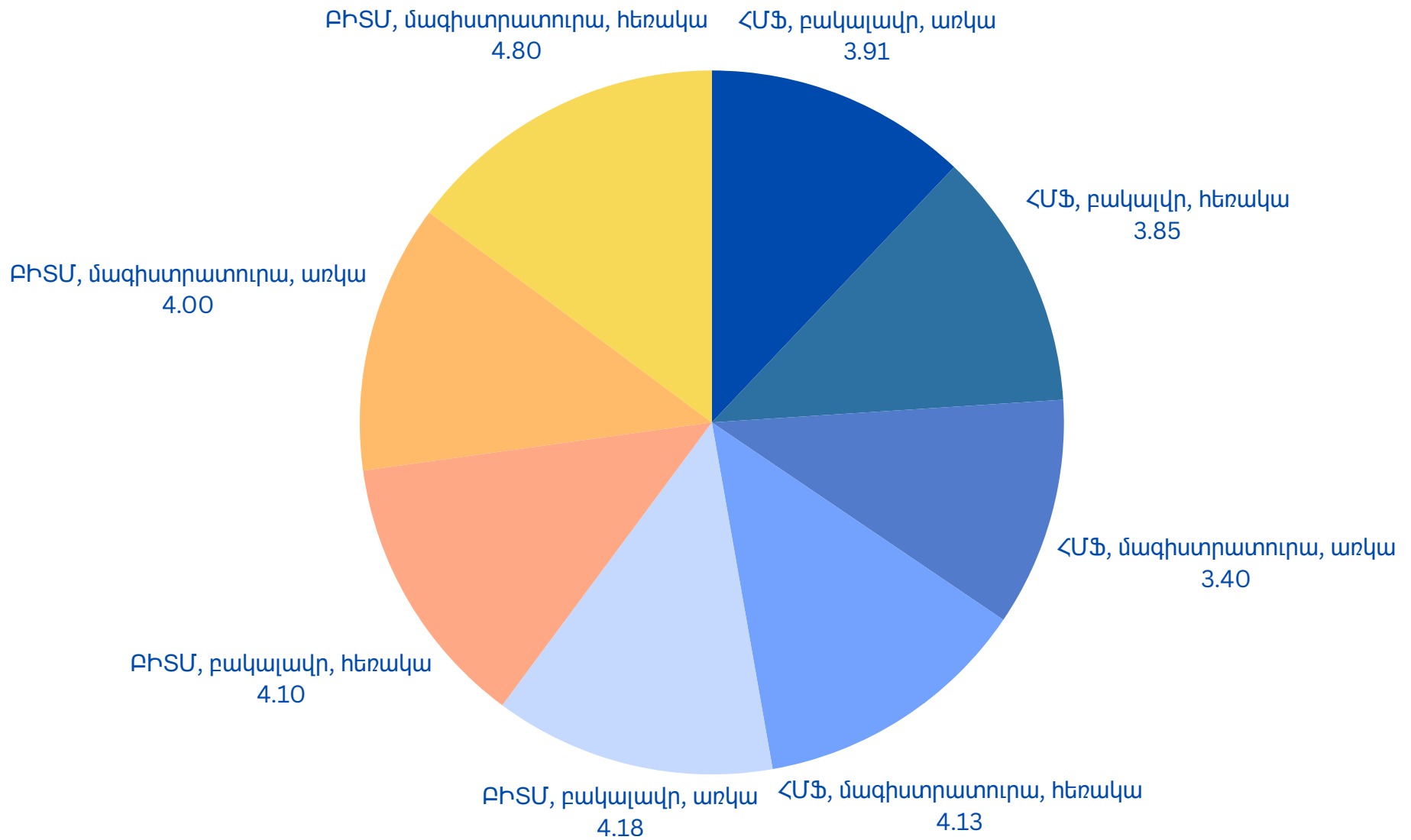
Դասախոսների աշխատանքի գնահատման համակարգերի
թափանցիկություն, արդարություն և ուսանողների համար օգտակարություն



ՄԿԾ-ների պարբերական վերանայում և համապատասխանեցում աշխատաշուկայի
պահանջներին ու մասնագիտական նոր զարգացումներին:



Ուսանողների գիտելիքների ստուգման և գնահատման գործընթացների
օբյեկտիվության և թափանցիկության ապահովում



Ուսանողների բարձրագրած խնդիրներին արձագանքելու և դրանց արդյունավետ լուծումներ տրամադրելու արագություն և օգտակարություն

